# Journée d'étude Coordination, intégration des services et gestion de cas

# Jeudi 4 avril 2013 Conservatoire National des Arts et Métiers

### Entrée libre / Inscription obligatoire

epuis une trentaine d'années, les thématiques de la coordination, de l'intégration des services et de la gestion de cas se trouvent au cœur des préoccupations des pouvoirs publics, des professionnels, ainsi que d'un grand nombre de chercheurs œuvrant dans les champs de la gérontologie et du handicap.

Loin d'être une particularité française, un vaste champ de réflexions transnationales porte sur les réseaux d'acteurs et de ressources à visées de coordination, et/ou d'intégration des services, en lien étroit avec la mission de gestion de cas dans l'objectif de continuité des parcours des personnes.

La journée d'étude propose de réaliser un état des lieux des connaissances scientifiques et des expériences vécues en France, en Suisse, en Belgique et au Québec sur les thèmes de la coordination, de l'intégration des services et de la gestion de cas.

La problématique des modalités organisationnelles et pratiques aptes à assurer la continuité des parcours est traitée à travers un ensemble de concepts fortement polysémiques et controversés, en particulier ceux d'intégration des services et de gestion de cas.

Dans quels cadres théoriques et empiriques s'inscrivent ces concepts?

Quels enjeux sous-tendent-ils?

L'usage fréquent de ces concepts, tant dans les milieux politiques, que professionnels et académiques, relève-t-il d'un effet de mode ? Ou bien ce phénomène s'inscrit dans un changement de paradigme dans la construction des politiques de coordination ?

Cette journée d'étude s'adresse aux professionnels du secteur gérontologique, du handicap et de la santé mentale (Établissements et services, CLIC, Réseaux de santé, MAIA, MDPH), aux décideurs (en particulier aux ARS et Conseils Généraux), ainsi qu'aux représentants des associations d'usagers, aux étudiants et aux chercheurs.

### Organisée par













En partenariat avec

# **PROGRAMME**

## Matin

| 8h30   | ACCEUIL DES PARTICIPANTS  |  |
|--------|---|--|
| 9h     | ALLOCUTIONS D'OUVERTURE   |  |
|        | Christian FORESTIER, Administrateur Général du Cnam   |  |
|        | Luc ALLAIRE, Directeur de la CNSA   |  |
|        | Jean-Michel HOTE, Secrétaire Général de la FNG  |  |
| 9h30 - | CONFÉRENCE PLÉNIÈRE   |  |
| 11h    | Intégration et gestion de cas : des concepts à la mise en œuvre   |  |
|        | • Marie-Aline BLOCH, Directrice de la recherche et de l'innovation pédagogique, EHESI   |  |
|        | Marie-José FLEURY, Professeure agrégée, Université McGill, Canada   |  |
|        | Discutante: Lise BURGADE, Conseillère de la prospective et de la stratégie, CNSA  |  |
| 11h -  | TABLE RONDE 1. Les enjeux de l'intégration des services   |  |
| 12h30  | et de la gestion de cas : regards croisés   |  |
|        | Animatrice: Brigitte CHEVAL, Directrice des études, ETSUP   |  |
|        | Yves COUTURIER, Professeur de travail social, Titulaire de la Chaire « Pratiques professionnelles d'intégration des services en gérontologie », Université de Sherbrooke Canada |  |

Claude MARTIN, Directeur de recherche, Titulaire de la Chaire « Social Care -Lien

Olivier SAINT-JEAN, Professeur de Gériatrie, AP-HP, Université Paris Descartes Dominique LETOURNEAU, Président du directoire, Fondation de l'Avenir

**DÉJEUNER LIBRE** 

social et Santé », EHESP-CNSA

### **PROGRAMME**

## Après-midi

### 14h -16h

#### ATELIER 1. Droit et éthique : partage des informations et décisions des personnes

Animatrice: Brigitte BOUQUET, Professeure émérite, Cnam

- Anne CARON-DÉGLISE, Magistrate, Conseillère à la Cour d'Appel de Paris
- Alice CASAGRANDE, Directrice adjointe de la Santé et de l'Autonomie, Croix Rouge française
- Florence WEBER, Directrice du département de sciences sociales de l'ENS, Titulaire de la Chaire « Handicap psychique », MSSH, EHESP-CNSA
- Jeanne BOSSI, Secrétaire Générale, ASIP Santé
- Aline CORVOL, Gériatre, Doctorante en éthique médicale, Université Paris-Descartes

