

# Hugo BERTILLOT

Sociologue

Qualifié pour les fonctions de Maître de Conférences (CNU Sections 04 et 19)

Chercheur postdoctoral à l'Ecole des hautes études en santé publique (SHS, EA-MOS)  
Membre du Collectif de recherche sur le handicap, l'autonomie, société inclusive (CoRHASI)

Chercheur associé au CSO (CNRS/Sciences Po Paris)

CV mis à jour en avril 2018

## FORMATION

---

- 2014** Doctorat de sociologie de l'Institut des Etudes Politiques de Paris  
**2008 - 2014** Doctorant au Centre de sociologie des organisations (CNRS/Sciences Po Paris)  
**2008** Diplômes de Sciences Po Paris et du Master-2 recherche « Sociologie de l'action »  
**2006** Année en échange universitaire à *University of Victoria*, Canada anglophone  
**2003 - 2005** Premier cycle, Sciences Po Paris

## FONCTIONS

---

- Oct. 2016 - ... :** **Chercheur postdoctoral** à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP), recruté sur un programme de recherche consacré aux transformations de l'offre des établissements et services médico-sociaux pour les personnes âgées ou en situation de handicap (cf. infra).
- 2015-2016 :** **Chercheur postdoctoral** hébergé à l'EHEP, recruté sur le projet de recherche « MAIA-Age » du programme *La dynamique du vieillir*, financé dans le cadre des investissements d'avenir de l'Université Sorbonne Paris Cité (cf. infra).
- 2012-2014 :** **Attaché temporaire d'enseignement et de recherche (ATER)** en sociologie à l'université Paris Dauphine (demi-poste, reconduit).
- 2011-2012 :** **Doctorant ingénieur contractuel** du CNRS, recruté sur le projet de recherche EVALECO (cf. infra).
- 2008- 2011 :** **Doctorant allocataire-moniteur** à l'Institut d'Etudes Politiques de Paris.

## DISTINCTION

---

- Mars 2016** Prix du jeune auteur 2015 de la revue Sociologie du travail - 1<sup>er</sup> prix

# ACTIVITÉS DE RECHERCHE

---

## Intérêts de recherche

**Profil général** : sociologie de l'action publique, sociologie des organisations et du travail

**Domaines d'expertise** : sociologie de la santé, sociologie du vieillissement, sociologie du handicap

**Principaux objets d'étude** : réformes hospitalières ; indicateurs et évaluation en santé ; transformation de l'offre médico-social dans le domaine du handicap et du vieillissement (dispositifs de coordination, habitats inclusifs, établissements « hors les murs » et mouvements de désinstitutionnalisation).

## Thèse de doctorat

**Intitulé** : « *La rationalisation en douceur. Sociologie des indicateurs qualité à l'hôpital* », thèse de sociologie de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris (Sciences Po) soutenue le 2 décembre 2014.

**Résumé** : Depuis les années 1990, le secteur hospitalier français est affecté par des réformes néo-managériales visant à renforcer le contrôle étatique sur les organisations de soin et sur les activités médicales. La thèse problématise ces transformations à la lumière du déploiement d'*indicateurs qualité* dont l'objet est de quantifier, mettre en transparence et améliorer la qualité des prises en charge. De quelle manière ces dispositifs d'évaluation affectent-ils la régulation institutionnelle de l'hôpital, l'organisation des établissements et l'autonomie des professionnels ? La thèse saisit l'action publique dans son caractère organisé, instrumental et cognitif, à partir d'une méthodologie qui croise entretiens auprès des responsables institutionnels, analyse de sources écrites et enquêtes dans quatre établissements hospitaliers. Cette approche permet de retracer le processus de construction des instruments, d'analyser leurs propriétés techniques et cognitives et de caractériser leurs usages sociaux. Ces indicateurs ont émergé dans un contexte institutionnel marqué par les infections nosocomiales et les palmarès hospitaliers. Construits à partir de savoirs hybrides, travaillés et légitimés par de multiples acteurs intermédiaires entre l'Etat et les professionnels, ils ont été généralisés prudemment, mais massivement, au cours des années 2000. En s'institutionnalisant, ils instillent formalisation, contrôle, traçabilité et auditabilité à l'hôpital. En déplaçant le regard des effets visibles et contraignants des instruments de tarification vers ces mécanismes plus discrets, la thèse montre comment l'évaluation de la qualité *rationalise en douceur* les bureaucraties professionnelles.

