







# **Coordonner:** un nouveau métier en questions

coordination l'organisation est enjeu clé de parcours patient. Pour y répondre, depuis les années 1990, les États-Unis ont pris l'option de développer des programmes de « navigation » de patients. Dans la continuité des « nurse navigators », on a vu émerger en France, depuis le milieu des années 2000, de nombreux programmes reposant sur des infirmier.e.s de coordination. Quelle est la plus-value de confier la coordination des parcours à des personnels dédiés ? Quel est le périmètre de leur action ? Quels profils faut-il sélectionner pour ces nouveaux métiers? Comment faut-il les former?

### Public concerné

Sur invitation, nombre de participants limité Infirmier.e.s et coordinateurs de santé, dirigeants et managers en santé expérimentant des dispositifs de coordination, ou porteurs de projets de coordination

## Informations pratiques

## Lieu:

Espace La Rochefoucauld 11 rue La Rochefoucauld, Paris 9e





Métro Saint-Georges

Renseignements et inscription : chaireManagement.idm@ehesp.fr http://bit.ly/2g7yLCm

Pour adresser ces questions et débattre, nous proposons de participer le 16 novembre 2017 à une journée d'échanges entre professionnels et chercheurs.

En ouverture, l'équipe de recherche en gestion de l'EHESP (EA 7348 MOS) présentera les premiers résultats d'une recherche (soutenue par la Fondation de l'Avenir de la Mutualité Française) sur le contenu de l'activité des infirmier.e.s. de coordination en oncologie.

Durant la journée, se succèderont des échanges autour de témoignages d'infirmier.e.s de coordination, la présentation d'un cadre de référence (par Pr Davina Allen, Cardiff University), des résultats d'évaluation de dispositifs en France, une table ronde (avec traduction française) sur l'exemple américain (Avec Tom Ricketts, Erin Fraher de la Gillings School of Public Health de Caroline du Nord et Larry Brown de Columbia University à New York), ainsi qu'une ouverture sur d'autres modèles de coordination des soins.

#### Avec les interventions de :

- Pr. **Davina ALLEN**, Professeur en soins infirmiers, directeur adjoint à la recherche et l'innovation, faculté des sciences pour la santé, Université de Cardiff, GB
- Pr. **Tom RICKETTS**, Professeur éminent, département comptabilité contrôle de gestion Université de Caroline du Nord, USA
- Dr. **Erin FRAHER**, Professeur adjoint et directeur de programme de recherche sur les politiques de ressources humaines du système de santé, Gillings School, Université de Caroline du Nord, USA
- Pr. **Larry BROWN**, Professeur de Politiques de santé et management, Mailman School, Université Columbia, New York, USA

16 novembre 2017	
9h30-10h00 : Accueil café	
10h00 10h30	Introduction  • Pr Etienne MINVIELLE, Directeur de l'EA 7348 MOS et titulaire de la chaire Management des établissements de santé
10h30 11h00	Présentation interactive des résultats de l'étude sur la coordination en oncologie  • Dr Mathias WAELLI, maître de conférences HDR, EA 7348 MOS, EHESP,
11h00 12h15	Atelier/discussion : Témoignages
12h15-13h30 : Déjeuner Buffet en salle	
13h30 14h45	Repères conceptuels  • Pr Davina ALLEN
14h45 15h	Pause
14h45 15h	Evaluations de dispositifs de coordination
15h45 16h15	Table-ronde : l'exemple américain
16h15 16h30	Conclusion

Programme indicatif







