

fiche d'inscription

1 fiche par stage et par personne

Tarif

130 € nets

(Déjeuner inclus)

Pour vous inscrire, scannez ou photocopiez ce bulletin d'inscription puis retournez-le dûment rempli par fax, par e-mail ou par courrier à :

Service Formation Continue

Laurence Aupetit

laurence.aupetit@ehesp.fr

Tél. : 02.99.02.27.23

Fax : 02.99.02.26.26

avant le 24 septembre 2012

Ecole des hautes études en santé publique

Service formation continue

Av. du Professeur Léon Bernard

CS 74312

35043 RENNES Cedex

Pour toute information concernant le programme, contactez Vanessa Durand :

vanessa.durand@ehesp.fr

Tél. : 01.41.17.15.24

Les personnes en situation de handicap souhaitant bénéficier d'un accueil spécifique peuvent s'adresser au 02 99 02 27 49 ou par courriel à : Xavier.Martiniault@ehesp.fr

Dans le cas d'un règlement par chèque, merci de libeller et d'adresser indépendamment votre chèque à l'ordre de l'agent comptable de l'EHESP, accompagné de la copie de la convention de formation. La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve des conditions générales accessibles sur notre site internet ou notre catalogue 2012. Les renseignements fournis seront saisis sur un fichier informatique. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit individuel d'accès auprès de la direction de l'EHESP : fc@ehesp.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 5335P011835

Journée des innovations managériales à l'hôpital

Je m'inscris à la journée du 26 octobre 2012 à Paris

NOM : NOM de naissance :

Prénom : Date de naissance :

Corps de rattachement et fonction exercée :

Nom de l'établissement :

Service :

Adresse professionnelle :

Code postal : Ville :

Téléphone : Télécopie :

Oui, je souhaite être informé(e) par e-mail des formations EHESP

Adresse e-mail :

Adresse de facturation (si spécifique) :

Code postal : Ville :

Nom de votre responsable formation :

Fait le
Signature du candidat

le
Visa de l'établissement

le
Visa de l'organisme financeur
employeur le cas échéant



Retrouvez toute l'offre de formation EHESP sur le site : www.ehesp.fr

Formation continue | RENCONTRE PROFESSIONNELLE
EHESP 2012

Journée des
innovations
managériales
à l'hôpital

Paris,
le 26 octobre
2012

CHAIRE «Management
des établissements de santé»



en
partenariat
avec :



Journée des innovations managériales à l'hôpital

Pour affronter les défis auxquels ils sont confrontés, les établissements de santé doivent innover dans de nombreux domaines. Il est en général fait référence aux approches thérapeutiques et à l'introduction massive de la technologie. Pourtant, pour accompagner toutes ces mutations, les organisations elles-mêmes doivent se remettre en cause pour être innovantes et renouveler leurs pratiques managériales. Les établissements sont ainsi conduits à développer de nouvelles formes organisationnelles, à introduire de nouveaux outils et de nouvelles approches, à développer de nouvelles relations entre acteurs. Cette journée a pour objectifs de dresser un état des lieux de ces innovations managériales, à partir des expérimentations développées dans les établissements en mobilisant les porteurs de ces projets, et de permettre une fertilisation croisée à partir des échanges entre les différents acteurs concernés par l'innovation managériale à l'hôpital.

Thierry Nobre

Professeur en Sciences de Gestion à l'EM Strasbourg
Titulaire de la chaire Management des établissements de santé de l'EHESP-IDM



Objectifs

- Recenser et identifier les expériences innovantes de management développées au sein des établissements de santé
- Stimuler les échanges et favoriser le partage d'expérience entre les différents acteurs

Programme

Vendredi 26 octobre 2012 - Paris
Grand amphithéâtre de la CMME, CH Sainte-Anne
Journée des innovations managériales à l'hôpital

8h30 Café d'accueil

9h00 Mot d'accueil

9h15 L'innovation managériale : présentation introductive
Thierry Nobre, titulaire de la chaire Management des établissements de santé de l'EHESP-IDM