**Direction de la thèse** : Christine Musselin (directrice de recherche au CNRS, CSO) et Daniel Benamouzig (chargé de recherche au CNRS, CSO).

**Membres du jury** : Valérie Bussard, Professeure des universités, Paris Ouest Nanterre La Défense (rapporteuse) ; Nicolas Dodier, Directeur de recherche à l'INSERM et Directeur d'études à l'EHESS (rapporteur) ; Ewan Ferlie, Professeur, *King's College London* ; Patrick Hassenteufel, Professeur des universités, Versailles St-Quentin-en-Yvelines ; Jean Claude Moisdon, Directeur de recherche honoraire au CGS – MINES ParisTech.

**Mention obtenue** : très honorable avec félicitations du jury (à l'unanimité).

## **Participation à des projets de recherche**

**Depuis octobre 2016** : chercheur postdoctoral dans le cadre du programme de recherche « *Les transformations de l'offre des établissements et services médico-sociaux pour les personnes âgées ou en situation de handicap* », financé dans le cadre de la convention de coopération 2016-2021 entre l'EHESP et la CNSA.

**Février 2015 – septembre 2016** : chercheur postdoctoral au sein du projet MAIA-Age « *Vers un maillage optimal au service des personnes âgées en situation de fragilité* », financé par Université Sorbonne Paris Cité (USPC) dans le cadre du programme pluridisciplinaire intitulé « la dynamique du vieillir ».

**2010-2014** : En tant que doctorant au CSO (Sciences Po - CNRS), participation au projet de recherche *EVALECO : Les opérateurs de l'évaluation économique et de l'amélioration de la qualité des soins. Expertise, savoirs et gouvernance des systèmes de santé (France, Allemagne, Angleterre)*, dirigé par D. Benamouzig (sociologue, Sciences Po), avec P. Hassenteufel (politiste, UVSQ), M. Robelet (sociologue, Lyon 2), J. Minonzio (sociologue, Lyon 3), E. Weckert (politiste, UVSQ).

**2008-2010** : En tant que doctorant au CSO (Sciences Po - CNRS), participation au projet de recherche *IMGENI : impact de la généralisation des indicateurs de qualité en Aquitaine*, avec D. Benamouzig (sociologue, Sciences Po), M. Robelet (sociologue, Lyon 3), L. Velpy (sociologue, Université Paris 8), M. Levif (sociologue, Université Bordeaux 2).

## **LISTE DES TRAVAUX**

---

### **Articles dans des revues à comité de lecture**

- Bertillot H., « Intégrer les services pour rationaliser l'action publique. Les nouveaux professionnels de la transversalité dans le secteur de l'autonomie », *Terrains & travaux*, 2017 n°30, p. 5-30.
- Bertillot H., « Des indicateurs pour gouverner la qualité hospitalière. Sociogenèse d'une rationalisation en douceur », *Sociologie du travail*, 2016, 58, n°3, p. 227-252
- Bertillot H., Bloch M.-A., « Quand la "fragilité" des personnes âgées devient un motif d'action publique », *Revue française des affaires sociales*, décembre 2016, n°4, p. 107-127
- Bertillot H., « Comment l'évaluation de la qualité transforme l'hôpital. Les deux visages de la rationalisation par les indicateurs », *CISG*, 2016, n°15, p. 11-48
- Bertillot H., Weckert E., « L'introduction d'indicateurs de qualité dans les systèmes de soins : la fin de l'autocontrôle de la profession médicale ? », *Quaderni*, n°85, 2014, p. 39-49.

### **Coordination d'un numéro de revue**

- Bertillot H. (coord.), « La qualité du service public, approches plurielles », coordination du numéro 197 de la revue *Informations sociales*, à paraître en juin 2018.

