

Mathias WAELLI
Maître de Conférences en Management de la Santé
(qualifié CNU en sociologie et en sciences de gestion)

Age : 42 ans

Adresse professionnelle : Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) Equipe d'accueil Management des organisations de Santé (MOS) 8 rue Maria Helena Vieira da Silva 75014 Paris France

Téléphone : +33 (0)6 16129192

Email : Mathias.waelli@ehesp.fr

Thèmes de recherche : Travail invisible des soignants, personnalisation du service à l'hôpital, impact des indicateurs qualité sur l'activité, précarité et grande distribution

Enseignements : Management de la santé, Sociologie du travail, Méthodes qualitatives

Expérience professionnelle

2012 (Juillet-Août)

Visiting professor

Mailman School of Public Health, Columbia University New York City, US

2010-...

Maitre de conférences en sciences de gestion

EHESP-Institut du Management (Paris)

2008-2010

Professeur Permanent en sociologie

ICD- Paris Business School

2003-2008

Chargé de cours (vacataire)

Universités Paris X, Paris VII et Paris 3

2001-2007

Chargé d'études

CORA SA Paris

Dans le cadre de la thèse de doctorat en contrat CIFRE puis en contrat classique, enquête sur les conditions d'activité dans la grande distribution

Parcours académique

2007

Thèse de doctorat de sociologie du travail

De l'emploi à l'activité, une ethnographie du travail dans la grande distribution

soutenue le 3 juillet 2007, Université Paris 7-Denis Diderot

Jury :

Anni Borzeix, Directrice de recherche au CNRS, Centre de Recherche en Gestion

Patrick Cingolani, Professeur des universités, Université Paris 10 (rapporteur)

Jean-François Lae, Professeur des universités, Université Paris 10 (rapporteur)

Numa Murard, Professeur des universités, Université Paris 7 (directeur de thèse)

René Péron, Chargé de recherche au CNRS, RESO

Laurence Roulleau-Berger, Directrice de recherche au CNRS, LISE (présidente du Jury)

2001

DEA de sociologie

Université Paris 7- Denis Diderot

2000

Maîtrise de sociologie politique

Université Paris 7-Denis Diderot

1999

Licence ès sciences-sociales

Université de Lausanne (Suisse)

Faculté des sciences sociales et politiques

Distinctions et diffusion des travaux de recherche

Prix de recherche

2010

Sélectionné au prix des lycéens du livre d'économie et de sciences sociales

Ouvrage : « Caissière... et après, une enquête parmi les travailleurs de la grande distribution »

2008

Lauréat du Prix le Monde de la recherche universitaire

Pour la thèse de doctorat : « De l'emploi à l'activité, une ethnographie du travail dans la distribution »

Retombées presse, citations et interviews dans les médias

Canal +, la nouvelle édition, 8 décembre 2011

France Inter. *La tête au Carré* Une enquête parmi les travailleurs de la grande distribution. 18 mars 2009.

Radio Suisse Romande La Première, *Presque rien sur presque tout*, Caissière... et après ? 25 mars 2009.

Vivre FM. *Vivre FM c'est vous*. La caissière en hypermarché. 6 Avril 2009

Fréquence Protestante. *Fréquence dans la nuit*. 6 juin 2009

Articles dans la presse nationale (Le Monde, Libération, Le Parisien, Le Point, Telerama...) régionale (La voix du Nord, Ouest France, La Montagne, Le Républicain Lorrain...) et spécialisée (Sciences Humaines, « Et voilà le travail », Linéaires, LSA, Hospimedia...).

Activité scientifique

Articles dans des revues à comité de lecture

Petit dit Dariel O. **Waelli M.** Ricketts T. (2014) France's transition to academic nursing: the theory–practice gap *Journal of Nursing Education and Practice* vol.4 n°10 (In press)

Minvielle E. **Waelli M.** Sicotte C. Kimberly J. (2014) Managing customization in health care: a framework derived from the service sector literature, *Health Policy* (In press) [AERES A éco-gestion]

Waelli M. Petit dit Dariel O. Fache P. (2014), « Décalages en blouse blanche, diagnostic sur la mise en œuvre du nouveau référentiel infirmier », *Sociologie et santé* (à paraître) [réf CAIRN]

Fache, P. Sicotte C. **Waelli M.** Minvielle E. (2014), « Le déploiement d'une politique publique de régulation de la qualité des soins par les indicateurs hospitaliers. Genèse et développement du cas français », *QUADERNI*, (à paraître) [AERES C info-com]

Waelli M. Minvielle E. (2013), Facteurs-clés pour une personnalisation du service rendu au patient : élaboration d'un cadre d'analyse, *Journal de Gestion et d'Economie Médicale*,(31)5, 303-316 [AERES C éco-gestion]

Waelli M. Fache P. (2013), « La régulation de l'emploi dans les hypermarchés français. Stratégies de mobilisation de la main d'oeuvre et rapports à l'activité aux caisses », *Travail et emploi* , numéro 136, octobre-décembre [AERES B Sociologie AERES C éco-gestion].

