

**MODÈLE EUROPEEN
DE CURRICULUM
VITAE**

INFORMATIONS PERSONNELLES

NOM **Bertrand PARENT**

ADRESSE 3 rue des bons français 44000 Nantes

TELEPHONE 0662402190

COURRIER ELECTRONIQUE Bertrand.Parent@ehesp.fr

NATIONALITE Française

DATE DE NAISSANCE 08.03.1971

Professeur de l'EHESP.
De 2005 à aujourd'hui, Institut du Management (IDM/EHESP)

Directeur de la Délégation Réunion, Agence de Santé Océan Indien
De 2015 à 2018, par congé mobilité

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Professeur de l'EHESP, Management, Communication et Crise
De 2018 à aujourd'hui, Institut du Management (IDM/EHESP)

NOM ET ADRESSE DE L'EMPLOYEUR

ECOLE DES HAUTES ETUDES EN SANTE PUBLIQUE
Avenue du Professeur Léon Bernard
35043 RENNES CEDEX
Tél: 33 (0)2 99 02 28 50
fax : 33 (0)2 99 02 26 23

TYPE OU SECTEUR D'ACTIVITE

Activités d'enseignement, recherche et conseil

ECHELON OU POSTE OCCUPE

Professeur de l'EHESP

DOMAINE DE RECHERCHE

-Communication de crise,
-Modèle productifs hospitaliers et gestion de production,
-Organisation et régulation territoriale de l'offre de services en santé,

**UNITES DE RECHERCHE
D'APPARTENANCE**

EA PREfics 3207 Université Rennes 2

PRINCIPALES ACTIVES ET RESPONSABILITES	Administration et animation scientifique d'institutions, de groupes de recherche ou colloques Personnalité qualifiée membre du comité d'information des produits de santé, Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM), Octobre 2019 Membre expert du réseau scientifique Arbo-France, Institut Pasteur Paris (2019) <u>Responsabilité administrative et scientifique de formations</u> Membre du comité de pilotage de la formation interministérielle et nationale des directeurs des secours médicaux (DSM) (2019) Responsable de l'unité d'enseignement « Communication » de la formation interministérielle et nationale des directeurs de secours médicaux (DSM) Responsable du bloc de compétences « communication » du projet Veille et Sécurité Sanitaire, DGS, SGMAS et EHESP <u>Direction de thèse</u> Co-direction de la thèse « Transformation numérique des établissements du secteurs sanitaire et social » Mathias Fauché, Université de Rennes 2 <u>Information scientifique & technique vulgarisation</u> Expert ayant contribué au guide d'aide à la préparation et à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles (2019)
ENSEIGNEMENTS	<u>Etablissement : EHESP (Formation initiale)</u> Discipline : Management opérationnel, Communication de crise, Animation Territoriale, Performance en santé Nature : 250 H ETD Niveau: Master et doctorat <u>Etablissement : EHESP/SGMAS</u> Discipline : Pacte/Communication : exercice coordonné pluri professionnel et 1^{er} Recours Nature : Séminaires nationaux et plate-forme numérique (100 HETD) Niveau : Master et doctorat <u>Etablissement : Université de Rennes 2</u> Discipline : Communication de crise Nature : 18 H ETD Niveau: Master 2 <u>Etablissement : ARS Pays de Loire</u> Discipline : Animation territoriale Nature : formation action et recherche action (100HETD) Niveau: Master

