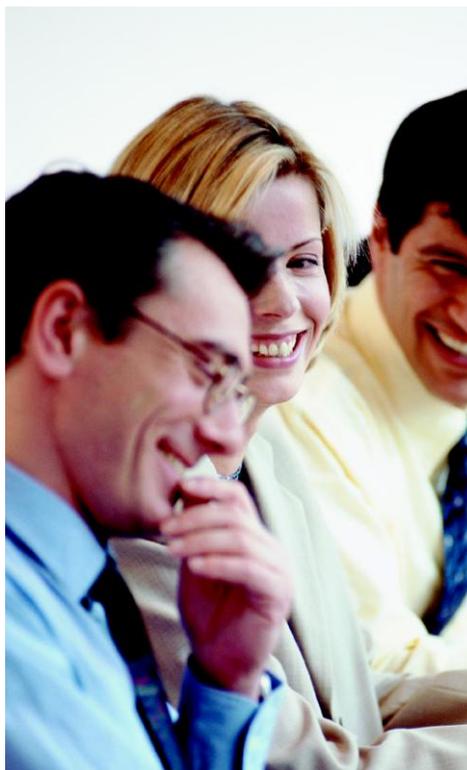


les Conférences | débats



Basées sur les échanges, les débats et les retours d'expériences, les Conférences-débats sont des journées d'études à l'intention des dirigeants des organismes de Service public.

Cette année, elles mettent l'accent sur les mesures visant à améliorer la performance du Service public et reviennent sur les enjeux de la LOLF et, plus récemment, de la RGPP.



Programmation 2010

Mardi 18 octobre 2010

**La gestion de la performance des Services publics :
entre modernisation des Ressources Humaines et optimisation budgétaire**

Jeudi 9 décembre 2010

Les impacts de la RGPP sur les politiques de santé, sanitaire et sociale : acteurs et outils de mise en œuvre

Mardi 18 octobre 2010

Thème

La gestion de la performance des Services publics : entre modernisation des Ressources Humaines et optimisation budgétaire

Avec la mise en place de la LOLF et, plus récemment, celle de la RGPP, la modernisation est devenue une priorité des Services publics. La mesure de leur performance est associée à une plus grande efficacité dans la satisfaction des besoins des usagers. Pour y parvenir, le pilotage des dépenses publiques est orienté vers l'efficacité. De profondes réorganisations ont été également indispensables.

Deux idées majeures sous-tendent ce schéma de performance : la gestion des Ressources Humaines et l'optimisation budgétaire. Une gestion performante des Ressources Humaines permet d'anticiper les niveaux d'effectifs liés aux politiques publiques engagées tant en termes de recrutement que de mobilité. Une gestion budgétaire clarifiée exige un meilleur ajustement des dépenses et une prévision des investissements.

Objectifs

- ✓ Identifier les leviers de la performance des Services publics
- ✓ Appréhender les logiques de satisfaction et de résultat dans les Services publics
- ✓ Comprendre les enjeux de la modernisation de la gestion des Ressources Humaines et de l'optimisation budgétaire dans la mesure de la performance publique
- ✓ Analyser les résultats de la performance publique

Programme

9h00 (Accueil des participants)

9h30 - 10h45

La mesure de la performance dans les Services publics : leviers de modernisation

10h45 - 11h00 (Pause)

11h00 - 12h45

La gestion des Ressources Humaines comme outil de la performance des services

12h45 - 13h45 (Déjeuner commun)

14h00 - 15h30

La gestion budgétaire comme outil de la performance des services

15h30 - 15h45 (Pause)

15h45- 17h15

Le pilotage opérationnel de la performance

17h15

Évaluation de la journée

Jeudi 9 décembre 2010

Thème

Les impacts de la RGPP sur les politiques de santé, sanitaire et sociale : acteurs et outils de mise en œuvre

La RGPP (Révision Générale des Politiques Publiques) a engendré une réforme sans précédent des administrations centrales et déconcentrées et les a orientées vers une réponse plus efficace de la satisfaction des besoins des usagers et une gestion optimisée des services. Après une série de diagnostics et de propositions sur les grandes politiques d'intervention, elle a débouché sur d'importantes décisions en matière de réorientation de politiques et de réorganisation des services.

Cernant les domaines de la santé, action sanitaire et sociale, la création des Agences Régionales de Santé (ARS) est devenue la clef de voûte de la réforme. Ces nouvelles entités doivent rassembler les services déconcentrés de l'État et une partie des services de l'Assurance maladie pour un meilleur pilotage des différentes composantes : prévention, offre de soins, coordination des acteurs. De même, l'administration centrale fait l'objet de réorganisations visant une meilleure efficacité et une coordination optimisée. Par ailleurs, différentes actions liées au secteur de la Protection sociale ont été entreprises avec le renforcement de la gouvernance du système de santé. Avec la loi HSPT, l'objectif de performance et d'optimisation des structures vise à une plus grande efficacité grâce à une meilleure maîtrise des dépenses et un appui à la performance hospitalière et médico-sociale lié aux opérateurs existants.

Objectifs

- ✓ Comprendre les leviers de la RGPP
- ✓ Connaître ses impacts sur la mise en œuvre des politiques de santé, sanitaire et sociale
- ✓ Identifier les nouveaux acteurs et leurs interactions

Programme

9h00 (Accueil des participants)

9h30 - 10h45

La Révision Générale des Politiques Publiques : contexte et enjeux

10h45 - 11h00 (Pause)

11h00 - 12h45

La phase audit et la démarche stratégique : objectifs et leviers de performance

12h45 - 13h45 (Déjeuner commun)

14h00 - 17h00

Table-ronde : Les Agences Régionales de Santé : bilan et perspectives

17h15

Évaluation de la journée

Prix

492€ par journée
(ou 1 droit de tirage par journée)

Lieu

Ecole Nationale d'Administration
2 avenue de l'Observatoire
75272 Paris Cedex 06



Accès

RER B : Station Luxembourg - sortie : rue abbé de l'Epée
(prendre la rue Auguste Comte) (2 minutes à pied)
Métro : ligne 12 station "Notre Dame des Champs" (10
minutes à pied) (prendre rue Notre Dame des Champs, puis
rue Vavin, puis rue d'Assas et rue Auguste Comte)
Bus:
ligne 38 : arrêt "Auguste Comte" (2 minutes à pied)
ligne 82 : arrêt "Auguste Comte" (3 minutes à pied)
ligne 83 : arrêt "Michelet" (3 minutes à pied)

Contacts