

Anne-Laure SCHARDT-RIQUET

45 ans

Mariée, 2 enfants



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De juin 2018 à ce jour **Directeur d'hôpital occupant des fonctions d'enseignante-experte à l'Institut du Management, École des hautes études en santé publique :**

- **Mise en place d'enseignements RH hybrides (en présentiel et à distance) :** plateforme d'enseignements, créations de capsules vidéo, quizz, analyse de pratique
- **Organisation d'accompagnements managériaux personnalisés (en présentiel et à distance) :** test de positionnement managériaux, groupes de co-développement, individualisation formation, suivi de la prise de poste DRH juniors
- **Coordination des enseignements RH de l'établissement** pour les formations initiales (directeur d'hôpital, directeur des soins) et pour les formations d'adaptation à l'emploi
- **Référente pour le diplôme de l'établissement RH : DE Management des RH**
- **Chargée d'enseignements RH sur les formations initiales, la formation continue, les missions à l'international :** dialogue social, montée en compétence des équipes, management, prévention et analyse de l'absentéisme
- **Expertise RH au sein d'établissements hospitaliers**
- **Référente des enseignements RH sur la partie internationale** de l'école : UPNT Ho Chi Minh (formation médecins directeur d'hôpital/ novembre 2019, mars 2020) ; CIESPAC (Congo-Brazzaville/ décembre 2019), Chine (accueil groupes médecins et cadres supérieurs gestionnaires printemps 2019)

De septembre 2016 à mai 2018 **Directeur adjoint** en charge des **Ressources Humaines** au sein d'un établissement support MCO de 1341 lits et places et 2300 agents (personnel non médical), en Mayenne (Centre Hospitalier de Laval, 53) :

- **Participation au plan de performance de l'établissement :** mise en place de tableaux de bord de suivi des effectifs et de l'absentéisme, clarification des règles de gestion (mensualités de remplacement, effectifs permanent, création

[Texte]

de poste)

- **Elaboration et suivi du projet social de l'établissement** : méthodologie participative avec l'appui de l'encadrement, des directions fonctionnelles et des partenaires sociaux.
- **Structuration de l'équipe RH** : évaluation de la charge de travail et sécurisation du process RH (développement de la polyvalence avec gestion partagée des gestionnaires, montée en compétence des encadrants, positionnement des responsables sur leur cœur de métiers)
- Organisation de la coordination de la **formation continue dans le cadre du GHT 53**
- Renforcement du **dialogue social** : formalisation de l'agenda social, développement du bilan social comme outil de dialogue, co-construction du CLACT avec l'encadrement et les représentants du personnel sous la forme d'appel à projet.
- Déploiement de la démarche **qualité de vie au travail** au sein de l'établissement : mise en place de la démarche **d'analyse des risques professionnels** (relance actualisation document unique, association du CHSCT à l'analyse des risques, enquête de satisfaction du personnel,) ouverture d'un « espace détente » pour le personnel, création d'une supervision pour l'encadrement du GHT 53

De septembre 2013 à septembre 2016 **Directeur adjoint** en charge des **Ressources Humaines** au sein d'un établissement MCO de 965 lits et places et 1500 agents (personnel non médical), des Deux Sèvres (Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres, 79) :

- Organisation et suivi de **l'audit externe** de l'établissement, base du contrat de retour à l'équilibre de l'établissement
- Mise en place et évaluation de la stratégie, du **plan d'économies** de l'établissement,
- Déploiement de la **Gestion Prévisionnelle Métiers et Compétences**
- **Création d'un pool de remplacement**
- Mise en place **d'outils RH d'aide à la décision** : tableaux de bord, cellule de pilotage des effectifs
- **Renforcement du dialogue social** : structuration des instances, suivi du CLACT, accompagnement du repositionnement des agents en situation de reclassement

De janvier 2008 à août 2013 Directeur adjoint en charge de la **stratégie, des affaires générales des réseaux, de la qualité et de la communication et référent du pôle handicap**, dans un établissement de **1000 lits et places de l'ouest parisien** (Hôpital de Plaisir Grignon, 78, Yvelines)

- **Stratégie et affaires générales :**

Suivi du **projet d'établissement (élaboration des politiques** des directions fonctionnelles et mise en place d'indicateurs de suivi ; **organisation de l'audit externe** pour la mise en place du nouveau projet d'établissement)

Suivi **des instances et des conventions** de partenariat de l'établissement

- **Qualité et communication :**

Préparation et obtention de la **certification** de l'établissement à deux reprises (avril 2008, avril 2012)

Elaboration et mise en place **du site Internet et du réseau Intranet** de l'établissement

Co animation du comité « **développement durable** » de l'établissement, ; **présentation du projet à la FHF**, publications externes (*Techniques Hospitalières*)

- **Référent pôle handicap, 420 lits et places, 450 agents :**

Ouverture d'un foyer d'accueil médicalisé pour personnes âgées vieillissantes de 60 lits (coordination de la démarche et méthodologie élaboration projet de service)

Organisation des journées du patrimoine pour ouvrir le pôle sur la ville

De janvier 2004 à décembre 2007 Directeur adjoint en charge des **Ressources Humaines** au sein d'un établissement MCO de 453 lits et places et 800 agents au sud de la région parisienne (centre hospitalier de Montreuil, 77, Seine et Marne)

- Organisation et suivi du **contrat de retour à l'équilibre financier**, pour le volet RH
- Elaboration et mise en œuvre **du projet social**
- Mise en place d'**une politique d'amélioration des conditions de travail** (élaboration CLACT, mise en place du document unique)

FORMATIONS

2022	Certification à la pratique de la médiation
2021	Certification questionnaire orientations et préférences professionnelles Certification accompagnement 360°
2020	Hybridation des formations : scénariser son enseignement distance (Centre d'appui à la pédagogie/ EHESP)
2019	Certification Co-développement - CECODEV Certification questionnaire positionnement managérial
2015	Formations actions RH et management
2010	Diplôme universitaire « Responsabilité juridique en établissement de santé », Université Versailles Saint Quentin en Yvelines
2005	Diplôme Universitaire « Responsable qualité en établissement de santé », IUT Lens
2002-2004	Diplômée de l' Ecole Nationale de la Santé Publique (directeur d'hôpital) - stage extérieur : Hôpital principal de Dakar.
1999-2002	Préparation à Ecole Nationale d'Administration à l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble
1997-1999	Diplômée de Sciences Politiques Grenoble (Institut d'Etudes Politiques de Grenoble, filière service public)
1995-1997	Classe préparatoire littéraire (Hypokhâgne, Khâgne), Lycée Dumont d'Urville, Toulon

LANGUES

Anglais Lu, écrit, parlé
Allemand Lu, écrit, parlé

LOISIRS

Participation régulière à des ateliers d'écriture et à des jurys de lecteurs
Littérature
Voyages

[Texte]