### **Chapitres d'ouvrage**

- Bertillot H., « Négocier la concurrence en milieu hostile. Indicateurs et missionnaires de la qualité à l'hôpital », dans Castel P., Hénaut L. et Marchal E. (dir.), *Faire la concurrence*, Paris : Presses des Mines, 2016, pp. 23-44.

### **Comptes rendus dans des revues à comité de lecture**

- Bertillot H., « Pascal Martin, Les métamorphoses de l'assurance maladie. Conversion managériale et nouveau gouvernement des pauvres », *Sociologie du travail*, 2018, 60, n°1.
- Bertillot H., « La rationalisation en douceur. Sociologie des indicateurs qualité à l'hôpital », compte rendu de thèse soutenue, *Revue française de socio-économie*, n°15, avril 2015, p. 327-328.
- Abena Tsoungui A., Bertillot H., « Compte-rendu de l'ouvrage d'E. Fillion, A l'épreuve du sang contaminé. Pour une sociologie des affaires médicales », *Revue Française de Sociologie*, Volume 52, n°2, juin 2011 p. 413-416.

## **Publications dans des revues institutionnelles ou professionnelles**

- Bertillot H., « Quand l'évaluation modifie les institutions. Comment l'hôpital est transformé par les indicateurs qualité », *Policy Brief* pour le laboratoire interdisciplinaire d'évaluation des politiques publiques (LIEPP), IEP de Paris, n°20, septembre 2015, 8 p.
- Bertillot H., « Efficience et qualité. Quelle cohérence à l'échelle des établissements de santé ? », *Gestions hospitalières*, n°533, février 2014, p. 104-110.

## **Rapports de recherche**

- Bertillot H., Rapegno N., « Transformer l'offre médico-sociale ? Habitats "inclusifs" et établissements "hors les murs" : l'émergence d'accompagnements alternatifs pour personnes âgées et personnes handicapées, rapport de recherche pour la CNSA, mars 2018.
- Benamouzig D., Robelet M., Bertillot H., Levif M. et Velpy L., « La généralisation des indicateurs qualité en Aquitaine - Entre contraintes et apprentissages, Une étude sociologique », rapport pour la Haute Autorité de Santé, juillet 2010.

## **Travaux de master recherche**

- Bertillot H., « L'essor d'une rationalité managériale dans l'univers médico-social. Le cas d'un institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) », mémoire de Master-2 en sociologie, IEP de Paris, août 2008, 110 p.
- Bertillot H., « La fonction régulatrice d'une association d'usagers des transports. L'exemple du comité Circule », portrait d'association, *Flux* n°71, janvier-mars 2008.

## **Communications dans des colloques internationaux**

- Bloch M.-A., Bertillot H., "Neo-fragmentation in Elderly Care: reinventing Policy Piloting toward Integration", *New Views on Aging*, USPC, Paris, 14 juin 2017.
- Bertillot H., Rapegno N. « Le libre choix en matière d'habitat pour les personnes handicapées. Genèse d'un problème public dans le contexte français », Congrès d'ALTER, Lausanne, 7 juillet 2017.
- Bloch M.-A., Bertillot H., Hénaut L., "Reinventing Policy Piloting toward Integration: New Trends in Elderly Care in France", ICIC 2016 - 16ème conférence internationale sur les soins intégrés, Barcelone, 23 mai 2016.
- Bertillot H., « A "Soft Rationalization": the Institutionalization of Quality Indicators in the French Healthcare Sector », communication pour le panel *Evidence Based Bureaucracies and the transformation of public policies*, *International Conference on Public Policy*, Milan, juillet 2015.
- Bertillot H., "Does Quality Measurement matter? Indicators, organizational Coupling and Accountability in French Hospitals", communication à la *Max Planck Institute Summer Conference*, Chicago, 2 juillet 2012.

