

Chaire «Management des établissements de santé»



EHESP
Institut du Management



Rencontres professionnels-chercheurs

Invitation au séminaire de la chaire « management des établissements de santé »
de l'EHESP-Institut du Management

La méthode Balanced Scorecard

13 avril 2012, Paris

Thierry Nobre, titulaire de la Chaire Management des établissements de santé à l'EHESP (Institut du Management/CNEH/CNCR) et professeur à l'EM Strasbourg, reçoit :

Brigitte Rorive Feytmans, Directrice de l'Analyse Médico-Economique, Hôpitaux Universitaires de Genève, **Dominique Picault**, Directrice de la Stratégie et des Projets, Direction Générale du CHRU Lille, et **Claire Laurière**, Médecin de Santé Publique, CHRU Lille.

Le séminaire aura lieu le vendredi 13 avril, de 10h à 13h, à la **Fédération Hospitalière de France**, 1bis rue Cabanis 75014 Paris.

Programme

Présentation introductive

-Présentation et enjeux du BSC à l'Hôpital

Thierry Nobre, professeur en sciences de gestion, EM Strasbourg

Retour d'expérience des Hôpitaux Universitaires de Genève, et du CHRU de Lille

- Les balanced scorecard à l'hôpital : du contrôle au dialogue de gestion.

Brigitte Rorive Feytmans, Directrice de l'Analyse Médico-Economique, Hôpitaux Universitaires de Genève

La présentation montrera comment les HUG ont développé depuis 2007 un concept de balanced scorecard (intitulés « tableaux de bord institutionnels » ou TBI), comment cet outil s'est progressivement implémenté dans l'institution, avec quels freins et facteurs de succès, et comment se construit progressivement un véritable dialogue de gestion entre direction centrale et directions décentralisées autour de cet outil.

-La méthode BSC : du tableau de bord prospectif au management de projets transversaux. L'expérience du CHRU de Lille de 2005 à 2012.

Dominique Picault, Directrice de la Stratégie et des Projets à la Direction Générale
Dr Claire Laurière, Médecin de Santé Publique

La « démarche BSC » a été mise en œuvre au CHRU de Lille depuis 2005 afin de piloter la mise en œuvre du Projet d'Établissement 2004-2008 qui prévoyait prioritairement des projets à dimension transversale nécessitant l'identification de directions de projet fonctionnelles.

Outil de pilotage favorisant une approche globale de la conduite de projet autour de 4 axes via un tableau de bord commun à l'ensemble des directions de projet (Missions, Clients, Conduite du changement, Finances), le BSC a également permis de déployer une **méthode de management** (en déclinant les objectifs opérationnels à partir de la vision et des priorités stratégiques).

Au CHRU de Lille, la démarche BSC a concentré les énergies des membres de l'équipe de direction et de leurs équipes sur les grands projets prioritaires et a associé des médecins référents à chaque direction de projet, conformément à la culture managériale du CHRU de Lille qui favorise un portage partagé de la conduite de projets. **La démarche BSC a permis la structuration d'une conduite de projet claire et efficace dans la plupart des cas**, d'harmoniser et de systématiser une **méthodologie de conduite de projet** autour des orientations stratégiques de l'établissement, associant de manière étroite le corps médical de l'établissement.

La présentation a pour objet de présenter :

- comment l'outil BSC a été déployé au CHRU de Lille pour favoriser la mise en œuvre de son Projet d'Établissement et de son Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
- ses apports et ses limites
- et les perspectives d'évolution vers une « démarche Projets Institutionnels » basée sur un pilotage intégratif des différentes dimensions de la performance hospitalo-universitaire.

Infos pratiques

Inscriptions en ligne :

<http://www.ehosp.fr/campus/agenda/seminaires-thematiques-mensuels-chaire-management-etbts-sante/inscriptions-aux-seminaires/>

Accès à la FHF :

<http://www.ratp.fr/itineraires/fr/ratp/quartier/plan?address=1bis+Rue+Cabanis%2C+75014%2C+Paris>

Métro : Lignes 6 – station Glacière

Bus : 88 – 216 – Orlybus

Train/TGV : 20 min de la Gare Montparnasse/Gare de Lyon
30 min de la Gare du Nord

Calendrier des prochains séminaires

Les séminaires mensuels ont le lieu le vendredi matin (10h00 – 13h00), à la Fédération Hospitalière de France – Salle P. Raynaud. Les séminaires s'adressent aux *professionnels des établissements de santé, aux chercheurs en sciences de gestion ainsi qu'aux membres des organismes porteurs/partenaires de la Chaire*. La participation aux séminaires est exempte des frais d'inscription.

Possibilité, sur RdV, d'entretiens et/ou d'échanges personnalisés ou thématiques avec le titulaire de la chaire l'après midi entre 14h00 à 16 h00.

25 mai 2012 La conduite du changement

Christiane Coudrier, Directeur Général du CHU de Nantes, et une délégation de praticiens et dirigeants :

15 juin 2012 Gestion des compétences et ressources humaines

Christophe Baret, Professeur des Universités en sciences de gestion, Univ. Aix-Marseille