

Compétences métiers

Contribuer au pilotage stratégique des organisations du secteur sanitaire, social et médico-social

- Réaliser un diagnostic territorial
- Analyser un diagnostic territorial
- Identifier et hiérarchiser des orientations stratégiques et opérationnelles
- Définir un plan d'actions
- Communiquer les orientations stratégiques

Assurer la gestion budgétaire et financière et le pilotage des coûts d'un établissement du secteur sanitaire, social et médico-social

- Comprendre la formation du résultat d'un établissement par activité
- Savoir choisir des indicateurs pour élaborer un tableau de bord de pilotage
- Formuler le diagnostic financier de l'établissement pour les instances et autorités
- Participer à l'élaboration du budget (EPRD), à son suivi et à la présentation de ses réalisations

Manager les ressources humaines et les équipes

- Documenter, porter et communiquer sur les politiques RH de la structure dans le respect de la réglementation
- Réaliser des entretiens de recrutements, d'évaluation professionnelle, de situation RH complexes
- Analyser et utiliser des données d'un tableau de bord/supports RH, dans l'optique d'aide à la décision des différentes parties concernées
- Identifier les grandes problématiques de la gestion d'équipe
- Mobiliser les outils adaptés à l'animation des équipes

Manager la continuité et la qualité des soins et de services

- Connaître les principes et contribuer au pilotage et à la mise en œuvre la gestion des risques en établissement de santé
- Identifier les principaux enjeux liés à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et leur implication du point de vue du management de structures de soins
- Mobiliser les partenaires, les méthodes, les outils de travail en lien avec les domaines de la qualité et de la gestion des risques

Manager les Ressources matérielles (achat, logistique, patrimoine architectural et immobilier) d'établissement ou de groupement

- Maîtriser le processus achat de la structure : être en capacité de mettre en place et d'évaluer les 9 étapes de tout processus achat (du besoin jusqu'à la relation client-fournisseur)
- Mettre en œuvre les principes de la mise en concurrence (techniques et outils selon le secteur concerné)
- Connaître les référentiels d'action pour les principales fonctions de la chaîne logistique en santé

Engager une posture réflexive pour améliorer sa pratique en situation professionnelle

- Prendre conscience de ses certitudes
- Remettre en question ses certitudes en vue de progresser dans tous types de situations professionnelles
- Adapter sa posture de travail et son plan d'action en fonction de l'environnement et/ou de la situation professionnelle
- Identifier le jeu d'acteurs
- Se positionner dans le jeu d'acteurs
- Développer l'assertivité

Compétences transversales

Communiquer dans un environnement professionnel

- Faire preuve de qualités rédactionnelles
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'écrit
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'oral

S'engager et être responsable

- S'organiser en établissant ses priorités au travail, en respectant les délais
- Répondre de ses actes et respecter les contraintes liées à un engagement
- Tirer les leçons de ses erreurs et trouver des moyens de se corriger ou de s'améliorer
- Savoir mesurer sa contribution par rapport aux résultats obtenus
- Être force de proposition, savoir défendre et argumenter ses choix
- Être capable de prendre une décision en intégrant les orientations stratégiques

S'adapter à la structure et son environnement

- Identifier et savoir mobiliser les personnes « ressource »
- Intégrer les valeurs et les usages de la structure d'accueil
- Savoir adapter sa posture aux interlocuteurs et aux situations
- Savoir se positionner dans un environnement complexe (faire preuve de diplomatie, prendre de la hauteur dans les situations conflictuelles, comprendre les logiques des différents acteurs, ...)

Analyser et améliorer des situations

- Identifier les problèmes, leurs causes et leurs répercussions
- Hiérarchiser les enjeux relatifs à une situation ou un problème
- Proposer des solutions adaptées
- Réfléchir à l'évaluation des solutions proposées

Coopérer au sein d'un groupe

- Agir dans le groupe en fonction de l'objectif commun
- Être à l'écoute des autres et savoir travailler de façon concertée
- Savoir défendre ses idées tout en sachant se rallier à l'opinion générale
- Accepter la critique constructive
- Savoir fédérer les acteurs autour d'un projet commun