

Liste des travaux (à jour en août 2017)

Hugo Bertillot

Sociologue

Chercheur postdoctoral, EA-MOS (EHESP, SHS)

Chercheur associé, CSO (CNRS/Sciences Po)

NB : Les principales publications sont accessibles [ici](#).

PUBLICATIONS

Articles de recherche dans des revues à comité de lecture

- Bertillot H., « Intégrer les services pour rationaliser l'action publique. Les nouveaux professionnels de la transversalité dans le secteur de l'autonomie », *Terrains & travaux*, 2017 n°30, p. 5-30.
- Bertillot H., « Des indicateurs pour gouverner la qualité hospitalière. Sociogenèse d'une rationalisation en douceur », *Sociologie du travail*, 2016, 58, n°3, p. 227-252 (prix du jeune auteur 2015 – 1er prix)
- Bertillot H., Bloch M.-A., « Quand la "fragilité" des personnes âgées devient un motif d'action publique », *Revue française des affaires sociales*, décembre 2016, n°4, p. 107-127
- Bertillot H., « Comment l'évaluation de la qualité transforme l'hôpital. Les deux visages de la rationalisation par les indicateurs », *Cahiers Internationaux de sociologie de la gestion*, 2016, n°15, p. 11-48
- Bertillot H., Weckert E., « L'introduction d'indicateurs de qualité dans les systèmes de soins : la fin de l'autocontrôle de la profession médicale ? », *Quaderni*, n°85, 2014, p. 39-49.

Coordination d'un numéro de revue

- Bertillot H. (coord.), « La qualité du service public, approches plurielles », coordination du numéro 196 de la revue *Informations sociales*, à paraître en octobre 2017.

Chapitres d'ouvrage

- Bertillot H., « Négocier la concurrence en milieu hostile. Indicateurs et missionnaires de la qualité à l'hôpital », dans Castel P., Hénaut L. et Marchal E. (dir.), *Faire la concurrence*, Paris : Presses des Mines, 2016, pp. 23-44.

Comptes rendus dans des revues à comité de lecture

- Bertillot H., « La rationalisation en douceur. Sociologie des indicateurs qualité à l'hôpital », compte rendu de thèse soutenue, *Revue française de socio-économie*, n°15, avril 2015, p. 327-328.
- Abena Tsoungui A., Bertillot H., « Compte-rendu de l'ouvrage d'E. Fillion, A l'épreuve du sang contaminé. Pour une sociologie des affaires médicales », *Revue Française de Sociologie*, Volume 52, n°2, juin 2011 p. 413-416.

Rapport de recherche

- Benamouzig D., Robelet M., Bertillot H., Levif M. et Velpry L., « La généralisation des indicateurs qualité en Aquitaine - Entre contraintes et apprentissages, Une étude sociologique », rapport pour la Haute Autorité de Santé, juillet 2010, 199 p.

Mémoire de master recherche

- Bertillot H., « L'essor d'une rationalité managériale dans l'univers médico-social. Le cas d'un institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) », mémoire de Master-2 en sociologie, IEP de Paris, août 2008, 110 p.

Autres publications

- Bertillot H., « Actes du séminaire Contributions à une altergestion. Autour du livre de Fabrice Bardet, La contre-révolution comptable », Cahiers internationaux de sociologie de la gestion, n°14, décembre 2015, p. 91-119.

- Bertillot H., « Quand l'évaluation modifie les institutions. Comment l'hôpital est transformé par les indicateurs qualité », Policy Brief pour le laboratoire interdisciplinaire d'évaluation des politiques publiques (LIEPP), Sciences Po, n°20, septembre 2015

- Bertillot H., « Efficience et qualité. Quelle cohérence à l'échelle des établissements de santé ? », *Gestions hospitalières*, n°533, février 2014.

- Bertillot H., « La fonction régulatrice d'une association d'usagers des transports. L'exemple du comité Circule », portrait d'association, *Flux* n°71, janvier-mars 2008.

COMMUNICATIONS

Communications dans des colloques internationaux

- Bertillot H., Rapegno N. « Le libre choix en matière d'habitat pour les personnes handicapées. Genèse d'un problème public dans le contexte français », Congrès d'ALTER, Lausanne, 7 juillet 2017.

- Bloch M.-A., Bertillot H., Hénaut L., "Reinventing Policy Piloting toward Integration: New Trends in Elderly Care in France", ICIC 2016 - 16ème conférence internationale sur les soins intégrés, Barcelone, 23 mai 2016.

- Bertillot H., « A "Soft Rationalization" : the Institutionalization of Quality Indicators in the French Healthcare Sector », communication pour le panel *Evidence Based Bureaucracies and the transformation of public policies*, International Conference on Public Policy, Milan, juillet 2015.

- Bertillot H., "Does Quality Measurement matter? Indicators, organizational Coupling and Accountability in French Hospitals", Max Planck Institute Summer Conference, Chicago, 2 juillet 2012.