Fache P. **Waelli M.** (2013) L'intégration des employés âgés dans le secteur de la grande distribution, *Gestion, revue internationale de gestion*, 2(38), p.71-78 [AERES C éco-gestion]

Gomez ML. **Waelli M.** Bonnefond JY. Zicari A. Lorino P. Minvielle E. (2012) « L'usage des indicateurs de performance sur la qualité-sécurité des soins : le cas de l'indicateur de tenue du dossier anesthésique », *Journal de Gestion et d'Economie Médicale*, 7-8(30), p. 455-467 [AERES C éco-gestion]

Gallopel-Morvan K. Orvain J. **Waelli M.** Rey Pino J-M. (2012) Demarketing tobacco products: the influence of plain packs on smokers and non-smokers perceptions and behavioural intentions, *Journal de gestion et d'économie médicale*, 4-5(30) [AERES C éco-gestion]

Laude L. Vignon C. **Waelli M.** (2012) Regarder les organisations de l'intérieur : plaidoyer pour des recherches ethnographiques, *Revue internationale de Psychosociologie et des comportements organisationnels*, 45(18) ; p.55-76 [AERES éco-gestion]

Fache P. **Waelli M.** (2011) Diversité et intégration des femmes et des personnes handicapées dans la grande distribution, in « Le management de la distribution », *Marché et organisations*, N° 15, p.25-48 [réf Cairn]

Waelli M. Fache P. (2011) Des bancs à la blouse, les stages infirmiers en terrain miné, *Pratiques, les cahiers de la médecine utopique*, n°54, juillet p.44-46

Waelli M. Fache P. (2011) Quand le sujet « encaisse » : A propos du détournement des règles de travail en hypermarchés, *Revue internationale de Psychosociologie et des comportements organisationnels*, 43(17), p.149-158 [AERES éco-gestion]

Fache P. Laude L. **Waelli M.** (2010), « Travailler dans les services, les séniors en première ligne ? Le cas des Greeter de Wal Mart. », *Gérontologie et Société*, 135 (4), p.115-131[AERES C sociologie]

Waelli M. (2009), « Le mâle aimé des commerciaux » les cahiers du Lara, n° 12, novembre p.22-29

Waelli M. (2007), « Hyper, *Social Killer* ? Nouvelles formes d'agrégation au travail : l'exemple des caisses d'hypermarchés » *Raison Présente* n°162, p.33-50

Ouvrages

Waelli M. (2009), *Caissière... et après ? Une enquête parmi les travailleurs de la grande distribution*, PUF/Le Monde, Partage du Savoir, Paris, 253 p.

Vidamment G. **Waelli M** (2001), *Hors loft : Journal d'une folie médiatique*, Grancher, Paris, 203 p.

Chapitres d'ouvrages collectifs

Minvielle E. **Waelli M.** (2013) « Comment personnaliser la gestion d'un service, le cas de la prise en charge des malades à l'hôpital » p.100-109 in R. Bercot (dir), *le travail de service*, éditions de l'ANACT

Waelli M. Fache P. (2011) « Passage en caisse : Y'a un os dans l'ethos », in I.Barth et B. Anteblian *Les courses ordinaires*, Paris, EMS

Waelli M. Fache P. (2011) « Etre ailleurs au travail : retour sur une expérience dans la grande distribution » in P.Cingolani dir. *Le travail à ses marges*, Paris, Erès

Waelli M. (2010) « Un point de vue sur le manager de rayon : a propos d'une expérience de terrain avec des étudiants » in M. Barabel, O. Meyer, T.Teboul (Dir) , *Le manager commercial*, Paris, Dunod.

Waelli M.(2006) « Entre précarité heureuse et Graal du CDI » p.112-121, in C.Sallenave (Dir.), *La précarité n'est pas encore ce qu'elle était : Les Rois Mages qualifiés de la mondialisation*, Bordeaux, Bastingage.