#### ATELIER 2. Organisation des ressources territoriales : diagnostic et leviers

Animatrice: Hélène TROUVÉ, Ingénieure de Recherche, FNG

- Blanche LE-BIHAN, Enseignant-chercheur, EHESP
- Hélène MARIE, Chargée de mission, secteur handicap, CNSA
- Arièle LAMBERT, Chef de projet, Pôle lésion cérébrale, Mutualité française
- Catherine PÉRISSET, Équipe projet Nationale MAIA, CNSA
- Alain CORVEZ, Directeur de la Stratégie, ARS Languedoc Roussillon

#### ATELIER 3. Gestion de cas : formation et professionnalisation

Animateur : Saïd ACEF, Chargé de mission, MNAS

- **Dominique SOMME**, Professeur de Gériatrie, CHU de Rennes
- Samuel LESPULIER, Gestionnaire de cas, MAIA EOLIS
- Naoual BOUMEDIAN, Sociologue, Haute Ecole Louvain en Hainaut, HENALUX Belgique
- Dominique LE BOEUF, Formatrice IFSI et Enseignante Université Marne-la-Vallée
- Marcel JAEGER, Titulaire de la Chaire de Travail social et d'intervention sociale, CNAM

# ATELIER 4. Approches multidimensionnelles : évaluation des besoins et planification des réponses

Animateur: François BLAMONT, Responsable Métiers de la santé, Cnam

- **Jean-Yves BARREYRE**, Directeur du CEDIAS, Responsable des études et recherches à l'ANCREAI, Chercheur associé au laboratoire LISE-CNRS
- Nicole DUBUC, Professeure, Faculté des sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Canada
- Leïla HUGUES, Assistante de service social, Institut hospitalier franco-britannique
- Perrine MALZAC, Conseillère scientifique, Espace Éthique EREMA, Marseille

### 16h30 -17h30

## **TABLE RONDE 2. Implications et perspectives**

Présidente: Juliette BLOCH, Directrice scientifique de la CNSA

- Jean de KERVASDOUE, Titulaire de la Chaire Économie et de gestion des services de santé, Cnam
- Maryvonne LYAZID, Adjointe du Défenseur des droits
- Pierre GAUTHIER, Président de l'UNAFORIS
- Laurent VACHEY, Inspecteur Général des Finances, IGF

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

### Lieu

# Conservatoire National des Arts et Métiers

Amphithéâtre Paul-Painlevé et salles 17.2.07, 17.2.15, 22.2.32 292 rue Saint-Martin 75003 Paris

### **Accès**

**Métro** : Arts et Métiers (lignes 3 et 11), Réaumur-Sébastopol

(lignes 3 et 4)

**Bus** : 39, 47 et 38, arrêt Réaumur-Sébastopol

# Plan du site





# **BULLETIN D'INSCRIPTION À LA JOURNÉE D'ÉTUDE**

Attention nombre de places limité : l'inscription est obligatoire

### À remplir en lettres capitales et à retourner à:

Département Droit, Intervention Sociale, Santé, Travail - DISST - Mme Zaïa Rehiel

Par Courrier: 292 rue Saint-Martin - Case ID4P20 - 75141 Paris Cedex 03

Par Fax: 01 58 80 87 10

Par email: zaia.rehiel@cnam.fr

| Fait le :                                     | Signature |  |  |
|---|-----------|--|--|
| Participera à l'atelier : ☐ 1. ☐ 2. ☐ 3. ☐ 4. |           |  |  |
| E-MAIL :                                      |           |  |  |
| TÉLÉPHONE/FAX :                               |           |  |  |
| ADRESSE :                                     |           |  |  |
|   |           |  |  |
| ORGANISME :                                   |           |  |  |
| FONCTION:                                     |           |  |  |
| PRÉNOM :                                      |           |  |  |
| NOM :   |           |  |  |