4e COLLOQUE CHAIRE MANAGEMENT

Les innovations organisationnelles et managériales

La chaire Management des établissements de santé de l'EHESP-Institut du Management promeut les innovations organisationnelles et managériales dans le sillon de la Stratégie nationale de santé.

La chaire Management des établissements de santé, avec le soutien de tous ses partenaires, a organisé la 4e édition de son colloque sur les innovations managériales dans les organisations de santé, sur le thème : « L'innovation organisationnelle dans les faits ». Plus de cent vingt participants, dirigeants et cadres en santé, chercheurs en sciences de gestion, étudiants, ont contribué à de riches échanges autour de deux dispositifs ministériels de soutien aux innovations en santé ainsi que de vingt-sept projets expérimentés dans les établissements et dans les territoires.

En guise d'introduction au sujet des innovations managériales dans les établissements, le Pr Minvielle, titulaire de la chaire et directeur de l'équipe de recherche MOS à l'EHESP, a présenté les éléments illustrant l'enjeu d'améliorer l'organisation quotidienne de la production de santé, en agissant notamment sur la coordination de l'accompagnement et des soins, pour réduire l'impact des dysfonctionnements organisationnels en termes de sécurité et qualité pour les patients, de conditions de travail pour les professionnels, de gaspillages pesant sur le système de protection sociale. Le Pr Minvielle a également partagé des éléments issus de la littérature sur les leviers de l'innovation, en termes de leadership, de repères managériaux, d'appui méthodologique, ainsi que d'évaluation et capitalisation auxquelles sont idéalement à même de contribuer les équipes de recherche en sciences de gestion.

Natacha Lemaire, rapporteur général du Conseil stratégique de l'innovation en santé, a détaillé le dispositif créé par la loi de financement de la sécurité sociale (LFSS) 2018 et son article 51 pour soutenir l'expérimentation, à l'initiative d'acteurs locaux, de modalités organisationnelles innovantes en faveur de l'amélioration de l'accès et de la coordination des parcours de santé, et portant sur un mode de financement dérogatoire au système actuel. L'esprit de l'article et de son dispositif a été explicité, illustrant l'orientation vers une culture de co-construction itérative, apprenante et basée sur une évaluation conçue en amont ; le calendrier est toutefois très serré. L'ouverture à tous les acteurs et la temporalité particulière sont des caractéristiques également partagées par la Délégation à l'innovation en santé (Dies) : Jean-Yves Fagon, délégué ministériel à l'innovation, a présenté le dispositif de guichet unique (Pôle analyse et orientation des projets innovants) et souligné l'impératif de coordination et d'accompagnement des projets d'innovation pour accélérer l'aboutissement, sous forme de mise sur le marché et/ou de transformation organisationnelle.

Les participants ont également su tirer profit tout au long de la journée d'un programme « à la carte » au sein de sessions en parallèle, animées par des experts de différentes institutions (DGOS, Igas, Cnamts, HAS, FHF, ADH, EHESP). Les initiatives innovantes menées dans les établissements et territoires se déployaient sur plusieurs axes : management des parcours (coordination, qualité, personnalisation, engagement du patient), management de proximité (démarches et méthodologies de co-conception itératives), coopérations et groupements d'établissements, responsabilité populationnelle (santé territoriale).

Ce 4e colloque de la chaire Management des établissements de santé a rencontré un franc succès ; les travaux de la chaire sur ces thématiques et leurs enjeux managériaux se poursuivent, en lien avec ses partenaires, les chercheurs de l'EA 7348 MOS (EHESP) et les professionnels en formation et sur le terrain. ●

VANESSA **DURAND**
Chaire Management des établissements de santé EHESP-Institut du management

UNE CHAIRE DE L'INSTITUT DE L'EHESP

EHESP

EN PARTENARIAT AVEC

CNEH · GRAPH · CNCR · FHF · ADH

EN SAVOIR PLUS
Divers éléments concernant les activités et travaux de la chaire sont à retrouver sur le site de l'EHESP
www.ehesp.fr/ressources-chaire-management-des-etablissements-de-sante