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	<u>De janvier 2015 à mars 2018.</u> <u>Directeur de la délégation de l'Ile de la Réunion</u> <u>ARS Océan Indien</u>
Nom et adresse de l'employeur	ARS Océan Indien 2 bis avenue G. Brassens 97400 St Denis de la Réunion
Poste occupé	Directeur de la délégation Réunion, contrat COMEX La Délégation de la Réunion était la principale direction constituant l'Agence de Santé Océan Indien aux côtés de la Direction Générale. Elle comprend environ 220 agents et est structurée en services ou pôles: - Pôle Offre de soins (sanitaire, médicosociale, ambulatoire et réseaux) - Service santé environnementale, - Service de lutte anti vectorielle - Service prévention - Mission démocratie sanitaire - Une équipe de trois conseillers médicaux Le directeur de la délégation est chargé de la mise en œuvre opérationnelle, à la Réunion, des politiques de l'Agence, définies et pilotées par la Direction Générale. Mettre en œuvre à La Réunion la politique de santé définie et conduite par l'ARS : Conseiller et alerter la DG, Interagir régulièrement avec les acteurs du territoire Gérer la mutualisation des compétences par projets Participer à la vie institutionnelle de l'ARS Animer les instances de démocratie sanitaire de la Réunion Mettre en œuvre les outils de régulation de l'offre de Soins sanitaire, médicosociale, ambulatoire et réseaux : Réaliser le processus de délivrance et de renouvellement des autorisations Attribuer les financements, accompagner les réformes, et assurer la gestion financière des restructurations et reconversions Elaborer, négocier, suivre et évaluer les contrats avec opérateurs de santé du territoire Accompagner les établissements, et les professionnels libéraux Promouvoir la santé sur le territoire en lien avec le milieu de vie : Faciliter la prise en compte des spécificités du territoire dans les politiques de l'ARS Favoriser la prise en compte de la dimension santé par l'action collective locale Susciter, accompagner, coordonner les initiatives locales Assurer les conditions d'exercice de la LAV Manager la DIR : Animer et conduire les équipes Gérer les ressources Représenter l'ARS OI à La Réunion
Responsabilités spécifiques dans le cadre de la fonction de DIR/ARS OI	-Référent ARS concernant le GHT Océan Indien (Groupement Hospitalier de Territoire) -Référent ARS en matière de démocratie sanitaire (Animation CRSA, CSOS) -Responsable conduite du changement et communication dans le cadre du projet Océan Indien Innovation Santé (OIIIS), Expérimentation nationale TSN (Territoire de Santé Numérique) -Responsable du plan régional SAF (Syndrome d'Alcoolisation Fœtale) à la Réunion, labellisé MILDECA (Mission Interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives) -Vacataire à l'institut supérieur du management de l'océan indien

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Professeur de l'EHESP, Communication et Crise De 2005 à 2015, Institut du Management (IDM/EHESP)

Nom et adresse de l'employeur	ECOLE DES HAUTES ETUDES EN SANTE PUBLIQUE Avenue du Professeur Léon Bernard 35043 RENNES CEDEX ☐Tél: 33 (0)2 99 02 28 50 fax : 33 (0)2 99 02 26 23
Type ou secteur d'activité	Activités d'enseignement, recherche et conseil
Echelon ou poste occupé	Professeur de l'EHESP,
Domaine de recherche	- gestion de crise, - résilience des organisations - communication de crise, - communication et confiance, - compétences communicationnelles des cadres dirigeants - modèle productifs et gestion de production
Unités de recherche d'appartenance	-EA MOS (Management des Organisations de Santé) EHESP et EA PREfics 3207 Université Rennes 2
Principales activités et Responsabilités	<u>Administration et animation scientifique d'institutions, de groupes de recherche ou colloques</u> - Administrateur de l' EHESP (Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique) ; élu représentant le collège des enseignants-chercheurs de rang B (2008/2014) - Membre fondateur de l' Association Euro Méditerranéenne des Formations sur les Risques, Janvier 2009 et ancien administrateur de l' Institut Euro-méditerranéen en Science du Risque (Nice Sophia Antipolis) - Vice-président de la SFSIC (Société Française des Sciences de l'information et de la communication), responsable de la Commission Formation (2006-2010) - Animateur scientifique du groupe Org&Co (communication des organisations) de la SFSIC (300 membres) 2006-2012 <u>Responsabilité administrative et scientifique de formations</u> - responsable de « l'Exécutive Health MBA », Université de Columbia, ESCP Europe (Paris) et EHESP (2009/2011) - responsable de la formation des DG ARS, en partenariat avec l'EN3S (2009/2010) - membre de l'équipe pédagogique du master de santé publique de l'EHESP, " MPH of the French School of Public Health ", (2009/2011) - membre de l'équipe pédagogique du master 2 « Pilotage des politiques et actions en santé publique », EHESP et IEP de Rennes 1 (2009/2011) - responsable de l'unité d'enseignement « MARISC » du master 2 « Pilotage des politiques et actions en santé publique », EHESP et IEP de Rennes 1 -Responsable de l'UE « Communication de crise », M2 Communication, Université de Nice (2009/2014)