Communications dans des colloques nationaux et internationaux à comité de lecture

Waelli M. (2014) Quality indicators and leadership in hospitals: the French case of the DAN, EHMA, Birmingham 24-26 juin.

Waelli M. Gomez M-L. Sicotte C. Zicari A. Bonnefond J-Y. Minvielle E. Lorino P. (2013), The use of the anesthetic file indicator in French hospitals: Socio-material context, affordances and managerial activities, EGOS, Montreal 4-6 Juillet

Waelli M.,Minvielle E. (2012), Can healthcare be able to personalize its service, EHMA, Berne, 13-15 juin

Laude L. Vignon C. **Waelli M.** (2011), La GRH dans le collimateur du travail, plaidoyer pour une ethnographie des organisations, congrès international de l'AGRH Marrakech 24-26 septembre

Laude L. Louazel M. **Waelli M.** (2011), Integration of medical and managerial activities: the French case of "chefs de poles", European Health Management Association Annual Conference on Integration in Health and Healthcare, Porto, 22-24 juin

Vignon C. **Waelli M.** (2011), Ethnographie et management des ressources humaines », Colloque international du RIFREC, Montpellier, 8-9 juin

Waelli M. Fache P. (2010), « Quand le sujet encaisse : à propos des détournements de la règle en hypermarché », Journées ID&M EM Strasbourg, 3 décembre 2010 Communication sélectionnée pour un numéro spécial de RIPCO.

Gallouj C. **Waelli M.** Fache P. (2010) « Images et figures du grand commerce dans la recherche en SHS : quelles incidences sur l'attractivité du secteur », Colloque Etienne Thil, la rochelle 7-8 octobre.

Fache P. **Waelli M.** Gallouj C. (2010) « un point sur l'histoire de la distribution : le sursaut poujadiste », Colloque Etienne Thil, la Rochelle, 7-8 octobre.

Waelli M. Weiller J. (2009) « Image employeur et personnel en contact : apports d'une sociologie des étudiants en caisse » Colloque Etienne Thil de la Rochelle, 8-9 octobre.

Disponible en ligne :

http://institut-gestion.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/Waelli_Weiller.pdf

Waelli M. Vanheems R. (2008) « La coproduction des attentes : Quand les vendeurs s'en mêlent », Journées de recherches en Marketing de Bourgogne, 14 et 15 novembre, session Canaux et contrats. Disponible en ligne :

<http://www.u-bourgogne.fr/leg/CERMAB/z-outils/documents/actesJRMB/JRMB13-2008/Waelli%20Vanheems.pdf>

Waelli M. (2008) « Le casse tête de la mobilisation de la main-d'œuvre aux caisses des hypermarchés français », *Colloque Etienne Thil de la Rochelle* 2-3 octobre.

http://www.univ-lr.fr/gestion/THIL%202008/Textes/Le%20casse%20t%EAte%20de%20la%20mobilisation%20aux%20caisses%20des%20hypermarch%E9s%20pdf%20_3_.pdf

Waelli M. (2007) « Du statut à l'activité : Les trois étapes de la mobilisation de la main-d'oeuvre aux caisses des hypermarchés français » *Journées internationales de sociologie du travail (JIST)*, atelier 2, La relation salariale éclatée, précarisation du travail et de l'emploi, Londres, 12 p. disponible en ligne :

<http://www.workinglives.org/jist2007/02%20Precarisation/Waelli.doc>

Comptes-rendus d'ouvrages

Compte-rendu de N. Jounin (2008), *Chantier interdit au public, enquête parmi les travailleurs du bâtiment*, éditions la Découverte, textes à l'appui/enquêtes de terrain, Paris. Compte rendu réalisé pour Nonfiction mars 2008. Disponible en ligne :

http://www.nonfiction.fr/article-793-deconstruire_le_btp.htm

Invitations à des Tables rondes, Colloques professionnels et séminaires de recherche

Journée des adhérents et des instances ANFH (2014). Table ronde évolution des métiers. Hénouville, 18 septembre

3^{ème} Journée Internationale de Marketing en Santé (JIMS 3) (2014), Chairman Atelier 7 : Marketing, communication et établissements de santé (2), Rennes 6 juin

Workshop IKON, Shadowing as a practice (2014), ouverture d'un Fishbowl "doing shadowing", Warwick university, Coventry UK, 27 mars

Congrès de l'ADRHESS (2013), Le temps de travail à l'hôpital, le dernier gisement, Les 12 heures à l'hôpital, solution d'avenir ou fuite en avant ? Paris, 4 avril.

