

# Evaluation

## Programme de promotion du bien-être psychique du jeune enfant à Aubervilliers (2005-2010)

Christine CESAR (INPES)

Pilar ARCELLA - GIRAUX (ARS – DT93)

18 octobre 2013

# 1) Caractéristiques de l'intervention

## QUI ?

Population générale de parents attendant un enfant

- Vision systémique avec soutien proposé à l'ensemble de la famille et non seulement à la dyade mère-bébé

## OU ?

Sur un des quartiers classés en Politique de la Ville :

- il y a le plus grand nombre de naissances de la ville
- existence d'une mixité sociale
- faiblesse des équipements petite enfance

## QUAND ?

Pour un suivi à partir de la 20<sup>ème</sup> semaine de grossesse jusqu'à 3 ans

- possibilité de relais en maternelle

# 1) Caractéristiques de l'intervention

## COMMENT ?

### Des visites à domicile pour renforcer positivement

- les soins adaptés aux enfants;
- le développement personnel de la mère;
- les liens familiaux et l'exploration conjointe de solutions aux situations difficiles;
- le lien avec la PMI, les services de santé et sociaux, etc....

### Des actions collectives ➔ (2 accueils parents-enfants, 1 atelier socio-linguistique/accueil pour les bébés, activités de loisirs)

- renforcer l'autonomie des parents, empowerment
- revaloriser socialement le rôle des parents

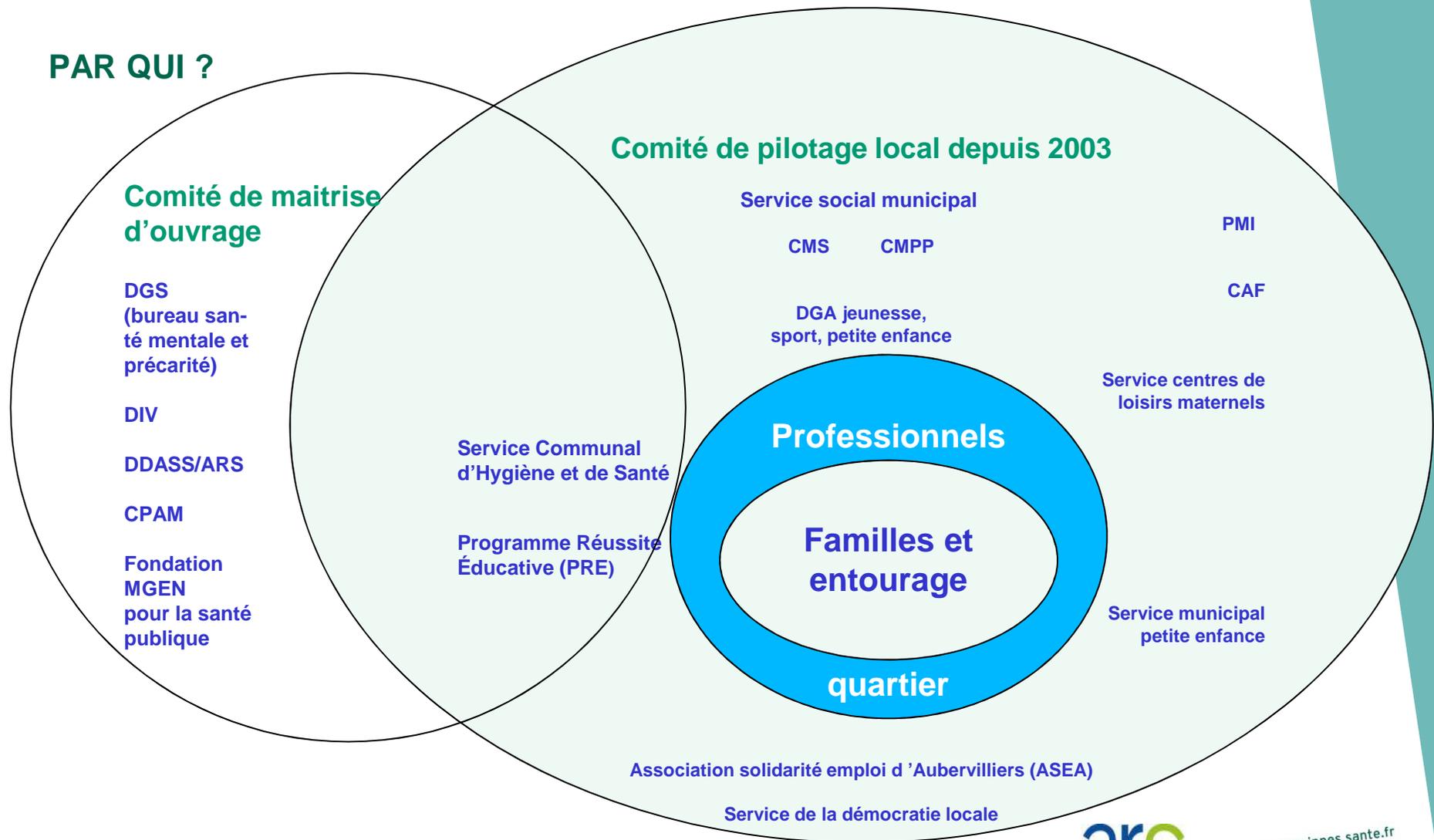
### Des activités de réseau pluri-professionnel