Direction de thèse

-Codirection de thèse de Melle Didou Emmanuelle (Les usages hospitaliers de la télévision) avec le Pr. Christian Le Moenne (université de Rennes 2)

Information scientifique & technique vulgarisation

PARENT B., Table ronde "Quelle communication autour des maladies à transmission vectorielle ?" Journée thématique du CNEV (Centre National d'Expertise sur les Vecteurs) Sciences Humaines et Sociales et lutte anti vectorielle (SHS), le 25 juin 2013, Institut Pasteur, Paris.

PARENT B, « gestion des établissements de santé et enjeux de la communication », conférence lors des rencontres régionales de l'ADH (association des directeurs d'hôpital), CHU de Montpellier 28 juin 2012

PARENT B, « gestion de crise, la préparation des établissements de santé », plateau TV, Salon Hôpital Expo 25 mai 2012

PARENT B, « les directeurs face au défi de la performance, entre évaluation, qualité et anticipation des risques », conférence lors des Rendez-Vous de l'ANDESI, 9 mars 2011, Ivry sur seine

PARENT B, « la communication de crise et résilience des organisations », communication dans le colloque « NRBC, Menaces et Risques », ARS PACA Marseille, les 4/8 avril 2011

PARENT B, « la gestion des risques dans le secteur médico-social, un outil de management ? », conférence lors de la 2^{ème} journée d'étude régionale de la FEHAP, 11 mai 2011, abbaye des Prémontrés Pont-à-Mousson

PARENT B, « la performance en question, dans le médico-social », conférence lors du colloque CHEMEA, Génocentre D'Evry, 22 septembre 2011

PARENT B, « la réponse des établissements de santé aux menaces et crises sanitaires : de l'hôpital en tension au plan blanc d'établissement et ses annexes NRBC-E, ARS PACA et APHM, 4 avril 2011 Marseille

PARENT B, « communication et territoire », conférence lors des 4^{èmes} rencontres de la communication hospitalière, Fédération Hospitalière de France, Avril 2010

PARENT B, participation à la table-ronde « Risque et Santé », 1^{ère} journée Européenne des formations sur le risque, co-organisée par l'UNESCO, le conseil de l'Europe, l'ESTI, l'ENA et l'université Paris 1 Panthéon Sorbonne, le 19 mai 2008, UNESCO Paris

PARENT B, conférence « risque et santé, enjeux de formation pour l'euro-méditerranéen », aux 2^{èmes} "journées euro-méditerranéennes des formations sur les risques », UNESCO les 09 et 10 novembre 2009

PARENT B, « l'image de l'hôpital au risque de la communication », conférence lors des 3^{èmes} rencontres de la communication hospitalière, Fédération Hospitalière de France, les 06 et 07 avril 2009

ENSEIGNEMENTS

Activités internationales (conférences invitées, contrats, séjours à l'étranger de plus de 2 mois...)

PARENT B., « La communication en situation d'exception et de crise, état des lieux et perspectives de recherche », conférence invitée au 75ème congrès de l'Association francophone pour le savoir, Université du Québec, Trois Rivières, 7-11 mai 2007

Etablissement : EHESP (Formation initiale) (2004/2014)

Discipline : Communication et gestion de crise
Nature : 250 H ETD
Niveau : Master et doctorat

Etablissement : EHESP (formation continue) (2004/2014)

Discipline : Communication et gestion de crise
Nature : 150 H ETD
Niveau : Master et doctorat

Etablissement : RESP (Réseau des écoles du service public) (2006/2014)

Discipline : Communication et gestion de crise
Nature : 30 H ETD
Niveau : Master

Etablissement : Université de Rennes 2 (2001/2014)

