

CURRICULUM VITAE

Actuellement :

INGENIEURE DE RECHERCHE – **Projet PACSILO** – *EHESP*.

DOCTEURE EN SOCIOLOGIE – **CLERSE (UMR CNRS 8019)** – *Université de Lille*.

QUALIFIEE AUX FONCTIONS DE MAITRESSE DE CONFERENCE EN SOCIOLOGIE.

- **AUDITIONNEE EN 2022 POUR LES POSTES :**

- N°4611 « SANTE ET INEGALITES SOCIALES », UNIVERSITE DE ROUEN ; (CLASSEE 2^e)
- N°24 « SANTE, VULNERABILITES », UNIVERSITE DE LILLE ; (CLASSEE)
- N°4599 « SANTE ET INEGALITES SOCIALES », UNIVERSITE DE ROUEN ; (CLASSEE)

Axes de recherche : méthodes qualitatives, politiques publiques, sociologie du travail, sociologie de la santé

DIPLOMES

- **Formation :**

- 2015-2021 : **Doctorat de sociologie**, Clersé, ED SESAM, Université de Lille
 - *Thèse sous la direction d'Ivan Sainsaulieu (PU sociologie, CLERSE)*
« La violence aux urgences. Une ethnographie du travail soignant ». Soutenue le 1^{er} décembre 2021
Membres du jury :
 - **Anne-Marie ARBORIO**, Maitresse de Conférence, Université Aix-Marseille,
 - **Marc LORIOU**, Directeur de recherche, CNRS, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne (Président du jury),
 - **Anne PAILLET**, Professeure à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne (Rapportrice),
 - **Florent SCHEPENS**, Professeur à l'Université Bourgogne-Franche-Comté,
 - **Alexis SPIRE**, Directeur de recherche, CNRS, EHESS (Rapporteur).
- 2013-2014 : **Master 2 de Sociologie et Gestion**, « Conseil en organisation et management du changement », Université Paris 8
 - *Mémoire : « Naissance, fractures et consolidation d'une culture d'entreprise : les avatars de l'union pour la gestion des établissements de l'assurance maladie de la région Rhône-Alpes, depuis sa création à nos jours » sous la direction de Régine Bercot (mention bien).*
- 2012-2013 : **Master 1 de Sociologie et Anthropologie** « Migrations et Relations interethniques » de l'Université Paris VII – Diderot
 - *Mémoire : « Les hôtels meublés dans l'accueil des demandeurs d'asile. Une forme d'institutionnalisation de l'hébergement d'urgence ? » sous la direction de Françoise Lestage (mention très bien).*
- 2009-2012 : **Licence de sociologie et anthropologie** de l'Université Caen Basse Normandie, mention bien et major de promotion
 - 2011-2012 : **Année de mobilité** (programme CREPUQ) au département d'Anthropologie de l'Université de Montréal, Canada.
- 2009 : **Baccalauréat** en Sciences économiques et sociales (SES), option internationale britannique (OIB) Lycée Grand Air, La Baule (44).

Publications :

ARTICLES DANS UNE REVUE A COMITE DE LECTURE :

- Ridel D., Sainsaulieu I., [« Démobiliser les soignant-e-s ? Logiques spatiales, organisationnelles et institutionnelles à l'hôpital »](#), *Espaces et sociétés*, vol. 183, no. 2, 2021, pp. 51-66.
- Ridel D., [« Expériences de « crises » à l'hôpital : sécurisation et humanisation des urgences »](#), in « Expériences et politiques des « crises » en santé humaine, animale et environnementale », Coordonné par C. BAXERRES, D. DUSSY et S. MUSSO, *Anthropologie & Santé* [En ligne], 22 | 2021, mis en ligne le 21 mai 2021, consulté le 02 juin 2021 (22 pages).
- Ridel D., [« La fabrique des inégalités aux urgences. Entre contraintes organisationnelles et pratiques discriminantes chez les infirmières d'accueil et d'orientation \(IAO\) »](#), in « Santé, inégalités, discriminations », Coordonné par A. LORETTI et L. BRAVERMAN, *Émulations*, n° 35-36, Mise en ligne le 30 décembre 2020 (14 pages).
- Carra C., Ridel D., [“L'expérience de violence dans le secteur de la santé”](#), *Déviance et Société*, Vol. 41, n°3/2017, 447-479.