- Renforcer le travail inter-sectoriel

**AVEC UNE GOUVERNANCE TRANSVERSALE ASSUREE PAR UN COFIL**

# 1) Caractéristiques de l'intervention

PAR QUI ?



## AVEC QUELS MOYENS?

ACSE 45.000€ + ARS 25.000€ + CG 93 (PMI) 15.000€  
Commune d'Aubervilliers 30.162€



- ❑ 1 ETP puéricultrice ; ½ ETP psychologue ; 1/3 ETP médecin coordinateur (santé publique et psychiatrie)
- ❑ Expert formateur professionnels + superviseur APE



1346 courriers envoyés aux familles  
506 familles visitées  
237 familles suivies : 1147 bénéficiaires

## 2) Principaux points forts de la démarche

### En termes de politiques publiques

- Un portage par un ASV avec une focale ISS
- Un enracinement dans une collectivité pour l'inter sectoriel
- Une co-écriture avec la PMI

### En termes de mise en œuvre d'interventions locales

- Une démarche scientifique basée à la fois sur une analyse approfondie de l'expérience locale et sur une revue de littérature d'expériences similaires à l'étranger
- Une analyse des conditions d'appropriation par les professionnels d'expériences validées à l'étranger
- Une écoute attentive des publics tout au long du processus, empowerment

## Une action globale et articulée sur la résolution des difficultés des familles

Famille	Santé	Psy	Viol. Conj	Contraception	CMU AME SS	PMI	CMP CMPP	APE	ASL	Halte Jeux	Crèche	Scolaire	Aide Adm	Aide Alim	Logement	Emploi	Allaitement
N°1		X	X										X		X		X
N°2	X	X															X
N°3	X							X				X	X	X	X	X	X
N°4	X				X			X	X	X		X	X	X	X		X
N°5	X											X	X	X	X	X	X
N°6		X			X		X	X				X	X			X	X
N°7	X							X	X	X		X	X	X	X		X
N°8	X			X				X	X				X		X	X	X
N°9		X							X				X				
N°10									X	X		X	X				X
N°11								X		X		X	X		X	X	
N°12		X	X			X		X			X		X			X	X
N°13						X						X		X			X
N°14						X							X			X	X
N°15	X												X		X		X
N°16		X									X						X
N°17						X											X
N°18				X				X	X				X				X
N°19						X		X	X			X					X
N°20																	X
N°21	X	X			X	X				X			X	X	X		
N°22																	X
N°23																	X
N°24																	X
N°25																	X
N°26		X	X			X				X		X	X		X		
N°27	X	X						X					X				X
N°28																	
N°29																	X
N°30																	X

### 3) **Evaluation de processus, d'impacts sur les déterminants sociaux de la santé, outil de Catégorisation des résultats**