Discipline : SIC (71ème section du CNU)
Nature : 40 H ETD
Niveau : Master 1 et 2

Etablissement : Université de Nice (2009/2014)

Discipline : SIC (71ème section du CNU)
Nature : 40 H ETD
Niveau : Master 2

Etablissement : ENA Strasbourg (2012/2014)

Discipline : communication de crise
Nature : 20 H ETD
Niveau : Master

Etablissement : ESEN Poitiers (2013/2017)

Discipline : Management du changement, formation à distance
Nature : CM et volume (nombre d'heures effectives) : 30
Niveau (L, M, D, à l'exception de la direction des thèses) : Master

EDUCATION ET FORMATION

Date	2004
Nom et type de l'établissement dispensant l'enseignement ou la Formation	Université de Rennes 2
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Doctorat en sciences de l'information et de la communication Félicitations du jury
Date	1999
Nom et type de l'établissement dispensant l'enseignement ou la Formation	Université de Rennes 2
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	DEA en sciences de l'information et de la communication Mention TB
Date	1995
Nom et type de l'établissement dispensant l'enseignement ou la Formation	Faculté des sciences de Nantes
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Maitrise de Physiologie Animale
LANGUE MATERNELLE	Français
AUTRES LANGUES	Anglais

PUBLICATIONS

PARENT B. « Les compétences communicationnelles, l'impensé de la réingénierie de la formation des cadres de santé », article à paraître dans Revue Cahiers du RESIPROC N°2, Presse Universitaire de Louvain (Belgique)

PARENT B., « Le management public de la santé entre fins et moyens : Des tensions pour l'émergence de formes d'organisations intermédiaires » **article en cours d'évaluation pour publication** dans la revue « Gestion et Management Public », cahier spécial « Réconcilier le politique, l'économique et le social dans les pratiques de santé. Les dispositifs innovants dans les pratiques de santé ».

PARENT B. et Lépine V., « Un nouveau corps statutaire pour les cadres de santé : la reconnaissance est-elle une question de temps ? » chapitre de l'ouvrage « Reconnaissance et temporalités » Editions L'Harmattan 2015

PARENT B., « Les effets de contre-productivité des dispositifs de communication managériale, le cas des cadres de proximité », SFSIC & AUTEURS, 2014

PARENT B. et LEPINE V., « De la visibilité à l'individuation des cadres hospitaliers. L'obstacle de la dyschronie ». Article paru dans la revue N°44 « Communication et organisation », Université de Bordeaux, juin 2014

B. PARENT « Les communications organisationnelles, des concepts aux pratiques » Article paru dans l'ouvrage « Les communications organisationnelles, comprendre, construire, observer ». Ed. L'Harmattan, 2013

PARENT B. ET PARRINI-ALMANNO S., coordination de l'ouvrage collectif « Les communications organisationnelles, comprendre, construire, observer » ED. L'Harmattan, 2013

PARENT B. et LONEUX C., « La communication des organisations en débat dans les SIC : quels objets, terrains et théories », chapitre dans « Communication des organisations : recherches récentes », T1 et T2, L'Harmattan, Juin 2010

PARENT B. et LONEUX C., coordination des 2 ouvrages « Communication des organisations : recherches récentes », T1 et T2, Ed. L'Harmattan, Juin 2010

PARENT B., « La production de référentiels de compétences. Le cas des compétences communicationnelles du directeur d'hôpital », actes du colloque international des sciences de l'information et de la communication, Tunis 17, 18 et 19 avril 2008

PARENT B., VAN DER LINDE C. « Les besoins futurs de la formation consacrée à la gestion de crise au profit des hôpitaux et son évaluation », Actes du Colloque technique organisé par le Haut comité français pour la défense civile, « L'hôpital face à la crise », 12 juillet 2007.