CHAPITRE DANS UN OUVRAGE COLLECTIF :

- Ridel D., 2022, [« La gestion de l'attente aux urgences : une nécessaire coopération »](#), in T. DENISE, S. DIVAY, M. DOS SANTOS, C. FOURNIER, L. GIRARD et A. LUNEAU (dir.) *Sociologie des pratiques coopératives et participatives en santé*, IRDES, pp. 111-122.

RECENSION :

- Ridel D., 2022, [« Christian Chevandier, Le comité d'entente des écoles d'infirmières \(1949-2019\). Un corps intermédiaire dans la formation professionnelle, Rouen, PURH, 2021, 180p. »](#), *Revue Française d'Administration Publique*, vol. 181, no. 1, 2022, pp. 328-330.

ARTICLES DANS LA PRESSE SCIENTIFIQUE :

- Ridel D., Vincent F., [« Ouvrons l'hôpital. Pour une analyse renouvelée de la situation de l'hôpital public »](#), *AOC média*, 06/11/2019.
- Denise T., Geeraert J., Ridel D., [“Les soignants des urgences : “des pros pas des héros” !”](#), *AOC média*, 25/03/2020.

COMMUNICATIONS AVEC APPEL A COMMUNICATION (AAC)

– Colloques internationaux

- « **Ethnographier la violence aux urgences ; regard rétrospectif et réflexif sur un parcours d'obstacles** », Colloque : *Ethique de la recherche en Terrains Sensibles : enjeux épistémologiques et pratiques*, Campus Condorcet, 2 & 3 Décembre 2021.
- « **A quoi servent les aides-soignants des urgences ?** » Un groupe professionnel comme variable d'ajustement organisationnel, *Journées Internationales de la Sociologie du Travail*, 4-6 novembre 2020, Lausanne, Suisse (reporté le 11 novembre 2021).
- « **Power and Violence in ER** », *XIXth Congress of the International Sociological Association (ISA)*, RC "Open Roundtable Session on the Sociology of Health - Part 1", 18 Juillet 2018, Toronto.
- « **Subjectivities in the ER - analysis of conflictual interactions between patients and caregivers in the emergency room of a local hospital of northern France** ». *13th conference of the European Sociological Association (ESA)*, RN 16 "Sociology of health and illness", 30 Aout 2017, Athènes.
- Avec Cécile Carra, « **Violence dans le secteur sanitaire et médico-social. Pour une analyse de la victimation des professionnels** ». *XXième congrès de l'AISLF : Sociétés en mouvement, sociologie en changement*, CR 13 "Sociologie de la Santé", Juillet 2016, Montréal, Canada.

– Colloques nationaux

- Avec Fanny Vincent, « **Contribuer à la visibilisation des luttes et co-construire les savoirs ? Réflexions et bilan de plusieurs évènements avec les acteurs hospitaliers** », *9^e congrès de l'AFS : Changer ?*, RT19, Lille, 9 juillet 2021.
- « **La violence aux urgences, symptôme de crise et diagnostic structurel** », *Colloque du CERMES3 "La santé à l'épreuve des crises"*, EHESS, 2-4 octobre 2019, Paris.
- « **Les traitements différenciés aux urgences. Entre contraintes organisationnelles et pratiques discriminantes** ». *8eme congrès de l'AFS : Classer, déclasser, reclasser*, RT 19 "Sociologie de la Santé", 27-30 Août 2019, Aix en Provence.
- « **Les pratiques coopératives des soignant·e·s aux urgences, une question de responsabilité dans la prise en charge des patient·e·s ?** », *Journées d'études inter RT 1&19 Pratiques coopératives et participatives en santé*, Université Paris Nanterre, 28&29 Mars 2019, Nanterre.
- « **Les soignant·e·s des urgences, un groupe professionnel pour faire face à la violence aux urgences ?** », *5^e journée des doctorants en sociologie des groupes professionnels*, Université Paris Nanterre, 07 Février 2019, Nanterre.
- « **Victimation et pratiques professionnelles : analyse des sources de conflits dans un service d'urgence hospitalier** ». *7eme congrès de l'AFS : Sociologie des pouvoirs ; pouvoirs de la sociologie*, GT 45 "Sociologie des conflits", 04 Juillet 2017, Amiens.
- « **Rapports de pouvoir dans la relation de service ; analyse des sources de conflits dans un service d'urgence hospitaliers** ». *7eme congrès de l'AFS : Sociologie des pouvoirs ; pouvoirs de la sociologie*, RT 19 "Sociologie de la Santé", 03 Juillet 2017, Amiens.
- « **La place des usagers dans l'urgence, effets et enjeux de la relation de service - Ethnographie d'un service d'urgence hospitalier** ». *Colloque "Les usagers d'Hier à Aujourd'hui"*, 09 juin 2017, Arras.