## **Communications dans des colloques nationaux**

- Bertillot H., « Le pouvoir discret de la nébuleuse intégratrice. Comment les experts façonnent les instruments pour légitimer la rationalisation de l'hôpital », communication, session du RT-27 (« Sociologie des intellectuels et de l'expertise »), Congrès de l'AFS, Amiens, juillet 2017
- Bertillot H., « Comment les indicateurs de qualité s'imposent à l'hôpital : les mécanismes d'une institutionnalisation à bas bruit », communication, session conjointe RT-19 RT-1 (« Les professionnels des soins face à la rationalisation des univers de la santé »), Congrès de l'AFS, Amiens, juillet 2017
- Bertillot H., « Dépasser les frontières sectorielles pour rationaliser en douceur ? Guichet intégré et missionnaires de la transversalité dans les politiques de l'autonomie », communication, ST-22 (« De quoi la transversalité est-elle le nom ? »), Congrès de l'AFSP, Montpellier, 12 juillet 2017
- Bertillot H., « Rationaliser en douceur ? Les "missionnaires" de l'intégration dans le champ de l'autonomie », communication pour le colloque « Les travailleurs du management : sociohistoire des producteurs de dispositifs », CNAM, Paris, septembre 2016.
- Bertillot H., « La construction d'indicateurs pour gouverner la qualité hospitalière. Sociogenèse d'une entreprise de rationalisation en douceur », communication pour le réseau thématique 30 (sociologie de la gestion) du Congrès de l'Association Française de sociologie, Versailles, juillet 2015.
- Bertillot H., « De la mise en crise à la mise en transparence de la qualité hospitalière. Sociologie de la carrière institutionnelle des "indicateurs qualité" », communication pour la section thématique 31 (« rendre faillible le secteur public ») du Congrès de l'AFSP, Aix-en-Provence, juin 2015.
- Bertillot H., « Le déploiement par l'Etat d'indicateurs de qualité à l'hôpital. Propriétés cognitives d'un instrument de gouvernement par l'ambiguïté », communication au colloque construction et usages des indicateurs, Amiens, 24 mai 2013.
- Benamouzig D. et Bertillot H., « Usage des indicateurs qualité en Aquitaine. Une enquête sociologique », 36èmes journées nationales du Collège des gynécologues et obstétriciens français, Paris, décembre 2012.

## **Communications dans des journées d'études/séminaires**

- Bertillot H., Rapegno N., « De l'institution à l'établissement "hors les murs" : regards croisés dans les champs du handicap et de la perte d'autonomie », journée d'étude Innovation et Vieillesse, LIRTES, Université Paris Est Créteil, 26 juin 2017.
- Bertillot H., « Quantifier la qualité des services hospitaliers. Construction métrologique et légitimation politique des indicateurs », Séminaire Code Quant-org : pratiques et usages de la quantification dans les organisations, IRISSO, Université Paris-Dauphine, 6 juin 2017.
- Bertillot H., Bloch M.-A. et Rapegno N., « Les transformations de l'offre des établissements et services médico-sociaux : présentation du programme de recherche EHESP/CNSA », présentation au séminaire mensuel de la Maison des sciences sociales et du handicap (MSSH), EHESP, Saint Denis, 27 mars 2017.
- Bertillot H., « Comment les indicateurs de qualité s'imposent à l'hôpital. Les mécanismes d'une institutionnalisation à bas bruit », séminaire Organisations et Groupes professionnels en mutation, 2L2S, Université de Lorraine, 13 février 2017.
- Bertillot H., Bloch M.-A., « Quand la "fragilité" des personnes âgées devient un motif d'action publique », présentation au séminaire mensuel de la Maison des sciences sociales du handicap (MSSH), EHESP, Saint Denis, 19 septembre 2016
- Bertillot H., « Quand les pouvoirs publics prennent des mesures. Genèse et enjeux institutionnels d'une entreprise de contrôle par les indicateurs », présentation en séminaire doctoral du CSO, Paris, 14 décembre 2012.
- Bertillot H., « Indicateurs qualité, couplage organisationnel et auditabilité dans les hôpitaux. Gouverner à mi-distance ? », communication à la Journée doctorale de la formation Santé Populations et Politiques Sociale, EHES, 25 octobre 2012.
- Bertillot H., « Des indicateurs pour améliorer la qualité hospitalière ? Organisation d'une hiérarchie discrète et dépolitisation de l'action publique », présentation en séminaire doctoral du CSO, Paris, 17 décembre 2010.
- Bertillot H., « Qualité des soins et efficacité économique : quelles interactions locales entre différents instruments externes de performance ? », communication à la deuxième journée transdisciplinaire de recherche en management hospitalier, EM Strasbourg, 26 novembre 2010.
- Abena Tsoungui A., Bertillot H., « Présentation de l'ouvrage d'E. Fillion A l'épreuve du sang contaminé », en présence de l'auteur, séminaire doctoral du CSO, Paris, 28 mai 2010.