PARENT B., « L'importance des formes. Eléments pour une approche communicationnelle de l'action collective », actes du 75ème congrès de l'Association francophone pour le savoir, Université du Québec, Trois Rivières, 7-11 mai 2007

PARENT B., actes de la conférence invitée « Communication en situation d'exception et de crise », pour le colloque international « Pratiques et usages organisationnels des sciences et technologies de l'information et de la communication » Les 7, 8 et 9 septembre 2006, Université de Rennes 2.

PARENT B., « Une représentation du champ de la communication organisationnelle aux USA », article paru dans la revue Communication et Organisation, Bordeaux, Juin 2004

PARENT B., « Comment les modèles organisationnels voyagent ? Eléments théoriques pour une étude de cas », SFSIC & AUTEURS, Juin 2004

PARENT B., « Evolution des approches et des conceptions managériales des systèmes d'information, le cas d'une entreprise de production automobile », Sciences de la Société, PUM, Toulouse Octobre 2004

COMMUNICATIONS

PARENT B., « Les effets de contre-productivité des dispositifs de communication managériale, le cas des cadres de proximité », 19ème congrès de la SFSIC, Toulon, juin 2014

PARENT B., « Le management public de la santé entre fins et moyens : Des tensions pour l'émergence de formes d'organisations intermédiaires », colloque AIRMAP « Et si les fins justifiaient les moyens », Aix en Provence, 21 mai 2014

PARENT B., "Etat des recherches en communication organisationnelle et santé" Colloque international " Le champ d'étude des communications organisationnelles - Perspectives théoriques et pratiques croisées du Nord au Sud ", AGADIR du 05 au 07 juin 2013

PARENT B., " Communication et induction dans les nouvelles formes d'organisation de santé", Euromed Management 5° Colloque Santé 2013 "Les organisations de santé et leurs environnements institutionnels : réceptacles d'injonctions ou acteurs stratégiques ? " - Marseille les 21 et 22 mai 2013

PARENT B., " Les compétences communicationnelles, l'impensé de la réingénierie de la formation des cadres de santé " " Savoirs sans frontières " 81ème congrès de l'ACFAS du 06 au 10 mai 2013, Québec " Savoirs sans frontières - Entre réflexif et prescriptif : Analyse des dispositifs d'apprentissage et de formation des communicateurs".

PARENT B., " Les effets de contre-productivité de la communication managériale, le cas des cadres de proximité " - 19ème colloque bilatéral franco-roumain en sciences de l'information et de la communication " Actualité scientifique en communication des organisations : questionner les nouveaux enjeux, problématiques et pratiques ", 14-16 mars 2013, Bucarest

PARENT B., " La communication en temps de crise, quelles spécificités pour le secteur de la santé " - Colloque "communication de crise et relations publiques au prisme des sociétés globales", les 07-08 mars 2013, Luxembourg

PARENT B., « Démarches Performance et engagement dans le travail, le cas des cadres de proximité à l'hôpital », communication au congrès AIEIA Bangkok Juillet 2012

PARENT B., « Les recherches en SIC et la santé », intervention dans la table-ronde « Communication et Santé » dans le cadre du 18ème congrès de la SFSIC, Rennes 30-31 Mai et 1er Juin 2012 Rennes

PARENT B., BOURET C. et PARRINI S., « Reconfigurations territoriales et évolution de la gestion de la santé en France », communication dans le colloque international « La santé à l'épreuve des reconfigurations organisationnelles », 80ème congrès de l'ACFAS, Montréal 7-11 Mai 2012

PARENT B., « Démarches performance et compétence de cadres hospitaliers », intervention dans la journée d'étude du groupe Org&Co, ISCC CNRS 20 avril 2012, Paris

PARENT B. et LE MOENNE C., « Les processus de normalisation techniques et reconfigurations organisationnelles », communication dans le colloque internationale « usages et pratiques de TIC », Agadir 4-6 avril 2012

PARENT B. et LE MOENNE C., « Les stratégies de l'éphémère : les normalisations techniques comme dispositifs de destitution », communication dans le colloque international « communiquer dans un monde de normes », Roubaix 7-9 mars 2012