– Journée d'étude

- « **D'où vient la violence aux urgences ?** » Journée d'étude « Pour une sociologie publique de l'hôpital : travail, mobilisations et construction des savoirs », 7 novembre 2019, Paris.

- Ecole thématique
 - **“Les urgences sont-elles le miroir des dysfonctionnements du système de santé ?”** Programme de recherche interdisciplinaire sur la santé, Marseille, 25-29 novembre 2019.

INTERVENTIONS (INVITEE)

- Webinaire
 - Avec Fanny Vincent, **« Retour sur une tentative de co-construction des savoirs entre chercheur·e·s en sciences sociales et acteurs hospitaliers »**, *Vie psychique à l'hôpital. Quelles cliniques et quelles recherches ?*, En ligne, Université de Bourgogne, 25 juin 2021.
- Séminaires de recherche
 - **« Ethnographier la violence aux urgences »**, Séminaire international de recherche du master en ingénierie et action sociales, Haute Ecole Louvain en Hainaut, 13 octobre 2022, Namur.
 - **“A quoi servent les aides-soignants aux Urgences ?” La polyvalence des aides-soignant·e·s : un facteur de (dé)qualification dans un contexte d'intensification du travail aux Urgences** Séminaire du Clersé (Axe 2 : Mondes du travail, mondes privés), Université de Lille, 21 Octobre 2019, Lille.
 - **“L'étude des relations de service dans les services d'urgence hospitaliers”**. Séminaire mensuel “Migrations, Ethnicité, Santé” organisé au sein de l'URMIS- Paris Diderot, 12/04/2016, Paris.
 - **“Violence et santé : analyse des sources de conflits dans les services d'urgence hospitaliers”**. Séminaire mensuel de l'axe “Individus, Organisations et Société” du LEM UMR 9221, 16/12/2015, Lille.
- Workshop
 - **“Méthodologie pour appréhender une identité collective à travers la culture d'entreprise”**. Workshop inter-DIMs « Universités de proximité et identité(s) », dirigé par Cécile Carra, Bernard Reitel et Catherine Couturier, Université d'Artois, 29/06/2015, Arras.
- Soirée ciné-débat
 - **“Les urgences entre ciné et réalité”**, Ciné-hosto, Ecole des hautes études en santé publique (EHESP), 04 juillet 2022, Rennes.
- Journée des doctorant·e·s
 - **« Ethnographie et rapports sociaux de domination : observer la catégorisation des patients aux urgences »** Journées des doctorants du Clersé, « La bonne focale : méthode d'analyse et terrains en sciences sociales », Session 4 « Le chercheur face aux catégories produites ou traduites par les acteurs », Université de Lille, 20 Juin 2019, Lille.
 - **« Violence dans les services d'urgence hospitaliers ; analyse comparée de deux services d'urgence du Nord et du Pas-de-Calais »** Journées des doctorants du Clersé, Session 3 « Comparer les territoires », Université de Lille, 12 Juin 2018, Lille.
 - **« La violence dans les services d'urgence hospitaliers ; la construction d'un objet sociologique »**. Journée des doctorants LEM Artois - RIME-lab, 03/05/2016, Arras.
- Séminaires d'enseignement
 - **2022**, Invitée par **Céline Gabarro** dans son cours de L3 intitulé **« Préparation à la recherche »**, Sciences interdisciplinaires appliquées à la santé, Université de Paris, (volume horaire : 2x2h CM).
 - **2019 et 2020**, Invitée par **Aurore Loretti** dans son cours de M1 intitulé **« Bienveillance, maltraitance »**, Master Santé Social, IU2S, Université Catholique de Lille, (volume horaire : 3h CM x2).
 - **2018**, Invitée par **Blandine Mortain** dans son cours de M1 et M2 intitulé **« Sociologie de la santé »**, Master Pratiques et politiques locales de santé, FSES, Université de Lille, (volume horaire : 2h CM).