Les Evènements de l'Année en Economie Médicale (2013) « facteurs clés pour une personnalisation de la santé » Paris, 31 janvier

Prendre soin du travail (2012), Table ronde : les infirmières face au travail administratif, EHESP/ANFH, Paris, 12 octobre

Congrès de l'AFITCH-OR (2012), Perspectives d'avenir, DU, Master ou doctorat ? Paris, 23 octobre.

2ème Journée Internationale de Marketing en Santé EDHEC (JIMS 2) (2012) Chairman table ronde : Structure de Soins 2 : Gouvernance et Qualité, 23 Mars, Nice

11ème Congrès national des rééducateurs en gériatrie (2012), Travailler dans les services les séniors en première ligne, Palais des congrès, Paris, 25-26 mars

Prendre soin du travail (2011), Table ronde « organisation, temps de travail et disponibilité », Paris, 29 septembre

Réinventons le travail à la campagne (2011), table ronde « le milieu rural un atout pour travailler autrement ? » Athis de l'Orne, 27 mai

Cycle de conférences de sociologie de la Réserve (2010), « Qu'est ce que l'observation participante », Mantes la Jolie, 16 février.

8èmes assises de la vente (2009), table ronde « Pour une vision interdisciplinaire des personnes au contact : échanges sur les cadres théoriques, les méthodes et les résultats », INSEEC Paris, 18 novembre.

Une socialisation au-delà de l'emploi. Journées d'études « Intermittence et salariat » (2009), Table Ronde : *Travail et socialisation*, Paris 10-Nanterre, 12-13 mars

Les Printemps de la Distribution (2009), Table ronde « image employeur », les Printemps de la distribution, Saint Denis, 29 Avril

« Qu'est-ce qu'on fabrique devant la télévision ? » (2002) animation de débat public organisé par *les pieds dans le PAF*, Saint-Nazaire

Séjours de recherche à l'international

University of North Carolina, Chapel Hill, dans le cadre du projet ANR Priqs, présentation des travaux au séminaire de la Nursing School, préparation d'un projet de recherche 12-19 juillet 2014.

Columbia University, Mailman School of Public Health NYC, projet ANR personnalisation, réalisation d'un terrain sur le développement de nouvelles compétences Juillet Aout 2012.

Séjours de thèse à New York (2 x 3 mois). Terrains comparatifs dans le New Jersey et l'état de New York en collaboration avec des chercheurs de NYU Juin-Septembre 2002, mai-aout 2003

Enseignements

Depuis septembre 2010, maître de conférences à l'EHESP :

En Anglais

Healthcare Management

Introduction aux principaux enjeux de management en santé

M1 Master of Public Health 9h/an 2012-...

Implementing Policies

Questions d'appropriation des politiques publiques sur le terrain : exemple des indicateurs qualité

M2 Master of Public Health 6h/an 2014-...

Managing Care Customization

Présentation d'un cadre d'analyse pour la mise en oeuvre de la personnalisation en Santé

Executive Health MBA 3h, 2013

En Français

Introduction aux logiques de management en santé

Analyse des conséquences des réformes de la santé sur l'organisation du travail et les pratiques en santé, Master 1 Santé Publique 30h/an 2011-...

Gestion de la santé

Analyse des formes de régulation externe de la qualité en santé, care customization... CM, Master 1 Santé Publique 10h/an 2012-...

Santé travail et management

Introduction aux enjeux de management de la santé et de santé au travail

Master 1 sciences infirmières 12h/an 2012-...

Grands enjeux de santé publique

Introduction aux grands enjeux de santé publique, animation d'atelier sur les risques psychosociaux

Master 1 Santé Publique, 12h/an 2012-...

Analyse de l'activité

Ateliers d'analyse de prises de postes, élèves inspecteurs de l'action sanitaire et sociale (IASS) 30h/an 2012-...

Recherche en Management de la santé

Présentation de la démarche de recherche en gestion, Elèves directeurs d'hôpital (EDH) 6h/an 2013-...

Module Interprofessionnel

Animation d'un module traitant de problèmes de ressources humaines dans les établissements de santé (temps de travail, nouvelle gouvernance hospitalière, dialogue social) 30h/an 2011-...

Management de la Qualité

Conséquences de la mise en œuvre des politiques d'évaluation de la qualité sur l'activité en santé

M2 Pilotage des politiques et actions de santé Publique (PPASP) 9h/ 2014-...

