

*L'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique représentée par Roland OLLIVIER, directeur de l'Institut du management et Grenoble Ecole de Management représenté par Benoit MEYRONIN, directeur de l'Institut ServiCité, organisent une journée d'étude sur le thème "Comment rendre l'hôpital plus hospitalier".*

## **INSCRIPTION**

Tarif : 200 € nets, déjeuner inclus

Pour tout renseignement, s'adresser à Valérie Mangournet au **04 76 70 61 88** ou par mèl : **Valerie.MANGOURNET@grenoble-em.com**

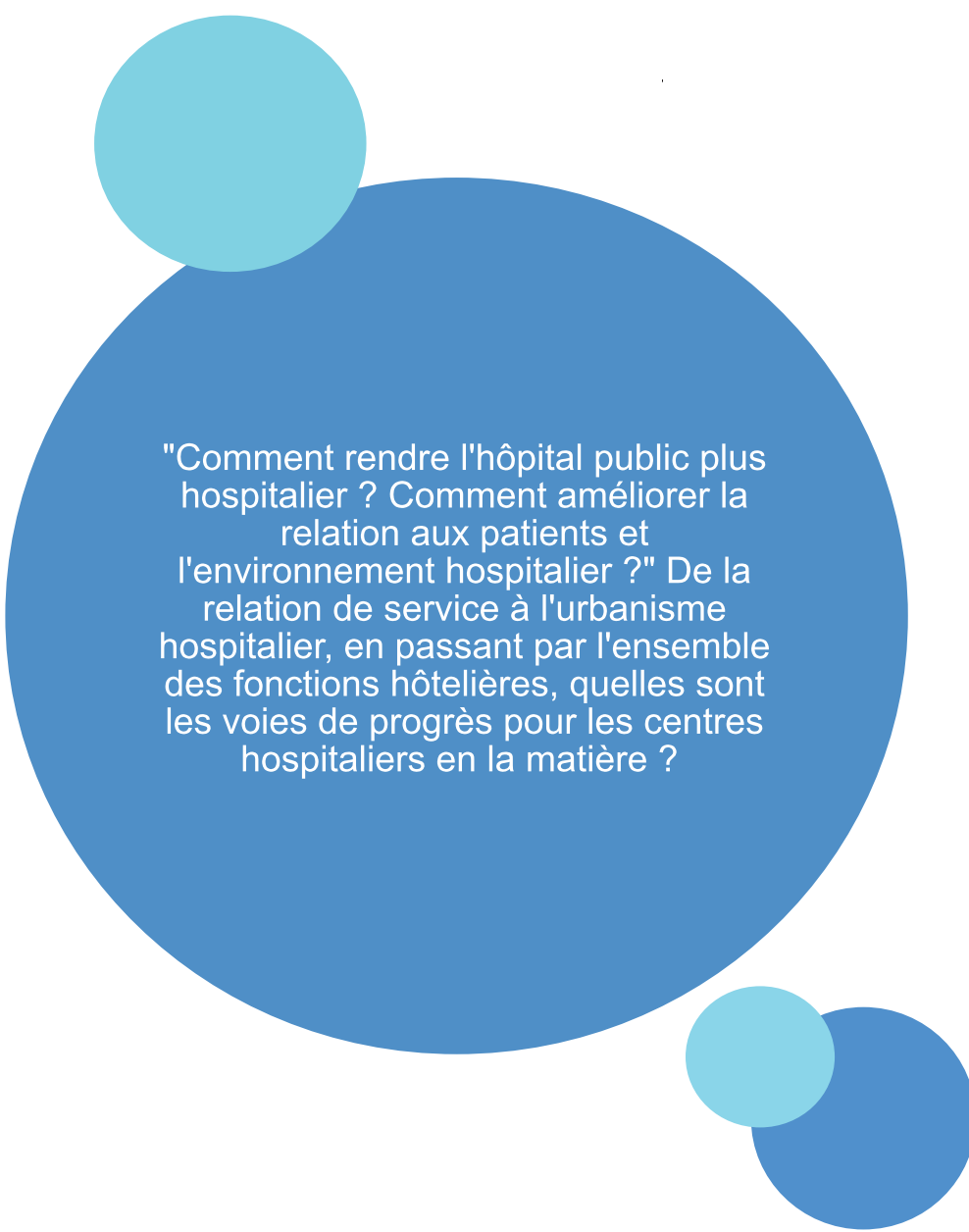
1<sup>ère</sup> journée  
de l'innovation hospitalière

SANTÉ  
&  
RELATION DE SERVICE

## **PROGRAMME**

**23 septembre 2011 à Paris**





"Comment rendre l'hôpital public plus hospitalier ? Comment améliorer la relation aux patients et l'environnement hospitalier ?" De la relation de service à l'urbanisme hospitalier, en passant par l'ensemble des fonctions hôtelières, quelles sont les voies de progrès pour les centres hospitaliers en la matière ?

## Programme des conférences et ateliers

23 septembre 2011

9h30

**Accueil café**

10h00

**Conférence d'ouverture**

Mireille FAUGERE, Directrice générale de l'AP-HP

**Mot d'introduction et présentation du déroulement de la journée**

Benoit MEYRONIN, Professeur à Grenoble EM

10h40 - 12h30

**Table ronde - Remettre le patient au coeur de l'organisation hospitalière et fluidifier son parcours, un état des lieux ?**

*Animée par Roland OLLIVIER, Directeur de l'Institut du management à l'EHESP*

Hubert JOSEPH-ANTOINE, Directeur du service aux patients et de la communication, AP-HP

Jean-Jacques GRESSIER, PDG de l'Académie de service

Karine GALLOPEL-MORVAN, Maître de conférences à l'IGR, Université de Rennes 1

12h30

**Déjeuner**

14h00 - 15h15

**Ateliers 1 et 2**

**Comment l'hôpital accueille-t-il les populations fragiles ?**

Pascal MARIOTTI, Directeur Alpes-Isère

Philippe VIVIER, Consultant

**Un hôpital qui "respire avec son environnement"**

Alain VERRET, Directeur du CH Sud-Francilien, Corbeil-Essonnes

Charles DITANDY, Directeur, Académie du Service

15h15 - 15h45

**Pause**

15h45 - 17h00

**Ateliers 3 et 4**

**La question de l'urbanisme hospitalier**

Philippe EL SAIR, directeur du CH de Villefrance-sur-Saône

Benoît MEYRONIN, Professeur à Grenoble EM

**La gestion hôtelière en hôpital**

Philippe MAYJONADE, Directeur des services hôteliers, CHU de Lille

Jean-Jacques DAURAT, Directeur Général de Accueil Partenaires

17h00 - 17h30

**Restitution du travail des ateliers par binôme.  
Formulation des propositions de la journée**

**Quelles orientations possibles pour les hôpitaux ?**

Benoit MEYRONIN et Roland OLLIVIER