

Curriculum vitae

Christelle ROUTELOUS

Nationalité française

Professeur de Management et sociologie de l'innovation à l'EHESP

Chercheur à ARENES UMR 6051 axe « Recherche sur les services et le management en santé »

Docteur en socio-économie de l'innovation des Mines de Paris (2008)

Qualifié dans la section 19 (sociologie démographie) du CNU (2011, n°11219218579)

Adresse professionnelle :

Institut du Management

Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

Avenue du Professeur-Léon-Bernard • CS 74312 • 35043 Rennes Cedex

E-mail : christelle.routelous@ehesp.fr

Synthèse

Cursus et expérience professionnelle

- Enseignant chercheur depuis juin 2006 à l'EHESP : **Institut du Management** et équipe **Recherche sur les services et le management en santé** (ARENES, UMR 6051)
- Doctorat de socio-économie de l'innovation, Ecole des Mines Paris Tech, 2008. *La démocratie sanitaire à l'épreuve des pratiques médicales : Sociologie d'un modèle participatif en médecine*. Sous la direction de M. AKRICH (Mines) et N. DODIER (EHESS)
- Qualification au poste de maître de conférence : CNU section 19, 2011, n°11219218579.

Domaines d'enseignement et de recherche

- Management public et transformations du secteur de la santé
- Management stratégique et gestion des ressources humaines dans les organisations de santé et médico-sociales

Synthèse des publications

- 13 articles dans des revues à comité de lecture
- 2 coordination de numéro spécial
- 5 chapitre d'ouvrages collectifs
- 4 articles dans une revue de diffusion

Titres universitaires	<ul style="list-style-type: none"> • Doctorat de socio-économie de l'innovation, MINES Paris Tech, 2008. La démocratie sanitaire à l'épreuve des pratiques médicales : Sociologie d'un modèle participatif en médecine. Sous la direction de Madeleine AKRICH et Nicolas DODIER (EHESS) • DEA de Sociologie de la santé, Université Toulouse II, 1999. • Maîtrise de sociologie de la santé, Université Toulouse II, 1998.
Activités pédagogiques et enseignements	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cours magistraux, conférences TD, séminaires</i> <p>198H d'enseignements annuels en master 2 et formation fonction publique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Management public et transformations du secteur de la santé ✓ Management stratégique et gestion des ressources humaines dans les organisations de santé et médico-sociales ✓ Analyses de pratiques et séances de co-développement avec top managers en ESMS et ARS <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tutorats et encadrements de travaux d'étudiants</i> Suivi de mémoires d'élèves directeurs d'ESMS et de thèses professionnelles portant sur des questions de management dans les organisations
Jurys de soutenance	<ul style="list-style-type: none"> • Participation annuelle au jury de titularisation des directeurs d'établissements sanitaire et médico-sociaux publics et des directeurs d'hôpitaux • Participation au jury de titularisation des directeurs d'établissements sanitaire et médico-sociaux privés (CAFDES). • Participation annuelle au jury du Master 2 Administration et Management des Organisations de Santé (AMOS)
Thèmes de recherche	<ul style="list-style-type: none"> • Management public : transformation des métiers et des outils de l'action publique ; stratégies territoriales et intégration des soins. • Management stratégique et gestion des ressources humaines dans les organisations de santé et médico-sociales : responsabilité sociétale des organisations, changement organisationnel et leadership capacitant.
Activités de recherche	<ul style="list-style-type: none"> • Rattachée en tant que chercheur principal au laboratoire ARENES UMR 6051 équipe « Recherche sur les services et le management en santé » • Projet en interdisciplinarité : sociologie, science de gestion, science politique et médecine. • Approche qualitative et méthodes mixtes.
Articles dans des revues à comité de lecture	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Routelous, C.</u> et Philippe T. : L'appropriation d'un dispositif d'appui à la coordination par les médecins traitants, Journal de Gestion et d'Economie de la Santé, (à paraître 2021) 2. <u>Routelous, C., Ruiller C., Lux G.</u> : La pénibilité au travail dans les EHPAD... Et si le management salutogénique était une solution ? Gestion et Management Public, (à paraître 2021).