DISCUSSIONS

- Discussion de la présentation de **Daria Sobocinska** : « *Voir et nommer les violences invisibilisées par les scripts sexuels. Réflexion éthique et méthodologique autour de la catégorisation des violences sexistes et sexuelles* », Séminaire du Clersé (Axe 1 : Ancrages et dynamiques comparés du politique), Université de Lille, 07 février 2022, Lille.
- Discussion des présentations d'**Alexandre Guérillot**, « *La lutte pour la terre au sein d'un couple d'exploitants bio : une approche spatialisée de la division sexuelle du travail* » et de **Nicolas Caput** « *Nationalisme linguistique en France métropolitaine : des langues régionales contre la nation ?* », Séminaire des doctorant.e.s du Clersé, Université de Lille, 18 novembre 2021, Lille.

Participation à des programmes de recherche :

2015-2016 Valorisation des résultats de la recherche scientifique et technique – service complémentaire au contrat doctoral : **participation au projet inter-Domaine d'Intérêts Majeurs « Université de proximité et identité(s). Le cas de l'Université d'Artois »**. Projet coordonné par Cécile Carra, Bernard Reitel et Catherine Couturier, Université d'Artois. 42h réelles / équivalent recherche (soit 10h équivalent TD) : réflexion collective au cours des workshops, élaboration du questionnaire, accompagnement au recueil des données.

Organisation de manifestations scientifiques (journées d'étude, colloque, séminaires...)

- 2020-2021 Co-organisatrice et co-animatrice avec Fanny Vincent du séminaire bi-mensuel **« Co-construire la recherche sur les questions hospitalières »**, avec le soutien de l'ILPEM, du CERMES et du CLERSE, 5 premières séances sur [Youtube](#).
- 2020-2021 Membre du **comité local d'organisation du 9e congrès de l'AFS à Lille**.
- 2019-2020 Co-animation des **Ateliers de Recherche sur le Nord**, avec le soutien du CERAPS et du CLERSE, Université de Lille (séminaire mensuel).
- 07 nov 2019 Co-organisatrice et co-animatrice avec Fanny Vincent de la Journée d'étude **« Pour une sociologie publique de l'hôpital : travail, mobilisations et construction des savoirs »**, avec le soutien du RJCTS, du CERMES et du CLERSE, Paris, Le Lou Pascalou, (membre du comité scientifique).
- 06 juin 2018 Co-organisatrice et co-animatrice avec Lambert Lanoe du séminaire **"Santé et conditions de travail à l'hôpital"** RJCTS, Paris, Maison des Sciences Economiques.
- 23 & 24 mars 2017 : Co-organisatrice et co-animatrice avec Edwige Remy du colloque **« Réinterroger la pertinence de la notion de risque pour aborder le travail et la santé au travail »**, RJCTS, Paris, Université Paris Descartes.
- 27 mai 2016 Co-organisatrice de la journée d'étude **"Seniors et défis sociaux de demain"** Arras, Université d'Artois.

