



Ecole des hautes études en santé publique (EHESP)

Responsable Qualité

Laboratoire d'Etude et de Recherche en Environnement et Santé (LERES)

- Poste de catégorie A, basé à Rennes -

1/ Structure de rattachement

L'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPSCP).

L'EHESP est un grand établissement sous la tutelle conjointe des ministères chargés des affaires sociales et de la santé, et de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Les 4 missions de l'EHESP sont les suivantes :

1. assurer la formation des personnes ayant à exercer des fonctions de direction, de gestion, d'inspection ou de contrôle dans les domaines sanitaires, sociaux ou médicosociaux ;
2. assurer en réseau un enseignement supérieur en matière de santé publique ;
3. contribuer aux activités de recherche en santé publique ;
4. développer les relations internationales.

Le Laboratoire d'Etude et de Recherche en Environnement et Santé (LERES) est la plate-forme technologique d'analyse chimique et microbiologique de l'École des hautes études en santé publique (EHESP). Son expertise et ses travaux de recherche sont centrés l'évaluation de l'exposition humaine aux contaminants de l'environnement. Le LERES est accrédité COFRAC depuis 2000, et agréé pour le contrôle sanitaire des eaux par le ministère de la santé. Il pilote l'ensemble de ses activités de recherche, d'expertise et d'analyse par une démarche processus mise en place en 2016.

2/ Positionnement

Le/la responsable Qualité est rattaché(e) au LERES, sous la responsabilité hiérarchique directe de la Direction du laboratoire.

3/ Missions

Le/la responsable Qualité est chargé(e) de proposer et mettre en œuvre le système de management de la Qualité (SMQ) du laboratoire à travers le pilotage du processus d'amélioration continue de la Qualité.

Il coordonne les activités de pilotage et de surveillance de la performance des processus du laboratoire.

Ses missions comprennent :

- Organiser et maintenir le système de management de la qualité et superviser sa déclinaison à tous les niveaux du laboratoire
- Assurer la bonne compréhension et l'application des processus et procédures qualité à travers les formations et l'assistance méthodologique
- Définir et suivre les outils de gestion de la qualité (gestion documentaire, gestion des non-conformités et actions d'amélioration)
- Identifier et analyser les dysfonctionnements et risques relatif au SMQ et proposer les actions d'amélioration
- Planifier et réaliser les audits internes
- Préparer les évaluations COFRAC et veiller au maintien des accréditations en cohérence avec l'activité du laboratoire
- Assurer la veille normative et réglementaire relative au SMQ

- Veiller au pilotage de l'ensemble des processus du laboratoire (revue de processus, suivi d'indicateurs...)

4/ Profil et compétences

- Savoirs généraux :
 - Formation BAC + 3 à BAC + 5 scientifique ou Qualité avec expérience dans une fonction comparable de préférence sur les référentiels de management de la qualité et d'accréditation COFRAC ISO 17025 ou 15189, ISO 9001
 - Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité
- Savoir-faire opérationnels
 - Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
 - Promouvoir, porter, justifier le projet
 - Manager une équipe et coordonner les acteurs
 - Capacité d'analyse et de synthèse ; analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité
 - Rigueur, organisation, autonomie
 - Ecouter et s'adapter à tout public
 - Maîtriser les techniques de présentation écrite ou orale
 - Maîtriser les applications bureautiques courantes (Word, Excel, Powerpoint, Visio...) ainsi que les logiciels spécialisés (gestion électronique de documents, gestion de formulaires...)
 - Utiliser les outils informatiques courants
 - Anticiper les changements et procéder aux nécessaires ajustements du domaine qualité
 - Communiquer, convaincre et négocier
 - Travailler en interaction avec des partenaires très divers
 - Identifier les besoins de formation à la qualité et animer des actions de formation

5/ Recrutement - Renseignements

Poste vacant à temps plein.

Poste à pourvoir dès que possible et jusqu'à mars 2018

Renseignements :

Madame Audrey Martail
Laboratoire d'Etude et de Recherche en Environnement et Santé
Tél. : 02.99.02.29.92 - fax : 02 99 02 29 29
audrey.martail@ehesp.fr

Les candidatures doivent être envoyées par e-mail : audrey.martail@ehesp.fr