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Perozziello, A; <u>Routelous, C.</u>; Charani, E.; Truel, A; Birgand, G.; Yazdanpanah Y.; Lescure FX.; Lucet J.-C.; (2018), The experiences and perspectives of implementing antimicrobial stewardship in five French hospitals : a qualitative study, International Journal of Antimicrobial Agents, Jun, 51,6,829-835. 4. Routelous, C., Lapointe, L. & Vedel, I. (2014). Le rôle des passeurs de frontières dans la mise en place de collaboration pluridisciplinaire en médecine. Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 32(7), 481-499. 5. Routelous, C. (2014) L'apprentissage du travail pluridisciplinaire : l'enseignement des communautés de pratiques en oncogériatrie, Revue Gestion et Management Public, mai-juillet, 44-59. 6. Vedel I, Ghadi V, Lapointe L, <u>Routelous C</u>, Aegerter P, Guirimand F. (2014), Patients', family caregivers', and professionals' perspectives on quality of palliative care: A qualitative study; Palliative Medicine. , 28 (9) :1128-38. 7. Routelous, C. (2014) Ce que les indicateurs qualité nous disent des politiques publiques et de la profession médicale, Quaderni, 85 : 5-8. 8. Houzard S., <u>Routelous C.</u> (2014) L'institutionnalisation de la mucoviscidose : histoire d'un réseau sociotechnique clinique abouti, Quaderni, 85 : 51-63. 9. Routelous, C. (2013), L'hôpital à l'épreuve de la performance économique : doctrines, instruments et hybridations des valeurs, Quaderni, 82 : 5-16. 10. Vedel, I., Ghadi, V., De Stampa, M, <u>Routelous, C.</u>, Bergman, H., Ankri, J., Lapointe, L. (2013), Diffusion of a Collaborative Care Model in Primary Care: A Longitudinal Qualitative Study, BMC Family Practice. 11. Routelous, C., Vedel, I. & Lapointe, L. (2011). Pourquoi des stratégies coopératives avec les cliniques pour les hôpitaux publics ? Management & Avenir, 47(7), 147-164. 12. Tournay V., Bemme D., Ott M.-O., <u>Routelous C.</u>, La United Kingdom Stem Cell Bank, Un petit espace stérilisé pour l'homme, un gigantesque espace multilatéral pour l'humanité, Sociologie et Société, vol. XLII, n°2, automne 2010, 291-312. 13. Vedel I, De Stampa M, Bergman H, Ankri J, Cassou B, Bagaragaza E, <u>Routelous C</u>, Novella J L, Lapointe L. Un réseau de santé avec intégration des services et gestionnaires de cas adapté au contexte français: le modèle COPA-Ancrage pour les personnes âgées fragiles. Gérontologie et Société 2008; 124: 85-94.
Articles dans ouvrages collectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Routelous C., (2019), Entre changements de référentiels de compétences et statu quo organisationnel : les modalités paradoxales de modernisation de l'administration de la santé en question, in Les paradoxes de la gouvernance et de la gestion publique, sous la

	<p>coordination de Ragainé A., Emery Y. et Giaucque D., Presses de l'Université Laval, collection: Gouvernance et gestion publique.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Routelous C., (2018), Les conditions de l'engagement au travail : leviers d'un management du bien-être au travail, in Le management en santé, gestion et conduite des organisations, sous la direction de M. Louazel et al, presses de l'EHESP, Rennes, 203-218. 3. Cristofalo, P., Dariel, O., Routelous C., (2018), La qualité de vie au travail : un levier sous-estimé de la performance, in Manager une organisation de santé : l'apport des sciences de gestion, sous la direction de E. Minvielle et al., presses de l'EHESP, Rennes, 99-119. 4. Orvain, J., & Routelous, C. (2012). Comment les objets construisent nos façons d'agir : les dispositifs d'habilitation et de dés habilitation du sujet. In G. Dorthe (Ed.), Studia Philosophica : aux limites de la condition humaine, santé, justice, pouvoir, 101-108. 5. Routelous C., (2007), La modernisation du statut de l'usager, une démarche au carrefour du droit et de la qualité, in Les nouvelles formes d'action publique en matière de santé, sous la direction de V. Tournay, PUF.
Articles dans des revues de diffusion	<ol style="list-style-type: none"> 1. Routelous, C., Quidu, F., Etats de santé et santé perçue: Soutenir la résilience pour améliorer la qualité de vie au travail (partie 2), Santé RH, Revue de gestion du personnel médical et hospitalier des établissements de santé, n°111, décembre 2018, 9-14. 2. Routelous, C., Quidu, F., Etats de santé et santé perçue: Comprendre l'hétérogénéité des perceptions et des comportements de retrait selon les métiers et les âges (partie 1), Santé RH, Revue de gestion du personnel médical et hospitalier des établissements de santé, n°110, novembre 2018, 7-12. 3. Routelous C., Ollivier E., De la gestion de l'absentéisme à un management durable : Une attente forte pour le contrôle de gestion sociale mais des informations inertes, Santé RH, Revue de gestion du personnel médical et hospitalier des établissements de santé, n° 98 - Octobre 2017. 4. Ollivier E., Routelous C, 2017, De la gestion de l'absentéisme à un management durable: Propositions de nouveaux indicateurs centrés sur les marges de manœuvre, Santé RH, Revue de gestion du personnel médical et hospitalier des établissements de santé, n° 99, Novembre 2017.
Communications dans des congrès	<p>Routelous, C., Burrelier, F., Lux, G., Ruiller, C., Urasadettan, J ; Quidu, F., « la nécessaire professionnalisation des instruments et du dialogue social pour soutenir les politiques de prévention en EHPAD », Symposium, projet de recherche Quatre (CNSA-IRESP) Mutations de</p>

