

## Christelle ROUTELOUS

Enseignant – chercheur  
Institut du Management  
EA Management des Organisations de Santé  
Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique  
Avenue du Professeur Léon Bernard  
CS 74312 30043 Rennes Cedex

Qualifiée au poste de maitre de conférences en section 19 / sociologie démographie /  
n°11219218579

Tél : 06 75 36 73 24

e-mail : [christelle.routelous@ehesp.fr](mailto:christelle.routelous@ehesp.fr)

<b>Titres universitaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doctorat de socio-économie de l'innovation, Mines Paris Tech, octobre 2008.</li><li>• DEA de Sociologie de la santé, à l'Université Toulouse II, 1999.</li><li>• Maîtrise de sociologie de la santé, à l'Université Toulouse II, 1998.</li></ul>
<b>Enseignement universitaire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 ans d'expérience</li><li>• Enseignements magistraux dispensés en master 2 et en formation professionnelle (cours magistraux, travaux dirigés, séminaires de recherche, direction de mémoires)</li><li>• Matières : Sociologie des organisations</li><li>• Chargé d'enseignements à : l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (2006-...), Sciences Po Rennes (2008-...), Université de Rennes 1 – droit et sciences éco (2008-...), Université de Rennes 2 –AES (2010-...)</li><li>• Chargé de travaux dirigés à Mines Paris Tech (2002-2005)</li></ul>
<b>Articles dans des revues internationales ou nationales avec comité de lecture et contribution à ouvrage de recherche</b>	<p>Routelous, C., Ce que les indicateurs qualité nous disent des politiques publiques et de la profession médicale, Quaderni, à paraître.</p> <p>Houzard S., <u>Routelous C.</u>, L'institutionnalisation de la mucoviscidose : histoire d'un réseau socio-technique clinique abouti, Quaderni, à paraître.</p> <p><u>Routelous, C.</u>, Lapointe L., Vedel I., Le rôle des passeurs de frontières dans la mise en place de collaboration pluridisciplinaire en médecine, JEGM, (en soumission).</p> <p><u>Routelous, C.</u>, Vedel, I., Lapointe, L., Modernisation des politiques publiques et renouvellement des compétences : Quelques enseignements empiriques tirés du secteur de l'administration de la santé, Gestion et Management Public (en soumission).</p> <p>Routelous, C., L'hôpital à l'épreuve de la performance économique : doctrines, instruments et hybridations des valeurs, Quaderni, 2013/3, n° 82, 5-16.</p> <p>Vedel, I., Ghadi, V., De Stampa, M., <u>Routelous, C.</u>, Bergman, H., Ankri, J., Lapointe, L., Diffusion of a Collaborative Care Model in Primary Care: A Longitudinal Qualitative Study, BMC Family Practice 2013, 14:3.</p> <p><u>Routelous, C.</u>, Vedel, I., Lapointe L., Pourquoi des stratégies coopératives avec les cliniques pour les hôpitaux publics ?, Management &amp; Avenir 7/2011, n° 47, 147-164.</p> <p>Ghadi V., Vedel I., <u>Routelous C.</u>, De Stampa M., Ankri J., Cassou B., Lapointe L., « Rôle d'interface d'un réseau gérontologique entre les acteurs du sanitaire et du maintien à domicile », Santé Publique, 2011/4 Vol. 23, 317-328.</p> <p>Routelous, C., Mutilations faciales : handicap d'apparence et travail biographique, Journal des anthropologues, n°122-123, numéro spécial « Handicaps », décembre 2010.</p>

