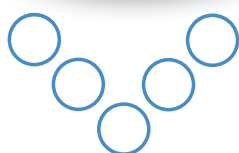


# 2<sup>e</sup> journée des innovations managériales à l'hôpital

\*\*\*

PARIS  
17 oct. 2014



## Objectifs de cette rencontre professionnelle

- Recenser et valoriser les expériences innovantes de management développées au sein des établissements de santé
- Stimuler les échanges et favoriser le partage d'expérience entre les différents acteurs

De plus en plus, les établissements de santé doivent innover. La 1<sup>re</sup> journée des innovations managériales à l'hôpital, en 2012, avait brossé un panorama des initiatives développées dans les établissements pour créer de nouvelles formes organisationnelles et introduire de nouveaux outils de gestion.

L'ouvrage collectif publié à l'issue de cette journée a mis en lumière en fil conducteur le rôle prépondérant des comportements des acteurs et des dispositifs de management dans la mise en œuvre d'innovations managériales. Un enjeu fort est alors de mieux comprendre la relation qui s'établit entre ces outils de gestion et les comportements. Notamment, les nouveaux outils conditionnent-ils des comportements vertueux ? Ou au contraire, déclenchent-ils des comportements bureaucratiques déconnectés des pratiques réelles ?

Cette 2<sup>e</sup> journée a pour objectif de recenser les innovations managériales expérimentées dans les établissements en mobilisant les porteurs de ces projets et de permettre une fertilisation croisée à partir des échanges entre les différents acteurs concernés par l'innovation managériale à l'hôpital. Nous vous y attendons nombreux cette année encore !

*Pr E. Minvielle et Pr T. Nobre,  
co-titulaires de la chaire Management des établissements de santé de l'EHESP-IDM*

## Les

- Près de 200 professionnels présents
- 22 initiatives innovantes à partager et à débattre
- Des ateliers parallèles organisés sur une seule journée, déjeuner inclus

Cette journée est organisée par la **Chaire Management des établissements de santé** :



en partenariat avec :



# Programme de la journée\*



## 2<sup>e</sup> journée des innovations managériales à l'hôpital : quels outils de gestion pour quels comportements ? Vendredi 17 octobre 2014 - Espace Charenton Paris 12<sup>e</sup>

8h30 Café d'accueil

9h00 Mot d'accueil

### 9h15 - L'innovation managériale : dispositifs managériaux et comportement des acteurs

- Etienne Minvielle & Thierry Nobre, co-titulaires de la chaire Management des établissements de santé de l'EHESP-IDM

### 10h15 - Sessions parallèles I

#### > Approche stratégique des établissements & parcours de soins

- Du projet stratégique à la conduite de projet : une démarche transversale et interdisciplinaire au CH du Mans  
I. LESAGE, directrice du CH Le Mans
- Exemple d'une gestion de projet de parcours de soins en oncologie : le projet Capri  
F. YATIM, chercheure en sciences de gestion, l'équipe CAPRI – Institut Gustave Roussy
- Stratégie, coopération, outils de gestion : le big bang des big data  
A. DOSSIER, directrice des finances – CH Le Mans, F. KLETZ, enseignant-chercheur – Mines ParisTech

#### > Approche centrée sur les acteurs

- Un dispositif innovant et réussi : la création d'un pôle d'accompagnement professionnel et social au CHRU de Montpellier  
R. JACQUET, directeur des RH et de la Formation, V. GORRIAS-GAY, responsable du PAPS – CHU Montpellier
- De la posture du cadre à la synergie d'équipe  
A. FARAUT, CSS, M. POUPARD-ROSIER, CSS – CHU NICE
- Quel management pour les équipes multiculturelles ?  
D. SOLEYMANI, chargée de mission-spécialiste en communication à l'international

