

Des témoignages

«Grâce à ma formation **QUÉOPS-i**, de nouveaux horizons se sont offerts à moi. J'ai pu tout d'abord exporter la manière de voir du Québec en France et dans d'autres pays de la francophonie où j'ai été invité à maintes reprises. J'ai participé à plusieurs formations sur la gestion des plaintes en y préconisant l'approche qualité plutôt que disciplinaire. Dans mon travail quotidien, en tant que directeur des services professionnels et hospitaliers, je suis maintenant mieux outillé pour comprendre la dynamique hospitalière et ses enjeux en vue d'améliorer la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients.»

Jean-Bernard Trudeau
Secrétaire général adjoint
Collège des médecins du Québec

QUÉOPS-i: une expérience de vie!

«**QUÉOPS-i** m'a permis d'approfondir différentes facettes de la qualité tant sur le plan technique, qu'organisationnel. Le travail d'équipe préconisé tout au long du parcours académique permet de partager notre expérience avec d'autres étudiants passionnés et des professeurs de grande qualité qui poussent notre réflexion à haut niveau. Ces échanges m'ont permis d'acquérir des compétences comme gestionnaire et également d'appliquer les principes de la qualité sur un plan personnel et humain.

À titre de directrice générale d'un CSSS, je suis responsable de la vision stratégique et pragmatique et mets à profit le bagage acquis au cours de la formation **QUÉOPS-i**.»

Line Moisan
Directrice générale, CSSS des Basques

QUÉOPS-i m'a permis de travailler avec des étudiants extrêmement variés, de par leurs expériences professionnelles et leurs origines géographiques. Je continue à échanger très régulièrement avec les **QUÉOPSiens**, afin de mutualiser nos expériences. De plus, au Centre de Lutte Contre le Cancer où j'exerce, je développe des démarches qualité très innovantes et dynamiques, grâce à l'enseignement universitaire de haut niveau reçu.

Nathalie Contantin,
Chef du Service Qualité
Centre de Lutte Contre le Cancer Henri Becquerel,
Rouen, France

Renseignements

Pour plus d'information :

1. Consultez le site Web :

<http://www.medsp.umontreal.ca/queopsi/>

2. Contactez à l'Université de Montréal :

• **Marie-Pascale Pomey, M.D., PhD**,
directrice du programme :
marie-pascale.pomey@umontreal.ca

• **Marie Bernard, coordonnatrice** :
marie.bernard.1@umontreal.ca

3. Contactez à l'EHESP :

• **Michel Louazel, professeur**
Institut du Management, EHESP
michel.louazel@ehesp.fr

• **Anne-Marie Lemaître**
Service formation tout au long de la vie
Anne-Marie.Lemaitre@ehesp.fr
www.ehesp.fr



Université 
de Montréal

**Vous êtes
responsable de**

démarche qualité ou sécurité

**dans votre établissement ?
Vous souhaitez
le devenir ?**



Université 
de Montréal

Nouveau diplôme en management de la qualité et de la sécurité des soins : **QUÉOPS-i**

QUÉOPS-i Qualité - Évaluation - Organisation - Performance - Sécurité en santé - international) est une formation de haut niveau unique en son genre. L'Université de Montréal (Québec, Canada), en collaboration avec l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP, France), offre à la fois une maîtrise francophone délivrée par l'Université de Montréal et un diplôme d'établissement (DE) délivré par l'EHESP.

À qui s'adresse la formation ?

QUÉOPS-i s'adresse à des personnes désirant acquérir une formation ou une spécialisation en gestion de la qualité et de la sécurité dans le secteur de la santé et des services sociaux. Ce programme vise en particulier :

- Les professionnels en fonction dans les organisations sanitaires, sociales, médico-sociales ou dans les entreprises de produits et services en santé.
- Les professionnels de la santé ayant des diplômes étrangers et qui souhaitent mettre à profit leur compétence dans le système de santé et de services sociaux du Québec.
- Les étudiants, sans expérience, mais ayant une vocation professionnelle affirmée et un cursus d'excellence.

QUÉOPS-i est un programme taillé sur mesure qui vise la compétence professionnelle de haut niveau en intégrant des approches scientifiques adaptées telles que les méthodes LEAN, 6SIGMA en les mettant dans un contexte de gestion de la qualité et de la sécurité spécifique au système de santé. Cette maîtrise utilise des modalités pédagogiques innovantes permettant un apprentissage à distance.

Le marché de l'emploi

Les activités professionnelles issues de cette formation regroupent principalement des postes de directeur, délégué, responsable, consultant ou animateur en qualité et / ou en sécurité, en accréditation ou en certification, dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Diplôme délivré

QUÉOPS-i est une maîtrise (niveau Master) en administration de la santé qui fait appel à l'expertise de professeurs français et canadiens et octroie également un diplôme de l'EHESP (France).

Organisation de la formation

La formation a été conçue pour des personnes en situation d'emploi. Elle se compose de :

- **8 semaines de présence en classe réparties sur 4 modules au long de 18 mois de formation.** Un module est enseigné en France (Rennes) alors que les trois autres sont enseignés au Québec (Montréal). Chaque module est constitué de deux semaines de cours intensifs.
- **un enseignement à distance en continu**, avant et après chaque période en classe. Cet enseignement suppose un accès à internet et des aptitudes dans l'usage des outils bureautiques et ordinateurs portables.



Charge de travail

- 1 h 30 de travail personnel quotidien est requis (entre les lectures et devoirs à faire).
- Un stage de quatre mois est prévu et peut être réalisé en situation d'emploi.

Périodes d'inscription

Chaque année les cours débutent en février et finissent en juin de l'année suivante.
Envoi du dossier d'inscription:

- Pour les canadiens et les résidents permanents: 1^{er} novembre chaque année
- Pour les autres: 15 septembre chaque année