Diffusion et valorisation de la recherche

- 06 aout 2021 **Interview** par David Arrode, **Agence France Presse**, entretien cité notamment par France 24, France Soir, Le Parisien.
- 05 aout 2021 **Interview** par Alice Le Dréau dans **La Croix**, article : « **[Covid 19 : les professionnels de santé dénoncent les violences à leur encontre](#)** »
- 11 juin 2020 Participation à l'émission radiophonique *Penser les luttes* animée par Martin Bodrero sur Radio Parleur, **« [Après la pandémie : comment vont les soignant.e.s ?](#) »**
- 14 nov 2019 Participation à l'émission radiophonique *Le temps du débat* animée par Emmanuel Laurentin sur France Culture, **« [L'hôpital est-il l'étendard de la défense du service public ?](#) »**

ENSEIGNEMENTS

Enseignements réalisés dans différents parcours de **l'Université de Lille** et de **l'Université d'Artois** ainsi que des interventions dans des séminaires d'enseignements de l'Université Catholique de Lille et l'Université de Paris : licences de sociologie, sciences économiques et sociales, sciences interdisciplinaires appliquées à la santé, masters de sociologie, de management et santé-social.

- Volume horaire **cours thématiques** : 202h équivalent TD
 - o Sociologie de la santé, sociologie du travail, sociologie des organisations, sociologie des relations de service, sociologie contemporaine, sociologie politique.
- Volume horaire **cours méthodologiques** : 193,5h équivalent TD
 - o Découverte de l'observation ethnographique, Techniques de recherche quantitatives et qualitatives, Sociologie qualitative renforcée, Atelier terrain, Projets tuteurés.
- **Volume horaire total : 395,5h ETD**, soit 144h ETD de CM, 167,5h ETD de CTD et 84h ETD de TD.

INSCRIPTION DANS LE MONDE DE LA RECHERCHE ET RESPONSABILITES COLLECTIVES

Depuis 2022 : **Membre de l'AMADES** (Association d'anthropologie médicale et de la santé)

Depuis 2021 : **Membre junior de l'ILPEM** (Institut la Personne en médecine)

Depuis 2021 : **Membre de l'AISLF** (Association internationale de sociologie en langue française), CR 13 « Sociologie de la santé » et CR 15 « Sociologie du travail ».

Depuis 2017 : **Membre de l'AFS** (Association française de sociologie), RT 19 « Santé, médecine, maladie et handicap » et RT 1 « Savoirs, travail, professions ».

2016-2020 : **Membre coordinatrice du RJCTS** (Réseau Jeunes Chercheurs sur le Travail et la Santé)

2017-2018 : **Membre co-fondatrice de l'association loi 1901 intitulée "Jeune Recherche en Artois"** dont les objectifs sont les suivants : l'information et la représentation des jeunes chercheur.e.s au sein des différentes institutions (Université Artois, Écoles Doctorales, laboratoires, Collège doctoral) ; la rencontre et la socialisation des jeunes chercheur.e.s ainsi que l'échange scientifique et la valorisation de la recherche "hors les murs".

2017-2019 : **Membre du conseil de l'ED SESAM**, représentante des doctorant.e-s pour la sociologie

2017-2019 : **Membre à la Commission Recherche à la ComUE Lille-Nord de France**, collège des usagers

2016-2018 : **Membre de la Commission Recherche de l'Université d'Artois**, représentante des usagers

2016-2018 : **Membre de la Section Disciplinaire de l'Université d'Artois**, représentante des usagers

AUTRES EXPERIENCES

- 2013-2015 : Sociologue - **Adrhen-Santé** (75006). Missions : AMOA - Conseil en organisation - Audit - Evaluation - Accompagnement du changement – Recrutement
- 2014 : Stagiaire en organisation - Audit de culture interne - **Ugécam Rhône-Alpes** (69370). Missions : Diagnostique - Organisation - Accompagnement du changement
- 2010-2011 : **Université de Caen – Basse Normandie** en partenariat avec Adrhen. Missions : Etude de besoins de la bibliothèque municipale de Caen en vue de la création de la Bibliothèque Multimédia à Vocation Régionale (BMVR)

AUTRES COMPETENCES

Langues :

- Anglais, niveau C1