#### > Service au patient et son entourage

- L'hôtel hospitalier : quels impacts de ce nouveau concept d'hébergement hospitalier sur les comportements ?  
C. MERDINGER-RUMPLER, maître de conférences en sciences de gestion – Université de Strasbourg, Ecole de Management de Strasbourg, Laboratoire HuManiS, J-P. BETHOUX, PU-PH, chirurgien consultant, SPCA – HU Paris Centre, AP-HP
- La Fabrique de l'Hospitalité des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg : une approche de conception de service innovante et transformatrice  
B. BAY et C. CARRIER, co-responsables de la Fabrique de l'hospitalité, Laboratoire d'innovation des hôpitaux universitaires de Strasbourg, C. MERDINGER-RUMPLER, maître de conférences en sciences de gestion – Université de Strasbourg, Ecole de management de Strasbourg, Laboratoire HuManiS

12h00 Déjeuner

### 13h30 - Sessions parallèles II

#### > Etude des processus organisationnels (1)

- Dématérialisation de la chaîne de la dépense aux Hospices Civils de Lyon: le choix du zéro papier  
A. BERNADET, directeur des Affaires économiques et logistiques, C. MONIN, ingénieure, chef de projet dématérialisation (fournisseurs) – Hôpitaux civils de Lyon (HCL)

- La certification des comptes : de nouveaux comportements pour les acteurs hospitaliers  
V. FRIOT, directrice des Affaires financières, C. BARADAT, responsable du service des finances – GH Tarbes-Lourdes
- Le DPC au CHU SE : vive le décloisonnement !  
P. GIOUSE, directeur des ressources humaines et des relations sociales – CHU Saint-Etienne

#### > Modes d'intervention du changement organisationnel (1)

- Le management de transition en milieu hospitalier  
G. CALMES, directeur de la stratégie – CH Sud Francilien, R. TEXCIER, manager – Capgemini consulting
- La cellule d'appui aux organisations des Hôpitaux universitaires de Strasbourg : un outil de management au service du changement  
F. CHAMBAZ, directeur du pôle stratégie – Hôpitaux universitaires de Strasbourg
- Mise en place d'un comité de projets et d'une démarche d'ingénierie de projets au CHRU de Montpellier  
R. BOURRET, directeur général adjoint – CHU Montpellier, F. RIMATTEI, directeur du patrimoine immobilier et des services techniques – CHU Toulouse, S. HELEN, responsable de secteur gestion de projets – CHU Montpellier

### 15h20 Sessions parallèles III

#### > Etude des processus organisationnels (2)

- De l'art de mesurer les soins à la maîtrise des coûts : « objectiver la subjectivité »  
G. GARNIER, directeur coordonnateur général des soins, M. MICHEL, CSS, I. BRIATTE, cadre de santé – GH La Rochelle-Ré-Aunis
- Maîtrise de la durée des séjours : proposition de méthodologie interactive  
P. AUBAS, médecin DIM, C. VIAROUGE, responsable du conseil en organisation, P. FILHOL, responsable du contrôle de gestion – CHRU Montpellier
- Méthodologie de quantification de la charge de travail des manipulateurs en radiologie  
S. GIES-NOSEDA, chargée de projet en organisation – Hôpitaux universitaires de Strasbourg
- Pilotage conjoint de l'HDJ en médecine oncologique et de la centrale de préparation des chimiothérapies : coordination et amélioration continue  
P. LAFORGUE, cadre délégué de gestion, M-A. TEILLOT, cadre déléguée, V. BRIERE, chargée de projet – Institut Gustave Roussy

#### > Modes d'intervention du changement organisationnel (2)

- Un outil d'aide au management des projets en santé : la méthode de score du GIMROS pour accompagner des projets d'organisation  
A. DELLINGER, PU-PH, chef de service cardiologie et pathologie vasculaire, président de la CME – CH Chalon-sur-Saône, T. STEFANAGGI, médecin généraliste – Béziers
- Exercices et simulations, nouvelles méthodes de préparation à la gestion des situations exceptionnelles en établissements de santé  
B. PARENT, enseignant, N. ROBIN-SANCHEZ, directrice d'hôpital, enseignante – Institut du management, EHESP

17h00 Clôture du colloque - cocktail

\* sous réserve de modification de dernière minute



Cette journée est organisée par la Chaire Management des établissements de santé :



partenariat avec :