- ▶ **Étude documentaire + entretiens auprès des acteurs**
- ▶ **Étude des dossiers / analyse quantitative**
- ▶ **Entretiens qualitatifs** approfondis sur échantillon raisonné de familles en fonction de l'intensité du recours

Pour connaître les impacts sur :

- les comportements individuels
- les réseaux sociaux
- les conditions de vie et de travail

# Effets sur les comportements individuels

OBJECTIFS	MISE EN ŒUVRE	OUTILS
<p>Améliorer la santé des enfants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>λ Allaitement</li> <li>λ Prévention du surpoids</li> <li>λ Prévention des accidents domestiques</li> <li>λ Importance jeu</li> </ul> <p>Soutien et empowerment des familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>λ Soutien des mères (compétences nursing et éducatives, dépressivité, contraception, violences conjugales...)</li> <li>λ Soutien des pères (prise en compte et cooptation)</li> <li>λ Suivi de la fratrie (scolarité, handicap, maladies, vaccinations...)</li> </ul> <p>Favoriser les compétences des enfants</p> <p>Langage, socialisation, développement psychomoteur...</p>	<p>Promotion et réassurance</p> <p>Conseils nutrition</p> <p>Conseils sur les risques, installation matériel prévention (fenêtre, prise électrique ...)</p> <p>Jeux</p> <p>Renforcement des compétences parentales.</p> <p>Soutien social et psychologique, orientation vers soins (consultations, CMP, MDPH ... )</p> <p>Revalorisation des rôles parentaux</p> <p>Orientation vers accueils collectifs</p> <p>VAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaîne sur 3 fronts (VAD-APE-ASL)</li> <li>• Expérimentation internationale prévention accidents domestiques</li> <li>• Intensité / Cohérence / Qualification des intervenants</li> </ul> <p>Relation individuelle /VAD</p> <p>Partenariat inter-institutionnel</p> <p>Accueils Parents-Enfants</p> <p>Mobilisation sociale/opportunités entraide</p> <p>Accueils Parents-Enfants</p>

## Une action sur les réseaux sociaux et les communautés dans lesquelles s'inscrivent les individus

OBJECTIFS	MISE EN ŒUVRE	OUTILS
λ Briser l'isolement social	λ Accompagnement accès aux droits et renforcement lien social	λ Partenariat inter-institutionnel
λ Améliorer la mobilité	λ Mise en compétences + réseau social / espace de mobilité dans le quartier et au-delà	λ Accueil Parents-Enfants
λ Améliorer l'estime de soi	λ Connaissance des « ressources » du quartier (administratif, santé, loisirs)	λ Accompagnement « physique » / professionnelle VAD
	λ Prise d'autonomie / démarches administratives	λ Atelier Socio-linguistique
	λ Compétences linguistiques	

## Une action sur les conditions de vie et de travail

OBJECTIFS	MISE EN ŒUVRE	OUTILS
Améliorer les conditions de logement	Orientation service logement  Orientation cellule saturnisme du Service communal d'hygiène et de santé  Accompagnement accès aux droits	VAD + Partenariat inter-institutionnel
Améliorer les ressources familiales  Lutte contre la précarité / grande pauvreté	Orientation aide alimentaire, vestiaire, restos du cœur, médiation avec institutions (quotient familial, allocations, RMI, aide financière d'urgence...)  Médiation inscription crèche et halte-garderie	Partenariat Service social et inter-institutionnel  « Aller vers » / VAD
Faciliter l'accès / retour à l'emploi des parents	Orientation : stage, formation, rédaction CV	Partenariat inter-institutionnel

# Conclusion de l'évaluation

## - Architecture :

- Pertinente au niveau local, décisionnelle dans le Copil intégrant l'écoute des familles ;
- Supervision appréciée;
- Utilité d'un Comité technique d'évaluation extérieur

## - Familles :

- Des changements notoires dans le bien-être des familles

## - Partenaires :

- Mise en synergie, efficacité du service rendu
- Co-construction des outils et boucles rétro-actives vertueuses
- Amélioration de l'auto perception de l'efficacité des professionnels