	<p>Tournay V., Bemme D., Ott M.-O., <u>Routelous C.</u>, La United Kingdom Stem Cell Bank, Un petit espace stérilisé pour l'homme, un gigantesque espace multilatéral pour l'humanité, <i>Sociologie et Société</i>, vol. XLII, n°2, automne 2010, 291-312.</p> <p>Vedel I, De Stampa M, Bergman H, Ankri J, Cassou B, Bagaragaza E, <u>Routelous C</u>, Novella J L, Lapointe L. Un réseau de santé avec intégration des services et gestionnaires de cas adapté au contexte français: le modèle COPA-Ancrage pour les personnes âgées fragiles. <i>Gérontologie et Société</i> 2008; 124: 85-94.</p> <p>Routelous C., (2007), La modernisation du statut de l'usager, une démarche au carrefour du droit et de la qualité, in <i>Les nouvelles formes d'action publique en matière de santé</i>, sous la direction de V. Tournay, PUF.</p> <p>Routelous C., L'émergence de la figure de l'ayant droit en médecine, <i>Revue Quaderni</i>, numéro 57, Printemps 2005, 13-20.</p> <p>Routelous C., Quand les villes françaises expérimentent les conférences locales de santé, <i>Revue de la Santé de l'Homme</i>, INPES, n°382, avril-mai 2006, 39-40.</p>
Communications	<p><b>Communications à des colloques internationaux</b></p> <p>Routelous, C., L'action des cadres intermédiaires à l'épreuve de la modernisation des services publics : L'exemple des nouvelles missions des inspecteurs en agences régionales de santé ; ST4, <i>Les politiques de réforme de l'Etat et des services publics / Congrès AFSP 2013</i>, Penser l'incertain, XIX Congrès international des Sociologues de langue française, Rabat, 2-6 juillet 2012.</p> <p>Routelous, C., Vedel, I., Lapointe L. :The Role of Clinical Leaders in the Implementation of Integrated Networks of Elderly Care, <i>European Health Management Association, annual conference, Integration in Health and Healthcare; 22-24 June 2011, Porto.</i></p> <p>Vedel, I., Routelous, C., De Stampa, M., Ghadi V. : The Implementation Dynamics of an Integrated Care Model in Primary Care; <i>European Health Management Association, annual conference; Integration in Health and Healthcare, 22-24 June 2011, Porto.</i></p> <p>Vedel I, C Routelous, Ghadi V, De Stampa M, Lapointe L. The diffusion of an interdisciplinary approach in primary care: a longitudinal qualitative study. <i>The North American Primary Care Research Group (NAPCRG) 38th Annual Meeting, November 2010, Seattle, USA.</i></p> <p>Routelous C., Les réseaux gérontologiques : Dépasser les frontières institutionnelles pour favoriser l'intégration clinique. 9ème Congrès International Francophone / <i>Société Française de Gériatrie et Gérontologie</i>, 19 – 21 octobre 2010, Nice.</p> <p>Routelous C. L'organisation de la mutualisation dans le champ sanitaire : Enseignements relatifs aux transformations des organisations et des territoires, 78ème congrès international ACFAS, Colloque « Mutations des systèmes de santé et Communication entre organisations, professionnels, patients et Société civile », Université de Montréal, les 10 et 11 mai 2010.</p> <p>Routelous C. La territorialisation des politiques publiques, instrument de la recomposition de l'offre hospitalière, Congrès de la Société Québécoise de Science Politique. Symposium « Les approches pragmatiques de l'action publique : quels apports pour l'analyse des sciences politiques », Université d'Ottawa, mai 2009.</p> <p>Laude L. Routelous C., De Daran G., Le management public hospitalier à l'épreuve de la modernisation. 16ème colloque international de la <i>Revue Politiques et Management Public</i>, Florence, 2007.</p>

### **Communications à des congrès ou colloques nationaux**

Routelous, Le parcours en oncogériatrie à l'épreuve de la coopération interprofessionnelle, Atelier 5, Fins et moyens : réconcilier le politique, l'économique et le social dans les pratiques de santé. AIRMAP, mai 2014.

Routelous, Le rôle des gériatres, passeurs de frontières, dans l'émergence de pratiques collaboratives en oncogériatrie, ARAMOS, Marseille 2014.

Routelous, C., Lapointe, L., Vedel, I., Vers un mode renouvelé de régulation régionale des établissements de santé ? L'exemple des ARS aux prises avec la régulation d'organisations pluralistes ; Les organisations de santé et leurs environnements institutionnels : réceptacles d'injonctions ou acteurs stratégiques ? Colloque Santé 2013, Marseille, 21 et 22 mai 2013.

Routelous, C., Le management à l'épreuve de la modernisation des services publics. L'introduction de logiques d'objectifs et de résultats dans les agences régionales de santé. Etats généraux du Management, Strasbourg, 11-12 octobre 2012.

