

Chaire «Management des établissements de santé»



Invitation aux séminaires de la chaire « management des établissements de santé » de l'EHESP-Institut du Management

Le marketing hospitalier

13 janvier 2012, Paris

Thierry Nobre, titulaire de la Chaire Management des établissements de santé à l'EHESP (Institut du Management/CNEH/CNCR) et professeur à l'EM Strasbourg, reçoit **Caroline Merdinger-Rumpler**, maître de conférences à l'EM Strasbourg, et **Karine Gallopel-Morvan**, maître de conférences habilité à diriger des recherches à l'EHESP, Institut du Management.

Le séminaire aura lieu le vendredi 13 janvier, de 10h à 13h, à la **Fédération Hospitalière de France**, 1 rue Cabanis 75014 Paris.

Possibilité d'entretiens et/ou échanges personnalisés ou thématiques avec Thierry Nobre, sur RdV l'après-midi entre 14h à 16h.

Programme

Présentation introductive : Marketing à l'hôpital ? Enjeux et démarche

Caroline Merdinger-Rumpler, maître de conférences

Karine Gallopel-Morvan, maître de conférences habilité à diriger des recherches

Présentation de recherches réalisées en marketing dans le secteur hospitalier, et retours d'expérience :

- Les apports d'une démarche stratégique d'analyse du marché au positionnement concurrentiel et à l'élaboration de l'avantage concurrentiel

Véronique Faujour, Directrice adjointe du Département de Conseil en Stratégie, Hospices civils de Lyon

Caroline Merdinger-Rumpler

- La contribution des éléments de service à la satisfaction du patient hospitalisé. Une application du modèle tétraclasse

Caroline Merdinger-Rumpler





- Le marketing sensoriel : de nouvelles perspectives pour l'offre de services hospitalière ?

Karine Gallopel-Morvan

- l'utilité des campagnes d'appel aux dons pour la communication d'un établissement : l'exemple du centre de lutte contre le cancer Eugène Marquis à Rennes

Pascal Briot, Directeur adjoint du Centre Eugène Marquis

Stéphane Courtin, Directeur de clientèle, agence EURO RSCG 360 à Rennes

Infos pratiques

Accès à la FHF :

<http://www.ratp.fr/itineraires/fr/ratp/quartier/plan?address=1+Rue+Cabanis%2C+75014%2C+Paris>

Métro : Lignes 6 – station Glacière

Bus : 88 – 216 – Orlybus

Train/TGV : 20 min de la Gare Montparnasse/Gare de Lyon

30 min de la Gare du Nord

Calendrier des prochains séminaires

Les séminaires mensuels ont le lieu le vendredi matin (10h00 – 13h00), à la Fédération Hospitalière de France – Salle P. Raynaud. La participation aux séminaires est exempte des frais d'inscription.

10 février 2012 :

Laetitia Laude Alis, Enseignant-Chercheur en Sciences de gestion, à l'EHESP, Institut du Management

30 mars 2012 :

Michel Louazel, Enseignant-Chercheur en Economie et stratégie, à l'EHESP, Institut du Management

Possibilité d'entretiens et/ou d'échanges personnalisés ou thématiques avec le titulaire de la chaire, sur RdV l'après midi entre 14h00 à 16 h00.

Les enseignants de l'Institut du Management (EHESP) seront impliqués dans la tenue des prochains séminaires.

- 30 mars 2012
- 13 avril 2012
- 25 mai 2012
- 15 juin 2012