10h15 Sessions parallèles I

- **Innovations managériales et outils de gestion**
 - L'introduction de comptes de résultats de pôles dans un hôpital public : analyses et propositions à partir d'une étude de cas
 - Les tableaux de bord dynamiques à l'Institut Gustave Roussy : quelle valeur ajoutée en matière de pilotage ?
 - La modélisation économique des coopérations sanitaires est-elle possible ?
- **Management stratégique**
 - Dynamique hospitalière et prismes stratégiques
 - Les « carrefours du management »
 - La politique culturelle, une composante innovante du management stratégique à l'hôpital
- **Innovations managériales et GRH**
 - Développer un programme de reconnaissance au travail au service de la performance globale durable
 - Retour d'expérience sur l'arrivée de la génération Y dans le service informatique des Hospices Civils de Lyon
 - Un plan management pluri-professionnel au CHU de Rennes
 - Professionnalisation des agents de stérilisation en milieu hospitalier : création d'une formation « diplômante »
- **Regard international sur l'innovation à l'hôpital**
 - L'innovation comme facteur de satisfaction ? Le cas du projet d'action 2008-2012 au sein des hôpitaux publics marocains
 - Transplantation des outils de gestion d'un contexte culturel à un autre : le cas de la démarche qualité dans les hôpitaux publics égyptiens
- Les innovations managériales dans le système hospitalier marocain : cas des laboratoires d'analyses médicales

12h00 Déjeuner

13h30 Sessions parallèles II

- **Innovation et transformations organisationnelles (1)**
 - Mise en place d'une Cellule d'Efficiency et d'Organisation (CEFOR)
 - Impact de la Conduite du changement au sein d'une Unité de Recherche Clinique d'un Centre de Lutte Contre le Cancer sur l'accès aux innovations pour les patients –
 - Réorganisation d'un service logistique : le service restauration du Centre hospitalier national d'ophtalmologie des Quinze-Vingts

• Innovation et gestion de la relation patients

- Le marketing, un outil au service de la stratégie des établissements de santé ?
 - « Proches de vous » : le programme de l'AP-HP pour améliorer la qualité du service rendu aux patients
 - Le projet « myHCL » : une nouvelle perception de l'hôpital en lien avec le domicile
- **Innovations managériales et performance dans les blocs**
 - Innovations organisationnelles et optimisation de la performance des blocs opératoires du CHU de Lyon. Retour d'expérience des actions conduites depuis 2010
 - La modélisation des processus comme objet-frontière dans la gestion d'un changement : le cas de la centralisation de la programmation des blocs opératoires au CH de Martignes
 - Gestion et réorganisation des blocs opératoires aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

15h15 Sessions parallèles III

- **Innovation et transformations organisationnelles (2)**
 - Direction de la Performance Médicale et management transversal
 - Organisation fonctionnelle (polaire) des établissements de santé et logique soignante
 - Pratiques managériales autour de la dénutrition : le cas de la politique institutionnelle des HCL
- **Gouvernance intra et inter-organisationnelle**
 - Une gouvernance renouvelée, fil rouge de l'innovation managériale : l'exemple du centre hospitalier de Mulhouse
 - Une démarche de contractualisation commune à deux établissements comme outil majeur de management dans la constitution d'un groupe hospitalier public
 - Nouvelle gouvernance en institut de formation hospitalier
- **Innovation et coordination inter-organisationnelle**
 - ACCELENCE : une innovation organisationnelle au service de l'innovation scientifique et médicale en établissement de santé
 - Management transversal d'un réseau scientifique en santé : création d'un réseau Cochrane en rééducation –
 - Redécoupage des frontières des pôles cliniques d'un établissement spécialisé en psychiatrie

16h45 Clôture et cocktail d'au revoir

Programme détaillé et liste des intervenants disponibles sur :
<http://www.ehosp.fr/journee-des-innovations-managerialles>

Les



- Jusqu'à 200 professionnels auront l'opportunité de débattre autour des innovations managériales dans les établissements de santé
- 30 initiatives innovantes à partager

* Programme sous réserve de modifications