Routelous, C., Lapointe L., Vedel, I., Les agences régionales aux prises avec les régulations territoriales : l'exemple des coopérations entre établissements hospitaliers Colloque ARAMOS, Paris 23 novembre 2012.

Routelous, C., Vedel, I., Lapointe L., Favoriser l'intégration clinique de la prise en charge des personnes âgées dépendantes. L'exemple de deux réseaux avec gestionnaires de cas, session Evaluation des pratiques/Organisation des soins, Congrès de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie, Paris, octobre 2011.

Routelous, C., La réorganisation de l'offre hospitalière publique par la promotion du partenariat public-privé ; RT19 Santé, Médecine, Maladie et Handicap, session Transformations institutionnelles et évolutions professionnelles, Congrès de l'Association Française de Sociologie, Grenoble, juin 2011.

Routelous, C., Les partenariats publics-privés comme outil de rationalisation de l'offre hospitalière ; RT30 Sociologie de la gestion, session Modernisation des services publics : une application des méthodes issues du secteur privé ? Congrès de l'Association Française de Sociologie, Grenoble, juin 2011.

Routelous C., La coopération entre établissements sanitaires : Les modes de régulations du changement, Nouveaux comportements, nouvelle GRH ? XXI<sup>e</sup> congrès Association francophone de Gestion des Ressources Humaines, St Malo, 17-19 novembre 2010.

Routelous C., L'expérience de la mutilation, reconstruire son identité après un cancer de la face, Colloque international Sciences Humaines et Cancérologie "Comprendre et améliorer la qualité de vie du patient", Besançon, juin 2010.

Routelous C., L'organisation de la mutualisation dans le champ sanitaire : Enseignements relatifs aux transformations des organisations et des territoires, Mutualisation dans le champ sanitaire et social : quelles transformations, appropriations et résistances pour les territoires, les organisations et les professions ? CEMM EuroMed Ecole de Management, Marseille, mai, 2010.

Routelous, C., La recomposition de l'offre hospitalière, Colloque de la SFSP, « La nouvelle gouvernance en santé », Nantes, 09.

Routelous C., L'autonomie entre modèle paternaliste et libéral, Approches sociologiques de la médecine générale : état des recherches récentes et perspectives, Association Française de Sociologie - Réseau Thématique 19 : Santé, médecine, maladie et handicap, 2006.

### **Organisation de journées de recherches**

Congrès de la Société Québécoise de Science Politique. Université d'Ottawa. Symposium « les approches pragmatiques de l'action publique : quels apports pour l'analyse des sciences politiques », 2009.

### **Communications lors des journées d'études et participation à des séminaires**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forum EHESP/ENAP Québec, Recours et accès aux soins et organisation, La gouvernance des établissements dans l'environnement des ARS, juin 2010.</li> <li>• « Planification et territoires », journées organisées par le Ministère de la Santé et l'Agence Nationale d'Appuis à la Performance, janvier 2009.</li> </ul>
<b>Contrats de recherche</b>	<p>Bourse Jeune Chercheur EHESP, (2013-2014): Les trajectoires onco-gériatriques à l'épreuve de la coordination des soins (TOCS) : durée 2013-2014, montant 5.000 euros. Financement EHESP (accepté). Chercheur principal.</p> <p>ANR Jeunes Chercheurs THERACELS Les produits de santé issus du corps humain à l'épreuve de la réglementation – chercheur associé (2011-12).</p> <p>2005-2010 : Mise en œuvre de réseau gérontologique avec gestionnaires de cas. Projet avec partenariats de recherches nationaux (Lab. Santé et vieillissement / Univ. Versailles St Quentin en Yvelines, groupe Solidage / Univ McGill – Univ. de Montréal).</p>
<b>Evaluation d'articles, d'appels à projets et participation à colloque</b>	<p>Articles _ Journal d'Economie et de Gestion Médicale (revue classée AERES)</p> <p>Articles _ Quaderni (revue classée AERES)</p> <p>AAP _ IRESP</p> <p>Membre du comité scientifique du colloque « Performance des organisations et bien-être des usagers : quels modes de pilotage et d'intervention ? », Euromed Management et IRTS Paca-Corse, Marseille les 17 et 18 mai 2011.</p>
<b>Direction de numéros spéciaux</b>	<p>Direction du numéro</p> <p>Quaderni n°82 _2013/3 : L'hôpital à l'épreuve de la performance économique.</p> <p>Quaderni à paraître 2014 : La qualité à l'hôpital.</p>