## **Interventions de valorisation de la recherche**

- Bertillot H., Rapegno N., « L'émergence d'accompagnements alternatifs pour les personnes âgées et les personnes handicapées : quelles transformations de l'offre médico-sociale ? » Séminaire de restitution à destination de la direction de la compensation, de la direction des établissements et services médico-sociaux et de la direction scientifique de la CNSA, Paris, avril 2018.
- Bertillot H., Rapegno N., « Transformer l'offre médico-sociale ? Habitats "inclusifs" et établissements "hors les murs" : l'émergence d'accompagnements alternatifs », conférence présentée dans le cadre des « séminaires du mardi de l'EHESP », Rennes, mars 2018.
- Bertillot H., Rapegno N., « Premiers résultats des travaux de recherche », communication lors de la journée d'actualité des politiques de l'autonomie EHESP/CNSA consacrée au « virage inclusif : quelles transformations pour les établissements et services médico-sociaux ? », Rennes, octobre 2017.
- Bertillot H., Rapegno N. « Faire évoluer les lieux de vie pour améliorer les parcours des personnes handicapées et des personnes âgées », séminaire De la vie en institution à la vie dans la cité : une transition en question(s), CNFPT, 13 juin 2017.
- Bertillot H., Bloch, M.-A., « La fragilité comme motif d'action publique. Sociologie d'une nouvelle approche de prévention de la perte d'autonomie », communication au 4ème Congrès francophone fragilité du sujet âgé, Toulouse, 17 mars 2016.
- Bertillot H., « Les indicateurs de qualité à l'hôpital : une analyse sociologique », présentation lors d'un séminaire de travail, service Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute autorité de Santé, 13 octobre 2015.
- Bertillot H., « La rationalisation en douceur. Sociologie des indicateurs qualité à l'hôpital », présentation lors du séminaire « l'interdisciplinarité en santé », ministère de la Santé, 2 avril 2015.

# ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

## Fonctions d'enseignement exercées

- **Intervenant** à l'EHESP et dans d'autres formations sanitaires et médico-sociales (depuis 2015)
- **ATER** en sociologie à l'Université Paris Dauphine, demi-poste, 2 ans (2012-2014)
- **Vacataire** en science politique à l'Université Paris 13, 1 semestre (en 2011-2012)
- **Allocataire-moniteur** en sociologie à l'IEP de Paris, 3 ans (2008-2011)

## Tableau exhaustif des activités pédagogiques

Statut	Institution	Période	Intitulés	Niveau	Filière	Type d'activité pédagogique
Intervenant 89h au total	Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)	Mars-Mai 2018 (30h)	« Une réponse accompagnée pour tous » dans le champ du handicap : effets sur les services et expérience des usagers	Module Interprofessionnel - formation par la recherche 2018		Encadrement d'un groupe de 11 élèves
		Janvier - aout 2018 (20h)	Encadrement d'un stage de recherche : la cohabitation de publics hétérogènes dans les établissements médico-sociaux	M2	Master « Situations de handicap et participation sociale »	Encadrement d'un étudiant (terrain au sein d'une résidence pour personnes âgées et handicapées)
		Mai - décembre 2017 (10h)	Encadrement d'un stage international : « l'habitat inclusif pour les personnes âgées en Allemagne »	Filière direction d'établissement sanitaire, social et médico-social		Tutorat et suivi d'un rapport de stage international
		Décembre 2017 (10h)	Participation à un jury « pilotage territorial »	Diplôme d'Etat « pilotage territorial »		Evaluation de 4 mémoires professionnels
		Avril-Mai 2017 (30h)	Genèse et usages des appels à projets expérimentaux en ARS	Module Interprofessionnel - formation par la recherche 2017		Encadrement d'un groupe de 10 élèves
		27 juin 2016 (3h30)	Evaluer la qualité dans les hôpitaux : présentation d'une recherche doctorale	Formation de directeurs d'établissements sociaux et médico-sociaux (DESSMS)		Intervention, UE « politiques sociales, médico-sociales et sanitaires ».
		Université de Clermont-Ferrand	Intervention prévue le 18 Mai 2018 (4h)	Indicateurs en santé : genèse politique, positionnements professionnels, auditabilité	M1, M2	Master « Santé Publique »
	Université Lyon 3	14 juin 2016 (4h)	Dans les coulisses de la recherche qualitative : atelier méthodologique	L3	IFROSS : formation de directeurs de structures sanitaires et médico-sociales	Formations dans un module consacré aux mémoires professionnels
		21 mai 2015 (4h)	Rendre des comptes dans les établissements sanitaires et médico-sociaux	M1		
		18 juin 2015 (3h30)	Une sociologie des indicateurs de qualité à l'hôpital	L3		

