

Chaire «Management des établissements de santé»



EHESP
Institut du Management



WORKSHOP INTERACTIF le Lean management à l'hôpital

Organisé par le Pr Thierry Nobre
Titulaire de la chaire de l'EHESP-Institut du Management
Professeur à l'EM Strasbourg

Vendredi 29 juin 2012, FHF, salle Raynaud

Objectifs :

- initier le partage d'expériences et favoriser les échanges entre des établissements qui ont mis en œuvre des projets de Lean Management et des établissements qui lancent des projets ou envisagent de le faire.
- atelier interactif visant à apporter des réponses, reposant sur des expériences pratiques, à partir de la coopération entre établissements.

Format :

- des **retours d'expérience** de mise en œuvre avancée du Lean Management :
 - au CHU de Mont-Godinne (Namur, Belgique)
 - aux Hôpitaux Universitaires de Genève
 - au CHU de Grenoble
 - au CHU de Saint-Etienne
- des **projets en cours de développement ou envisagés** par des ESSMS et présentés par les participants

Programme

8h30 Accueil

9h00 Ouverture

Pr. Thierry Nobre, titulaire de la Chaire Management des établissements de santé, EHESP-Institut du Management

9h15 Présentation introductive sur la démarche Lean et retours d'expérience du CHU de Mont-Godinne

Pr. Patrick De Coster, Directeur Général et Médical
Ariane Bouzette, Directrice des Opérations

⇔ Echanges

10h30 Pause

10h45 Retours d'expérience du CHU de Grenoble

Benjamin Garel, Directeur de la qualité et des usagers, organisation et performance

⇔ Echanges

11h15 Présentation de projets Lean en cours

- L'amélioration de la valeur ajoutée médicale-soignante (AVAS). **C. Geisler**, pilote de projets à l'AFQHO
- Mise en œuvre de la démarche AVAS au CH de Rouffach. **J. Defier**, Directeur de la Qualité et Gestion des risques; **P. François**, Responsable Gestion des risques
- Mise en œuvre de la démarche AVAS au CH Ambroise Paré (AP-HP). **E. Bertrand**, Risk manager; **S. Braconnier**, Cadre de santé

⇔ Echanges

12h15 Déjeuner

13h30 Retours d'expérience des Hôpitaux Universitaires de Genève

- Présentation de la démarche Lean aux HUG.

Brigitte Rorive, Directrice de l'Analyse Médico-Economique

- Le Lean dans le projet de désengorgement des Urgences.

Béatrix Villar, Chargée de mission au service des urgences

⇔ Echanges

14h30 Retours d'expérience du CHU de Saint-Etienne

Frédéric Boiron, Directeur Général

⇔ Echanges

15h15 Présentations de projets Lean en cours ou envisagés

- La démarche au CLCC H. Becquerel (Rouen). **P. Bonafini**, Directeur général adjoint; **M. Daouphars**, pharmacien

- Projet de réorganisation du circuit interne du médicament au CH Sud-Essonne. **A. Alves**, cadre de santé.

⇔ Echanges

17h00 Clôture