

Compétences métiers

Traiter de façon efficace un signal afin de limiter les conséquences sanitaires potentielles

- Identifier la réglementation, les acteurs, les partenaires et les circuits
- Mener une stratégie de recherche de données sanitaires pertinentes
- Mener une investigation du signal en fonction du niveau d'alerte, en utilisant les outils dédiés
- Préconiser des mesures de gestion adaptées et évolutives

Contrôler la propagation d'une pathologie transmissible au sein d'une communauté ou d'une population

- Appliquer les connaissances scientifiques sur les modalités de transmission des éléments pathogènes
- Appliquer les mesures de prévention et de traitement (mesures barrières, etc.), dont la dispensation de produits santé (vaccin, antibiotiques, etc.) et de première nécessité (eau à destination de la consommation humaine) en fonction de la menace identifiée
- Animer le réseau des partenaires en utilisant les moyens et supports d'échanges les plus adaptés
- Anticiper les développements critiques des situations
- Rendre compte d'un risque à une autorité ou un expert

Evaluer et prioriser une situation ou un évènement grave associé aux soins en vue de prévenir les effets prévisibles négatifs ou sa résurgence

- Evaluer la criticité du signal, en utilisant les outils dédiés et en mobilisant les partenaires experts (SRVA, etc.)
- Connaître les structures régionales de vigilance et d'appui (SRVA) et leurs modalités de fonctionnement
- Organiser des programmes de travail territorialisés sur un sujet associé aux vigilances/EIGS
- Gérer le suivi des informations liées à un produit de santé (campagnes de rappel, etc.)

Appréhender les enjeux et l'organisation en santé environnement travail

- Intégrer la dimension environnementale et de travail dans l'analyse et l'évaluation d'un signal
- Intégrer les acteurs de la santé environnementale travail dans la résolution du signal (ARS, ASQA, etc.)
- Appréhender les données issues de santé environnement travail et les exploiter en vue d'une gestion alerte
- Appréhender les données issues de « One health » pour intégrer les interactions entre la santé humaine, santé animale et l'environnement.

Construire un plan de réponse sanitaire et s'assurer de son opérationnalité (acteurs sanitaires – préfectures – logistique de projection)

- Elaborer un projet de planification sanitaire
- Comprendre l'écosystème interministériel (plans de renforts) et valoriser les exigences sanitaires des plans opérateurs (Plan blanc, plan de mobilisation interne, plan de sécurisation d'établissement et plan de continuité d'activité)
- mesurer l'opérationnalité des plans de réponse sanitaire

Compétences métiers

Adapter son management au fonctionnement spécifique d'une cellule de gestion des situations sanitaires exceptionnelles ou de crise

- Adapter l'exercice de l'autorité dans un contexte de stress maîtrisé
- Ordonner les actions en priorisant les décisions retenues et veiller à leur évolution en fonction des scénarios rencontrés
- Assurer la continuité des flux d'informations descendants et montants dans un contexte de situation sanitaire exceptionnelle / Crise sanitaire

Elaborer une stratégie de communication en VSS

- Construire conjointement la stratégie de gestion sanitaire et la stratégie de communication
- Concevoir une stratégie de communication efficace sur les perceptions et les comportements
- Prendre en compte l'ensemble des acteurs de l'écosystème (média, réseaux-sociaux) afin de favoriser le plan d'action
- Proposer différentes stratégies de communication adaptée à la gestion et à ses évolutions

Produire des éléments de communication en VSS

- Veiller à la cohérence des messages
- Veiller à l'adéquation entre les stratégies de communication et de gestion
- Veiller à l'intégrité et la cohérence de l'information sanitaire

Garantir la sécurité des processus dans la gestion des alertes sanitaires et des situations sanitaires exceptionnelles

- Définir les champs d'action à couvrir par la démarche qualité en intégrant les acteurs
- Veiller à l'intégrité de la démarche par une politique d'analyse des risques associés à l'organisation, de formation et d'audit dans le cadre d'un plan d'action
- Construire une base documentaire partagée et normée pour répondre aux missions VSS

Compétences transversales

Communiquer dans un environnement professionnel

- Faire preuve de qualités rédactionnelles
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'écrit
- Savoir restituer son travail de façon efficace et concise à l'oral

S'engager et être responsable

- S'organiser en établissant ses priorités au travail, en respectant les délais
- Répondre de ses actes et respecter les contraintes liées à un engagement
- Tirer les leçons de ses erreurs et trouver des moyens de se corriger ou de s'améliorer
- Savoir mesurer sa contribution par rapport aux résultats obtenus
- Être force de proposition, savoir défendre et argumenter ses choix
- Être capable de prendre une décision en intégrant les orientations stratégiques

S'adapter à la structure et son environnement

- Identifier et savoir mobiliser les personnes « ressource »
- Intégrer les valeurs et les usages de la structure d'accueil
- Savoir adapter sa posture aux interlocuteurs et aux situations
- Savoir se positionner dans un environnement complexe (faire preuve de diplomatie, prendre de la hauteur dans les situations conflictuelles, comprendre les logiques des différents acteurs, ...)

Analyser et améliorer des situations

- Identifier les problèmes, leurs causes et leurs répercussions
- Hiérarchiser les enjeux relatifs à une situation ou un problème
- Proposer des solutions adaptées
- Réfléchir à l'évaluation des solutions proposées

Coopérer au sein d'un groupe

- Agir dans le groupe en fonction de l'objectif commun
- Être à l'écoute des autres et savoir travailler de façon concertée
- Savoir défendre ses idées tout en sachant se rallier à l'opinion générale
- Accepter la critique constructive
- Savoir fédérer les acteurs autour d'un projet commun