#### Expérience professionnelle 2000-06

2000 - 2006 : Chargée d'études et de recherches au DIES (Développement, Innovation, Evaluation en Santé), filiale de santé publique de la Fondation de l'Avenir pour la recherche médicale, Paris \_ bourse CIFRE (2000-03).

#### Enseignements et séminaires de travail 2000-06

Démocratie participative et droits des malades, Master de Santé Publique Professionnel, UE Concepts et méthodes de management en santé publique. Université Paris Sud, Versailles St Quentin en Yvelines, 2006.

L'approche systémique de la relation malade-médecin : apports et les limites du modèle de Parsons, séminaire de travail IRDES, Paris.

Travailler avec les usagers et les associations d'usagers dans le système de soins, Sciences Po Paris, 2004 et 05.

Initiation à la sociologie de la santé, étudiants cadres infirmiers de l'Ecole Montsouris, 2001.

Routelous C., Séminaire de travail sur le statut de la personne hospitalisée, au Grélisa (Groupe Ethique des hôpitaux F.Widal et Lariboisière), Paris, 2001.

Méthodes de recueil de données empiriques et suivi du stage ouvrier des élèves ingénieurs de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Paris, 2000-04.

#### La prise en charge du vieillissement et du handicap

---

Evaluation rétrospective et prospective du programme quinquennal relatif aux projets innovants soutenus par le programme Handicaps 1999-2004 de la Fondation de France, 2005-06

Participation à l'élaboration du cadre d'évaluation et de recherche d'un réseau gérontologique de Paris XVIe sud, en collaboration avec le Laboratoire Santé et Vieillesse, université Versailles Saint Quentin en Yvelines, 2005

Revue de la littérature et prospection sur l'évaluation de la satisfaction des personnes démentes et non-verbalisantes, rapport pour la Mutualité Française, 2004.

Participation à l'enquête sur « les objets techniques dans les échanges entre vieilles personnes, leur entourage et les services d'aides à domicile », menée par l'unité INSERM 518 en collaboration avec le CIEU, l'observatoire régional de la santé de Midi-Pyrénées et le département d'épidémiologie et d'économie de la santé de la faculté de médecine de Toulouse, 1999.

#### La prise en charge du cancer

---

Etude socio-épidémiologique des facteurs d'observance du dépistage du cancer colorectal chez les parents du premier degré, réalisée en collaboration avec l'Institut Universitaire de Santé Publique de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Poitiers (2005-06)

Evaluation de la prise en charge de patientes atteintes de cancer du sein par le réseau Gynécomed, Ile de France (2004-05)

Création et animation d'un groupe de paroles avec des patients atteints de cancer au visage et leur entourage.

#### Participation des usagers et des associations de malades

---

Etude relative à la place et du rôle des associations à la demande du siège de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, 2006.

Direction scientifique et organisation du séminaire DIES-FA : «Promotion des usagers et « modernisation » des pratiques professionnelles en santé – Normalisations, dynamiques d'échanges et logiques professionnelles» organisé les 20 et 21 mai 2005.

Animation de groupes de travail mixte : Espace Usagers et professionnels de l'hôpital de Lagny, en prévision de l'instauration de la Commission de Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (2005).

Recrutement, formation et accompagnement de l'Espace des Usagers de l'hôpital de Lagny-sur-Marne (77), (2003-05).

## Accompagnement du changement

---

Recherche-action en médecine générale et cardiologie libérale sur la relation médecin-malade et la participation du malade, en partenariat avec l'Union des Médecins Libéraux de Bretagne et le Collège des Cardiologues de Bretagne (2000-02).

Recherche-action en médecine hospitalière (service de cardiologie) sur la relation médecin-malade et la participation du malade, en partenariat avec l'Institut Mutualiste Montsouris (2000-02).