Méthodologie de la recherche

Présentation de la méthodologie du mémoire, Master AMES Paris/Rennes, 10h/an 2014-...

Avant 2010 : Professeur Permanent ICD-Paris, chargé d'enseignements à l'IMD Lille 2, SKEMA Business School, ESC la Rochelle, et aux universités Paris 7, Paris 3 et Paris X

Sociologie du travail, L3, M1

Management des ressources humaines dans la distribution, L3

Nouvelles tendances en Marketing, L3, M1,

Méthodes des sciences sociales, L3, M1, M2

Anthropologie, L1, L2

Sociologie du travail, L3, M1

Atelier « méthodes d'entretien », L3

Introduction à la sociologie politique, L1

Activités administratives

Administration de la recherche

Direction de thèses

Co-direction avec Etienne Minvielle de la thèse de doctorat de Lucie Michel,
« le travail infirmier dans un contexte d'augmentation des exigences de reporting »

Activité d'édition

Membre du comité scientifique du Journal de Gestion et d'Economie Médicale

Correspondant des éditions Bastingage, Bordeaux.

Relecture régulière d'articles pour le Journal de Gestion et d'Economie Médicale, la revue Quaderni, congrès de l'AGRH, de l'AIMS, ARAMOS...

Projets de recherche financés

Responsable du projet QARTS concernant l'évolution du travail infirmier, comparaison France/Etats-Unis en partenariat avec University of North Carolina (Tom Ricketts, Cheryl Jones) et Columbia University NY, co-financement EHESP 2014-2015, et Maison des Sciences de l'Homme de Bretagne (MSHB) 2014-2015

Depuis 2011, Membre du projet Personnalisation du service en cancérologie, projet dirigé par Etienne Minvielle, financement ANR et fondation Lombard Odier

2012-juillet 2014, Membre de l'ANR PRIQS, conséquences des indicateurs de qualité sur l'activité en santé, projet réunissant 8 chercheurs de l'EHESP, de l'ESSEC Business School, du Conservatoire national des Arts et Métiers et de l'Université de Montréal, dirigé par Etienne Minvielle

Activités liées aux enseignements

Participation au pôle « Management opérationnel » institut du management, projet de refonte des enseignements RH/communication pour les filières professionnelles EHESP 2013-2014

Direction de mémoires professionnels et mémoires de recherche EDH, EDS, Master 1, Master 2, EHMBA, MPH... EHESP-ICD Business school 2008-2014

Participations aux jurys de stage internationaux, filières professionnelles EHESP

Coordination des interventions pour les UE « introduction aux principes de management en santé » « Gestion » et « Grands enjeux de santé publique » M1 santé publique EHESP Rennes 2011-2014

Coordination des interventions avec Etienne Minvielle pour l'UE Méthodologie, Master 2 AMES, EHESP Paris, 2014

Coordination des interventions pour les « fondamentaux en santé Publique » semaine management 2012-2013

Participation à la vie de l'institution

Représentant de l'EHESP à l'European Health Management Association (EHMA), Bruxelles

Direction du comité d'organisation workshop QARTS, 17 novembre 2014, EHESP

Membre du comité d'organisation de la journée *Evolution/Evaluation des Pratiques de soin* EHESP/Association Nationale pour la Formation du personnel Hospitalier (ANFH) 4 décembre 2014

Participation au COP groupe Recherche, EHESP, juillet-octobre 2013

Représentant de l'EHESP aux jurys de sélection pour le Cycle préparatoire des directeurs de soins au Centre National de Gestion, Paris, 2013, 2014

Représentant de l'EHESP aux jurys de sélection des inspecteurs de l'action sanitaire et sociale et des pharmaciens inspecteurs de santé publique au ministère de la santé et des affaires sociales, Paris, 2013, 2014

Direction du comité d'organisation des journées *Prendre soin du travail*, EHESP/ANFH 2011, 2012

Participation au Comité de Pilotage (COFIL) EHESP, 2012

Groupe de travail COMPAQ EHESP, Participation à l'élaboration d'un diagnostic qualité sur les services de l'Ecole, de septembre 2010 à juin 2011

Membre d'une délégation EHESP (USA), visite des grandes écoles de santé publique (UNC, Columbia University, Harvard...), Mai 2011

Membre du comité d'organisation des « Printemps de la distribution », 29 Avril 2009 à l'ICD.

Participation aux jurys de recrutement des étudiants ICD Business school 2008-2010

Promotion et représentation régulière de l'école dans les salons d'étudiants à Paris ICD Business School 2008-2010