Statut	Institution	Période	Intitulés	Niveau	Filière	Type d'activité pédagogique
<b>ATER</b> (demi-poste, deux ans) <b>192h</b> au total	<b>Université Paris-Dauphine</b>	2013-2014 2 <sup>nd</sup> semestre	<b>Introduction à la pensée sociologique : Tocqueville, Marx, Durkheim, Weber</b>	L2	DEGEAD (1 <sup>er</sup> cycle)	2 enseignements Equivalent TD
			<b>Sociologie du contemporain : normes et inégalités</b>	L3	Licence « Sciences des Organisations » en apprentissage (1 <sup>er</sup> cycle)	1 enseignement Equivalent CM
		2012-2013 2 <sup>nd</sup> semestre	<b>Introduction à la pensée sociologique : Tocqueville, Marx, Durkheim, Weber</b>	L2	DEGEAD (1 <sup>er</sup> cycle)	2 enseignements Equivalent TD
			<b>Sociologie du contemporain : normes et inégalités</b>	L3	Licence « Sciences des Organisations » en apprentissage (1 <sup>er</sup> cycle)	1 enseignement Equivalent CM
<b>Vacataire</b> (1 semestre) <b>30h</b> au total	<b>Université Paris13</b>	2011-2012 1 <sup>er</sup> semestre	<b>Analyse des politiques publiques</b>	M1	Master « Politique et action publique » (2 <sup>ème</sup> cycle)	2 enseignements TD
<b>Moniteur</b> (trois ans) <b>192h</b> au total	<b>IEP de Paris</b>	2010-2011 2 <sup>nd</sup> semestre	<b>Introduction à la sociologie : concepts et méthodes</b>	1 <sup>ère</sup> année	Collège universitaire (1 <sup>er</sup> cycle)	3 enseignements Equivalent TD
		2009-2010 1 <sup>er</sup> semestre	<b>Introduction à la sociologie : concepts et méthodes</b>	2 <sup>ème</sup> année	Collège universitaire (1 <sup>er</sup> cycle)	2 enseignements Equivalent TD
		2008-2009 2 <sup>nd</sup> semestre	<b>Chantier collectif de recherche</b>	M2	Master recherche « sociologie de l'action » (2 <sup>ème</sup> cycle)	Encadrement d'un groupe d'étudiants
		2008-2009 1 <sup>er</sup> semestre	<b>Introduction à la sociologie</b>	2 <sup>ème</sup> année	Collège universitaire (1 <sup>er</sup> cycle)	Tutorat pour l'ensemble du cours

## COMPÉTENCES DIVERSES

---

### - Méthodologies d'enquête maîtrisées :

Analyse qualitative : maîtrise approfondie - pratiquée dans toutes mes recherches  
Analyse de corpus bibliographique : maîtrise intermédiaire - pratiquée dans ma thèse  
Analyse de réseau : maîtrise élémentaire - utilisation de NodeXL dans ma thèse  
Analyse statistique : maîtrise élémentaire - utilisation d'Excel dans ma thèse

- **Langues** : anglais (courant, lu, écrit), allemand (niveau scolaire), espagnol (notions)

- **Logiciels de bibliographie** : maîtrise approfondie de Mendeley.

- **Permis de conduire**