PARENT B., « Le travail des cadres hospitaliers et compétences communicationnelles », communication dans le séminaire « Encadrer ceux qui travaillent avec des populations vulnérables », Maison Européenne des Sciences de l'Homme et de la Société et CNRS, Lille 15 septembre 2011

PARENT B. et PARRINI S., « Dynamique des traces organisationnelles, mémoire et communication », communication au 18ème colloque bilatéral franco-roumain « Trace, mémoire et communication », Bucarest 30 juin/2 juillet 2011

PARENT B., « La communication organisationnelle, champ de recherche ou discipline en devenir ? », conférence au colloque international Org&Co, Nice 31 mai et 1^{er} juin 2011

PARENT B., « La communication de crise et les organisations, mise en perspective », conférence introductive au colloque « la communication de crise », Université Catholique de Louvain, 24 Février 2010

LEPINE V., PARENT B. " La trajectoire de (trans)formation des compétences comme condition d'accès à une nouvelle professionnalité : les cadres de santé du secteur hospitalier en France ", Communication au XVIIème Congrès Mondial de l'Association Internationale de Sociologie (ISA) « La sociologie en mouvement », les 11-17 juillet 2010, Göteborg, Suède

PARENT B., « La médiation où le domaine des formes, éléments pour une approche communicationnelle de la coordination, «Nouvelles tendances en communication organisationnelle 77ème congrès de l'ACFAS, 13 et 14 mai 2009 Ottawa

PARENT B., " Organisation et communication au sein des systèmes de santé, mise en perspective dans le contexte de la loi HPST », 77ème congrès de l'ACFAS, 13 et 14 mai 2009 Ottawa

PARENT B., « Les référentiels de compétences dans le domaine de la formation professionnelle, le cas de la formation des directeurs d'hôpital » ; Journées d'études sur les écritures normées université de Lille 3, 03 avril 2009,

PARENT B., « Quelles perspectives pour les recherches en communication organisationnelle » conférence de cadrage scientifique au colloque international à Rennes 2 "La communication des organisations en débat dans les SIC : quels objets, terrains, et théories ? les 11 et 12 juin 2009

PARENT B., « La communication hospitalière saisie par l'image », communication à la journée d'étude « IMAGE SANTE », MSH Bretagne et EHESP, Rennes 28 nov. 2008

PARENT B., « La communication sur le risque ou le risque de contre productivité en prévention », communication au colloque international « La santé dans l'espace publique », CRAPE, GRESEC et EHESP, Rennes 23 et 24 oct. 2008

PARENT B., « la production de référentiels de compétences. Le cas des compétences communicationnelles du directeur d'hôpital », communication au colloque international des sciences de l'information et de la communication, Tunis 17, 18 et 19 avril 2008

PARENT B., VAN DER LINDE C. « Les besoins futurs de la formation consacrée à la gestion de crise au profit des hôpitaux et son évaluation », communication au colloque technique organisé par le Haut comité français pour

la défense civile, « L'hôpital face à la crise », 12 juillet 2007.

PARENT B., « L'importance des formes. Eléments pour une approche communicationnelle de l'action collective », communication au 75ème congrès de l'Association francophone pour le savoir, Université du Québec, Trois Rivières, 7-11 mai 2007

PARENT B., conférence invitée : « Communication en situation d'exception et de crise », pour le colloque international « Pratiques et usages organisationnels des sciences et technologies de l'information et de la communication » Les 7, 8 et 9 septembre 2006, Université de Rennes 2.

PARENT B., « Système d'information organisationnel, entre esprit de système et émergence », communication au colloque international « *L'organisation média* » *Dispositifs médiatiques, sémiotiques et de médiations de l'organisation*, Lyon, 19 et 20 novembre 2004

PARENT B., « Comment les modèles organisationnels voyagent ? Eléments théoriques pour une étude de cas », communication au 14ème congrès de la SFSIC, Béziers, Juin 2004

PARENT B., « Système d'information organisationnel : contribution des systèmes d'information à la structuration des collectifs de travail et des organisations, étude de cas dans l'industrie », communication à la journée doctorale de la SFSIC, Université Paris 12-Val-de-Marne, Novembre 2003