	<p>l'environnement, mutations des organisations, mutations de la GRH ? 32^E congrès de l'AGRH, Paris, 13 au 15 octobre 2021.</p> <p>Routelous, C., Burrelier, F., Lux, G., Ruiller, C., Urasadettan, J ; Communautés de pratiques pilotées et management en subsidiarité : Des leviers de l'amélioration de la SQVT en EHPAD, L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé. 9^o Colloque Santé, Marseille, 22 et 23 juin 2021.</p> <p>Routelous C., Philippe T., Les attributs économes d'une plateforme territoriale d'appuis en faveur de son adoption par les médecins généralistes. Mieux coordonner pour mieux soigner ? Le système de santé mis au défi de la coordination. ARAMOS 2019 - les 21 et 22 novembre 2019 Lyon.</p> <p>Routelous C. et Quidu F., Agir sur la salubrité des conditions de travail à l'hôpital pour endiguer l'intention de quitter le métier, 6e congrès ARAMOS, L'impact de la recherche en management des organisations de santé, 25 mai 2018, Paris.</p> <p>Routelous C. et Quidu F., Bien-être au travail et santé perçue à l'hôpital, Journée de recherche sur "Les métiers du soin", GRT-AGRH "Santé et Sécurité au Travail" en collaboration avec l'équipe RH/MRM, Université de Montpellier, jeudi 14 juin 2018.</p> <p>Routelous, C., Ruiller C., Lux G. : La pénibilité au travail dans les EHPAD... Et si le management salutogénique était une solution ? Atelier "La santé, un bien commun ? Enjeux politiques et organisationnels d'une nouvelle donne" du 6^{ème} colloque d'AIRMAP, Nice, 1 et 2 juin 2017.</p> <p>Routelous C., Ollivier E., De la gestion de l'absentéisme à un management durable : les freins et les leviers du contrôle de gestion sociale, Atelier Du contrôle de la gestion publique au contrôle de gestion en général, 6^{ème} colloque d'AIRMAP, Nice, 1 et 2 juin 2017.</p> <p>Routelous C., Entre changements de référentiels de compétences et statu quo organisationnel : Les modalités de modernisation de l'administration de la santé en question ; Colloque AIRMAP, juin 2016</p> <p>Routelous C., L'apport du concept de servant leadership dans la compréhension des mécanismes de coordination dans les organisations de santé, Journée du Journal de gestion et d'économie médicales, Paris janvier 2016.</p>
Contrats de recherche	<p>Coordonnateur du projet QuaTrE, « Soutenir la Qualité de vie au Travail en EHPAD par une dynamique d'innovation centrée sur la qualité du travail », en collaboration avec C. Ruiller (IAE Rennes), F. Burrelier (IAE Rennes), J. Urasadettan (Rennes 2), G. Lux (UQAM, Montréal ; Programme « Handicap et perte d'autonomie » AAP2019ESTOMS_03. Le projet a bénéficié de l'aide de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) dans le cadre de l'appel à projets 2019 Handicap et perte d'autonomie – Etablissements,</p>

	<p>services et transformation de l'offre médico-sociale lancé par l'IRESP. Chercheur principal.</p> <p>Projet CEFECA, en collaboration avec l'IAME, UMR 1137 avec Perozziello A, Lucet J.C., Lescure FX. : Participation au volet qualitatif de l'étude sur les relations entre effecteurs du conseil antibiotique et prescripteurs hospitaliers. 2016-2018. Financement PREPS. Chercheur associé.</p> <p>Bourse Jeune Chercheur EHESP, (2013-2014): Les trajectoires onco-gériatriques à l'épreuve de la coordination des soins (TOCS). Financement EHESP. Chercheur principal.</p> <p>ANR Jeunes Chercheurs THERACELS (2011-12). Les produits de santé issus du corps humain à l'épreuve de la réglementation – chercheur associé.</p> <p>Implantation d'un réseau gérontologique avec gestionnaires de cas (2005-2010). Laboratoire Santé et vieillissement / Univ. Versailles St Quentin en Yvelines, groupe Solidage / Univ McGill – Univ. de Montréal). Chercheur associé.</p>
Coordination d'un numéro de revue ou ouvrage	<p>Direction de deux numéros thématiques sur les réformes de l'hôpital pour la revue Quaderni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quaderni, 2014/3, numéro 85, La régulation de la qualité dans le secteur de la santé. • Quaderni, 2013/3, numéro 82, L'hôpital à l'épreuve de la performance économique.
Evaluateur pour des revues à comité de lecture	<ul style="list-style-type: none"> - Journal de Gestion et d'Economie Médicales - Système d'Information et Management
Evaluateur pour des colloques de l'association :	<ul style="list-style-type: none"> - Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé (ARAMOS) - Association Information et Management (AIM)
Evaluateur projet scientifique	<ul style="list-style-type: none"> - AAP CNSA - AAP IRESP
Comité de suivi de thèse	<ul style="list-style-type: none"> • Membre du comité de suivi de thèse de R. Guignard (2021-...), Diffusion de l'innovation médicale et stratégie du changement en cancérologie, sous la direction de Bénédicte Geffroy, Professeur en Sciences de Gestion, HDR en Management des Systèmes d'Information, à IMT-Atlantique, Nantes.
Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Membre de la Commission Impact des recommandations à la Haute Autorité en Santé (2021-...) • Certification niveau 1 Pratique de base de l'animation de groupes de co-développement professionnel et managérial, Centre européen de Co-développement professionnel (2020).