Communications dans des colloques nationaux

- Bertillot H., « Le pouvoir discret de la nébuleuse intégratrice. Comment les experts façonnent les instruments pour légitimer la rationalisation de l'hôpital », communication, session du RT-27 (« Sociologie des intellectuels et de l'expertise »), Congrès de l'AFS, Amiens, juillet 2017

- Bertillot H., « Comment les indicateurs de qualité s'imposent à l'hôpital : les mécanismes d'une institutionnalisation à bas bruit », communication, session conjointe RT-19 RT-1 (« Les professionnels des soins face à la rationalisation des univers de la santé »), Congrès de l'AFS, Amiens, juillet 2017

- Bertillot H., « Dépasser les frontières sectorielles pour rationaliser en douceur ? Guichet intégré et missionnaires de la transversalité dans les politiques de l'autonomie », communication, ST-22 (« De quoi la transversalité est-elle le nom ? »), Congrès de l'AFSP, Montpellier, 12 juillet 2017

- Bertillot H., « Rationaliser en douceur ? Les "missionnaires" de l'intégration dans le champ de l'autonomie », communication pour le colloque « Les travailleurs du management : sociohistoire des producteurs de dispositifs », CNAM, Paris, septembre 2016.

- Bertillot H., « La construction d'indicateurs pour gouverner la qualité hospitalière. Sociogenèse d'une entreprise de rationalisation en douceur », communication pour le réseau thématique 30 (sociologie de la gestion) du Congrès de l'Association Française de sociologie, Versailles, juillet 2015.

- Bertillot H., « De la mise en crise à la mise en transparence de la qualité hospitalière. Sociologie de la carrière institutionnelle des "indicateurs qualité" », communication pour la section thématique 31 (« rendre faillible le secteur public ») du Congrès de l'AFSP, Aix-en-Provence, juin 2015.

- Bertillot H., « Le déploiement par l'Etat d'indicateurs de qualité à l'hôpital. Propriétés cognitives d'un instrument de gouvernement par l'ambiguïté », communication au colloque construction et usages des indicateurs, Amiens, 24 mai 2013.
- Benamouzig D. et Bertillot H., « Usage des indicateurs qualité en Aquitaine. Une enquête sociologique », communication aux 36èmes journées nationales du Collège national des gynécologues et obstétriciens français, Paris, 6 décembre 2012

Communications dans des journées d'études/séminaires

- Bertillot H., Rapegno N., « De l'institution à l'établissement "hors les murs" : regards croisés dans les champs du handicap et de la perte d'autonomie », journée d'étude Innovation et Vieillesse, LIRTES, Université Paris Est Créteil, 26 juin 2017.
- Bertillot H., « Quantifier la qualité des services hospitaliers. Construction métrologique et légitimation politique des indicateurs », Séminaire Code Quant-org : pratiques et usages de la quantification dans les organisations, IRISSO, Université Paris-Dauphine, 6 juin 2017.
- Bertillot H., Bloch M.-A. et Rapegno N., « Les transformations de l'offre des établissements et services médico-sociaux : présentation du programme de recherche EHESP/CNSA », présentation au séminaire mensuel de la Maison des sciences sociales et du handicap (MSSH), EHESP, Saint Denis, 27 mars 2017.
- Bertillot H., « Comment les indicateurs de qualité s'imposent à l'hôpital. Les mécanismes d'une institutionnalisation à bas bruit », séminaire Organisations et Groupes professionnels en mutation, 2L2S, Université de Lorraine, 13 février 2017.
- Bertillot H., Bloch M.-A., « Quand la "fragilité" des personnes âgées devient un motif d'action publique », présentation au séminaire mensuel de la Maison des sciences sociales du handicap (MSSH), EHESP, Saint Denis, 19 septembre 2016
- Bertillot H., « Quand les pouvoirs publics prennent des mesures. Genèse et enjeux institutionnels d'une entreprise de contrôle par les indicateurs », présentation en séminaire doctoral du CSO, Paris, 14 décembre 2012.
- Bertillot H., « Indicateurs qualité, couplage organisationnel et auditabilité dans les hôpitaux. Gouverner à mi-distance ? », communication à la Journée doctorale de la formation Santé Populations et Politiques Sociale, EHES, 25 octobre 2012.
- Bertillot H., « Des indicateurs pour améliorer la qualité hospitalière ? Organisation d'une hiérarchie discrète et dépolitisation de l'action publique », présentation en séminaire doctoral du CSO, Paris, 17 décembre 2010.
- Bertillot H., « Qualité des soins et efficience économique : quelles interactions locales entre différents instruments externes de performance ? », communication à la deuxième journée transdisciplinaire de recherche en management hospitalier, EM Strasbourg, 26 novembre 2010.
- Abena Tsoungui A., Bertillot H., « Présentation de l'ouvrage d'E. Fillion A l'épreuve du sang contaminé », en présence de l'auteur, séminaire doctoral du CSO, Paris, 28 mai 2010.

Valorisation de la recherche

- Bertillot H., Rapegno N. « Faire évoluer les lieux de vie pour améliorer les parcours des personnes handicapées et des personnes âgées », séminaire De la vie en institution à la vie dans la cité : une transition en question(s), CNFPT, 13 juin 2017.
- Bertillot H., Bloch, M.-A., « La fragilité comme motif d'action publique. Sociologie d'une nouvelle approche de prévention de la perte d'autonomie », communication au 4ème Congrès francophone fragilité du sujet âgé, Toulouse, 17 mars 2016.
- Bertillot H., « Les indicateurs de qualité à l'hôpital : une analyse sociologique », présentation lors d'un séminaire de travail, service Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute autorité de santé, 13 octobre 2015.
- Bertillot H., « La rationalisation en douceur. Sociologie des indicateurs qualité à l'hôpital », présentation lors du séminaire « l'interdisciplinarité en santé », ministère de la Santé, 2 avril 2015.